

Üzleti Általános Szerződési Feltételek
1. sz. melléklet

**Helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatás tartalma,
főbb jellemzői**

Hatálybalépés: 2026. szeptember 1.

Tartalomjegyzék

1. A Szolgáltatás tartalma és technológiai sajátosságai	3
1.1. A melléklet tárgya és kapcsolata a törzsrésszel.....	3
1.2. A Szolgáltatás meghatározása és hozzáférési technológiái.....	3
1.3. A Szolgáltatás területi és technológiaspecifikus létesítése.....	3
1.4. Az előfizetői hozzáférési pont és a felelősségi határ.....	4
1.5. A Szolgáltatáshoz alkalmazott szolgáltatói eszközök	4
2. A Szolgáltatás műszaki leírása	4
2.1. Optikai hozzáférés	4
2.2. Helyhez kötött rádiós hozzáférés.....	5
2.3. IP-címzés, adatforgalom és kiegészítő műszaki jellemzők	5
2.4. A Szolgáltatás körébe nem tartozó Szolgáltatások.....	5
3. Szolgáltatásminőség és mérés	6
3.1. Szolgáltatáscsomagok sebesség- és rendelkezésre állási értékei.....	6
3.2. A minőségi mutatók mérése	7
3.3. A rendelkezésre állás számítása	8
3.4. A Szolgáltatás minőségét befolyásoló körülmények.....	8
3.5. Általános minőségi célértékek.....	8
4. Internet-hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok.....	9
4.1. Hálózatkezelés és forgalomirányítás	9
4.2. Rendeltetésszerű és elfogadható használat.....	9
4.3. A korlátozott Szolgáltatás műszaki jellemzői	10
4.4. Technológiaspecifikus hibaelhárítási szabályok	10
5. Díjak és egyedi kivitelezési munkák.....	10

1. A Szolgáltatás tartalma és technológiai sajátosságai

1.1. A melléklet tárgya és kapcsolata a törzsrésszel

Jelen melléklet a Szolgáltató által üzleti Előfizetők részére nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatás különös, Szolgáltatásspecifikus feltételeit tartalmazza. A Szolgáltatás igénybevételére az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze, jelen melléklet és az egyedi Előfizetői szerződés együttesen irányadó.

1.2. A Szolgáltatás meghatározása és hozzáférési technológiái

A helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési Szolgáltatás, amely az előfizetői hozzáférési ponton internetkapcsolatot és ezáltal az internet lényegében valamennyi végpontjával való összekapcsolási lehetőséget biztosít, az alkalmazott hozzáférési technológiától és az Előfizető által használt végberendezéstől függetlenül.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a műszaki lehetőségektől és a létesítési hely adottságaitól függően az alábbi hozzáférési technológiák valamelyikén nyújtja:

- optikai szálalás hozzáférési hálózaton, pont-pont Ethernet, passzív optikai hálózati vagy más, az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott optikai technológiával;
- helyhez kötött vezeték nélküli hozzáférési hálózaton, a Szolgáltató bázisállomása és az Előfizető létesítési helyén rögzítetten telepített kültéri rádiós végberendezés között;
- a fenti technológiák kombinációjával, ha a hozzáférési vagy felhordó hálózat műszaki kialakítása ezt indokolja.

A rádiós hozzáférés attól minősül helyhez kötött Szolgáltatásnak, hogy az az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott létesítési címen, a Szolgáltató által telepített, beállított és rögzített kültéri végberendezésen keresztül vehető igénybe. A kültéri rádiós végberendezés más címre történő áthelyezése vagy műszaki beállításának megváltoztatása kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhető.

1.3. A Szolgáltatás területi és technológiaspecifikus létesítése

A Szolgáltatás földrajzi Szolgáltatási területe **Hódmezővásárhely közigazgatási területén belül** a Szolgáltató saját optikai vagy helyhez kötött rádiós hálózatával ellátott területekre terjed ki. A Szolgáltatás nyújtása minden esetben a műszaki megvalósíthatóság függvénye. A Szolgáltatás adott létesítési címen történő elérhetősége előzetes műszaki felmérés alapján állapítható meg.

