

Üzleti Általános Szerződési Feltételek
2. sz. melléklet

**Bérelt vonali hálózati Szolgáltatások tartalma,
főbb jellemzői**

L1 sötétszál és L2 VLAN

Hatálybalépés: 2026. szeptember 1.

1. A Szolgáltatás tartalma és létesítése

Jelen melléklet a Szolgáltató által üzleti Előfizetők részére nyújtott L1 sötétszál- és L2 VLAN-alapú bérelt vonali hálózati Szolgáltatások különös feltételeit tartalmazza. Az üzleti ÁSZF törzsrészeiben szabályozott szerződéskötési, számlázási, hibakezelési, szüneteltetési, korlátozási és megszűnési szabályok jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik.

A Szolgáltatásra az üzleti ÁSZF törzsrész rendelkezései, a jelen melléklet, az Egyedi Előfizetői Szerződés, valamint az abban hivatkozott műszaki adatlap és átadás-átvételi jegyzőkönyv együttesen irányadók. Az egyedi műszaki, minőségi és díjazási feltételeket minden esetben az Egyedi Előfizetői Szerződés határozza meg.

1.1. A Szolgáltatás meghatározása, Szolgáltatástípusok

Bérelt vonali hálózati szolgáltatás: üzleti Előfizetők részére elérhető szolgáltatás. Szolgáltatás önmagában nem internet-hozzáférési Szolgáltatás, ezért nem foglal magában internetelérést, IP-címet, útvonalválasztást, címfordítást, tűzfal-, DNS- vagy DHCP-Szolgáltatást, kivéve, ha ezekről a Felek külön szerződésben állapodnak meg.

L1 sötétszál-Szolgáltatás: a Szolgáltató két, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott átadási pont között egy vagy több, aktív jelátviteli berendezés nélkül átadott optikai szál használatát biztosítja. Az optikai jelet és az aktív végberendezéseket főszabály szerint az Előfizető biztosítja.

L2 VLAN-alapú adatkapcsolati Szolgáltatás: a Szolgáltató saját aktív hálózatán, Ethernet technológiával, elkülönített VLAN vagy azzal egyenértékű logikai kapcsolat útján továbbít Ethernet-kereteket az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott két vagy több végpont között.

Az L2 kapcsolat logikai elkülönítése önmagában nem jelent titkosítást. A végpontok közötti titkosításról, hozzáférés-védelemről és az Előfizető saját hálózatának informatikai biztonságáról az Előfizető gondoskodik.

1.2. A Szolgáltatás létesítése

A Szolgáltatás földrajzi Szolgáltatási területe Hódmezővásárhely közigazgatási területén belül a Szolgáltató saját optikai hálózatával ellátott területekre terjed ki. A Szolgáltatás adott végpontokon történő létesítés minden esetben előzetes műszaki felmérés alapján állapítható meg.

A Szolgáltató nem köteles új gerinc- vagy elosztóhálózatot kiépíteni. Ha a Szolgáltatás csak hálózatfejlesztéssel valósítható meg, a Szolgáltató arra külön ajánlatot adhat, vagy az igényt műszaki okból elutasíthatja.

2. Egyedi szolgáltatási feltételek

2.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalma

A Szolgáltatás valamennyi lényeges műszaki, minőségi és kereskedelmi paramétere egyedi megállapodás tárgya. Az Egyedi Előfizetői Szerződés műszaki melléklete különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a Szolgáltatás típusa, a végpontok címe és pontos helye, a topológia, az átadási pontok, a felelősségi határ, valamint a létesítés és a Szolgáltatás megkezdésének időpontja;

- L1 esetén az átadott szálak száma és típusa, a csatlakozók, a mérési mód, a vállalt legnagyobb csillapítás, a nyomvonal- vagy szálredundancia és a berendezések;
- L2 esetén az UNI-portok, a fizikai interfész, a portsebesség, a vállalt kapacitás, a VLAN-átadás, az MTU, a MAC-címkorlát, a QoS és az esetleges redundancia;
- a rendelkezésre állás, a mérési módszer, a hibakezelési és helyreállítási vállalások, valamint szükség szerint a késleltetés, a késleltetés-ingadozás és a csomagvesztés;
- valamennyi egyszeri, havi és eseti díj, ideértve a létesítés, hálózatfejlesztés, módosítás, áthelyezés, szüneteltetés, visszakapcsolás, kiszállás, hibaelhárítás és eszközhasználat díját.