A műszaki előminősítés általános eljárását, a Szolgáltatás létesítésére vállalt határidőt, valamint a hálózati végpont kialakításának általános szabályait a törzsrész 2.1.2., 2.5–2.7. pontjai tartalmazzák.

Optikai hozzáférés esetén a Szolgáltatás létesítése különösen a Szolgáltató optikai hálózatának elérhetőségétől, a rendelkezésre álló hálózati kapacitástól, a szükséges nyomvonal kialakíthatóságától, valamint az optikai kábel ingatlanba történő bevezetésének műszaki feltételeitől függ.

Rádiós hozzáférés esetén a Szolgáltatás létesítése különösen a megfelelő bázisállomás elérhetőségétől, a szükséges rálátás, jelszint és rádiós összeköttetési tartalék biztosíthatóságától, a kültéri végberendezés biztonságos elhelyezhetőségétől, a rádiós zavarási környezettől, valamint a rendelkezésre álló rádiós és hálózati kapacitástól függ.

1.4. Az előfizetői hozzáférési pont és a felelősségi határ

A törzsrész 2.7. pontjában meghatározott hálózati végpont technológiaspecifikus helye – az egyedi Előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az alábbi:

Hozzáférési mód	Az előfizetői hozzáférési pont	Az Előfizető felelősségi körének kezdete
Optikai hozzáférés	A Szolgáltató által telepített ONT, optikai médiakonverter vagy szolgáltatói router Előfizető felőli Ethernet/LAN-portja. Aktív szolgáltatói végberendezés hiányában az optikai végződtetési pont.	A hozzáférési ponthoz csatlakozó ügyféloldali kábelezés, router, tűzfal, kapcsoló, Wi-Fi és egyéb helyi hálózat.
Helyhez kötött rádiós hozzáférés	A kültéri rádiós végberendezéshez tartozó PoE-tápegység Előfizető felőli Ethernet-portja, vagy a Szolgáltató által telepített router Előfizető felőli LAN-portja.	A hozzáférési ponthoz csatlakozó ügyféloldali kábelezés és helyi hálózat.

Ha a Szolgáltató menedzselt routert, tűzfalat vagy más kiegészítő Szolgáltatást is vállal, a felelősségi határt és a menedzsment terjedelmét az egyedi Előfizetői szerződés határozza meg.

1.5. A Szolgáltatáshoz alkalmazott szolgáltatói eszközök

A Szolgáltatás létesítéséhez alkalmazott szolgáltatói eszköz lehet különösen ONT, optikai médiakonverter, kültéri rádiós végberendezés, antenna, PoE-tápegység, router és ezek tartozékai. Az eszközök elhelyezésére, áramellátására, tulajdonjogára, rendeltetésszerű használatára, megóvására és visszaszolgáltatására a törzsrész 2.7., 12.8.2. és 13.2. pontja irányadó.

2. A Szolgáltatás műszaki leírása

2.1. Optikai hozzáférés

Optikai hozzáférés esetén a Szolgáltató az Előfizető létesítési helyét optikai szálon kapcsolja saját vagy az általa igénybe vett elektronikus hírközlő hálózathoz. A hozzáférés kialakítható közvetlen pont-pont összeköttetéssel, passzív optikai hálózaton vagy más, az egyedi Előfizetői szerződésben meghatározott optikai technológiával.

A Szolgáltatás létesítését megelőzően a Szolgáltató helyszíni műszaki felmérést végez. A felmérés alapján a Szolgáltató az Előfizető részére egyedi árajánlatot készít, amely tartalmazza a kiépítés műszaki tartalmát és díját. A kivitelezés az árajánlat Előfizető általi elfogadását követően kezdhető meg. Az árajánlaton felüli vagy különleges kivitelezési igények külön díjazás alá eshetnek.

Az Előfizető köteles az optikai végberendezés számára száraz, por- és mechanikai sérüléstől védett helyet, valamint a gyártói előírásoknak megfelelő tápellátást biztosítani. A Szolgáltatás áramszünet esetén csak akkor működik, ha a Szolgáltatásban részt vevő valamennyi aktív berendezés megfelelő szünetmentes tápellátással rendelkezik.

Az optikai kábelt és csatlakozást az Előfizető nem bonthatja meg, a kábelt a megengedett minimális hajlítási sugár alá nem hajlíthatja, és a szolgáltatói végberendezést a Szolgáltató engedélye nélkül nem helyezheti át.

2.2. Helyhez kötött rádiós hozzáférés

Helyhez kötött rádiós hozzáférés esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást a rádiós bázisállomás és az Előfizető létesítési helyén rögzítetten telepített kültéri rádiós végberendezés között létrehozott pont-pont vagy pont-többpont vezeték nélküli összeköttetéssel biztosítja.

A kültéri rádiós végberendezés és az antenna helyét, irányát, polarizációját, frekvenciáját, adóteljesítményét és egyéb rádiós paramétereit a Szolgáltató határozza meg. Az Előfizető ezeket a beállításokat nem módosíthatja, az eszközt nem helyezheti át.

A rádiós hozzáférés különös tárgyi feltételei:

- a) a kültéri végberendezés stabil, biztonságos és karbantartható rögzítési lehetősége;
- b) a szükséges szerelési és kábelvezetési útvonal;
- c) a kültéri és beltéri eszközök gyártói előírások szerinti tápellátása, valamint a szükséges villám-, túlfeszültség- és érintésvédelmi feltételek;
- d) a rádiós összeköttetéshez szükséges rálátás és szabad terjedési tér fenntartása;
- e) a Szolgáltató szakemberei számára az egyeztetett időpontban történő biztonságos hozzáférés.

A rádiós összeköttetés minőségét a rádiós környezet változása, más rádióberendezés által okozott zavarás, új építmény vagy növényzet, valamint rendkívüli időjárási körülmény befolyásolhatja. A Szolgáltató jogosult a rádiós paramétereket, csatornát vagy bázisállomást módosítani, ha ez a hálózat biztonságos és megfelelő minőségű működéséhez szükséges.

A szokásos időjárási jelenség vagy a rádiós technológia általános jellege önmagában nem mentesíti a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői szerződésben és jelen mellékletben vállalt minőségi követelmények teljesítése alól.

2.3. IP-címzés, adatforgalom és kiegészítő műszaki jellemzők

A Szolgáltatás adatforgalmi korlátja – az egyedi Előfizetői szerződés eltérő rendelkezése hiányában – korlátlan. A korlátlan adatforgalom nem jelenti a hálózat rendeltetésellenes, más előfizetők Szolgáltatását veszélyeztető vagy jogellenes használatának megengedését.

Az Előfizető részére biztosított IP-címzés módját az egyedi Előfizetői szerződés vagy a Szolgáltatáscsomag leírása tartalmazza. A Szolgáltató 1 db az előfizetési díjban foglalt nyilvános IP címet biztosít; minden további cím 4 000 Ft/hó áron igényelhető a műszaki lehetőség és rendelkezésre állás függvényében.

A Szolgáltató DNS-Szolgáltatást biztosíthat, de az Előfizető – jogszabályi vagy hálózatbiztonsági korlátozás hiányában – más DNS-Szolgáltatást is igénybe vehet. A Szolgáltató nem felel az Előfizető által választott külső DNS-, felhő-, tartalom-, tárhely-, levelezési vagy más internetes Szolgáltatás működéséért.

2.4. A Szolgáltatás körébe nem tartozó Szolgáltatások

A helyhez kötött internet-hozzáférési Szolgáltatás önmagában nem foglalja magában az alábbiakat, kivéve, ha azokat az egyedi Előfizetői szerződés külön Szolgáltatásként tartalmazza:

- az Előfizető telephelyei közötti zárt bérelt vonali vagy virtuális magánhálózati adatkapcsolat;

- menedzselte helyi hálózat, Wi-Fi hálózat, tűzfal-, router-, informatikai üzemeltetési vagy kiberbiztonsági Szolgáltatás;
- domainnév-regisztráció, tárhely, elektronikus levelezés, felhőSzolgáltatás vagy szerverüzemeltetés;
- helyhez kötött vagy mobil telefonSzolgáltatás, segélyhívás vagy televíziós műsorterjesztés;
- szünetmentes áramellátás az Előfizető létesítési helyén.