2.2. Műszaki felmérés, árajánlat és átadás

A Szolgáltatás létesítését megelőzően a Szolgáltató műszaki felmérést végez. A felmérés alapján egyedi árajánlatot készít, amely tartalmazza a tervezett műszaki megoldást, a vállalható Szolgáltatási szintet, a teljesítés várható határidejét és valamennyi alkalmazandó díjat. A kivitelezésre az árajánlat elfogadását és az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően kerül sor.

A Szolgáltatás átadásakor a Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik a végpontokat, az átadási interfészeket, az átadott vagy használatba adott eszközöket, valamint a szerződésben meghatározott paraméterek ellenőrzésének eredményét.

2.3. Áthelyezés és műszaki módosítás

A végpont áthelyezése, új végpont létesítése, a nyomvonal, a szál, a port, a VLAN, a kapacitás, a topológia vagy más műszaki paraméter módosítása minden esetben előzetes műszaki vizsgálat és egyedi megállapodás alapján történik. Az áthelyezés műszaki és díjazási szempontból új létesítésnek minősülhet.

Ha a módosítás vagy áthelyezés csak hálózatfejlesztéssel valósítható meg, a Szolgáltató külön ajánlatot adhat, vagy az igényt műszaki okból elutasíthatja.

3. Felelősségi határ, üzemeltetés és Szolgáltatásminőség

3.1. L1 sötétszál

A Szolgáltató felelőssége az Egyedi Előfizetői Szerződésben azonosított átadási pontok közötti optikai szál folytonosságára és a vállalt optikai paraméterek teljesítésére terjed ki. Az Előfizető által biztosított optikai modulok, aktív berendezések, helyi kábelezés, tápellátás és konfiguráció az Előfizető felelősségi körébe tartozik.

Az L1 Szolgáltatás keretében elérhető adatátviteli sebességet az Előfizető által alkalmazott aktív berendezések és átviteli technológia határozza meg; a Szolgáltató kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződésben kifejezetten vállalt optikai paraméterekért felel.

3.2. L2 VLAN

A Szolgáltató felelőssége az Egyedi Előfizetői Szerződésben azonosított UNI-portok közötti Ethernet-kerettovábbításra és a kifejezetten vállalt kapacitási, minőségi és rendelkezésre állási paraméterekre

terjed ki. Az UNI-porthoz csatlakozó ügyféloldali kábelezés, hálózat, végberendezés és konfiguráció az Előfizető felelősségi körébe tartozik.

3.3. Szolgáltatási szint és hibaelhárítás

A Szolgáltatásra vállalt rendelkezésre állást, műszaki célértékeket, mérési módszert, hibakezelési időket, karbantartási feltételeket és esetleges kötbéreket az Egyedi Előfizetői Szerződés határozza meg. Eltérő egyedi rendelkezés hiányában a törzsrész vonatkozó szabályai alkalmazandók.

A Szolgáltató nem felel az Előfizető berendezéséből, helyi hálózatából, tápellátásából, konfigurációjából, harmadik fél Szolgáltatásából vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem vállalt redundancia hiányából eredő hibáért vagy Szolgáltatásromlásért.

4. Díjak, eszközök és megszűnés

4.1. Díjak

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyszeri, időszaki és eseti díjat az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. A díjak meghatározása különösen a végpontok számától és helyétől, a szükséges nyomvonttól és hálózatfejlesztéstől, az átadott optikai szálak számától, az L2 kapacitástól, a redundanciától és a vállalt Szolgáltatási szinttől függ.

4.2. Eszközök, megszűnés és záró rendelkezések

A használatba adott eszközök adatait és elszámolási értékét az Egyedi Előfizetői Szerződés vagy az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza. A szerződés megszűnésekor az Előfizető köteles a Szolgáltató eszközeit visszaadni és saját berendezéseit leválasztani; a Szolgáltató pedig jogosult az optikai szálát, portot és VLAN-konfigurációt megszüntetni vagy más célra felhasználni.