3. Szolgáltatásminőség és mérés

A törzsrész 3.1. pontja alapján a Szolgáltatásminőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét jelen melléklet tartalmazza.

3.1. Szolgáltatáscsomagok sebesség- és rendelkezésre állási értékei

Optikai Szolgáltatáscsomagok

Csomag neve	Max. letöltés	Rendes letöltés	Min. letöltés	Max. feltöltés	Rendes feltöltés	Min. feltöltés	Éves rendelkezésre állás
Optikai X20	20 Mbit/s	18 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	7 Mbit/s	98%
Optikai X30	30 Mbit/s	24 Mbit/s	18 Mbit/s	14 Mbit/s	12 Mbit/s	10 Mbit/s	98 %
Optikai X50	50 Mbit/s	40 Mbit/s	45 Mbit/s	30 Mbit/s	24 Mbit/s	20 Mbit/s	98%
Optikai X100	100 Mbit/s	90 Mbit/s	80 Mbit/s	50 Mbit/s	40 Mbit/s	30 Mbit/s	98 %
Optikai X500	500 Mbit/s	400 Mbit/s	300 Mbit/s	200Mbit/s	160 Mbit/s	140 Mbit/s	98 %
Optikai X1000	1000 Mbit/s	700 Mbit/s	600 Mbit/s	500 Mbit/s	400 Mbit/s	200 Mbit/s	98 %

Az optikai hozzáférés maximális sebességének kihasználásához az Előfizető végberendezésének, hálózati kártyájának, kábelezésének és belső hálózatának támogatnia kell a csomag névleges sebességét. 1 Gbit/s feletti csomag esetén legalább 2,5/5/10 Gbit/s képességű interfész és megfelelő kábelezés lehet szükséges.

Rádiós Szolgáltatáscsomagok

Csomag neve	Max. letöltés	Rendes letöltés	Min. letöltés	Max. feltöltés	Rendes feltöltés	Min. feltöltés	Éves rendelkezésre állás
Mikrohullám X10	10 Mbit/s	8 Mbit/s	7,5 Mbit/s	5 Mbit/s	4 Mbit/s	4 Mbit/s	98 %
Mikrohullám X20	20 Mbit/s	17 Mbit/s	15 Mbit/s	10 Mbit/s	9 Mbit/s	8 Mbit/s	98 %
Mikrohullám X30	30 Mbit/s	26 Mbit/s	20 Mbit/s	15 Mbit/s	10 Mbit/s	6 Mbit/s	98 %
Mikrohullám X40	40 Mbit/s	35 Mbit/s	30 Mbit/s	20 Mbit/s	17 Mbit/s	14 Mbit/s	98 %

A rádiós csomagok a műszaki előminősítés eredményétől, a létesítési hely rádiós paramétereitől és az adott bázisállomás kapacitásától függően érhetők el. A ténylegesen létesített csomagot az egyedi Előfizetői szerződés rögzíti.

3.2. A minőségi mutatók mérése

A Szolgáltatás sebességének és minőségének vizsgálata az előfizetői hozzáférési ponton, közvetlen Ethernet-kapcsolattal, megfelelő mérőeszkővel és a mérés időtartama alatt az Előfizető más adatforgalmának kizárásával történik. Wi-Fi kapcsolaton, VPN-en vagy az Előfizető saját hálózati eszközein keresztül végzett mérés önmagában nem alkalmas a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének megállapítására.

Az Előfizető a törzsrész 4.1. pontja szerinti hibaelhárítás során köteles közvetlen mérési lehetőséget biztosítani, és a saját hálózati eszközeit a vizsgálat idejére leválasztani.

Mérendő jellemző	Mértékegység	Mérési pont/módszer	Vállalt érték helye
Le- és feltöltési sebesség	Mbit/s	Előfizetői hozzáférési pont, közvetlen vezetékes mérés	3.1. pont és egyedi szerződés
Késleltetés	ms	A Szolgáltató által kijelölt vagy jogszabály szerinti mérési végpont felé	100
Késleltetés-ingadozás (jitter)	ms	Azonos mérési végpontok között, meghatározott mintavétellel	60
Csomagvesztés	%	Azonos mérési végpontok között,	2

Mérendő jellemző	Mértékegység	Mérési pont/módszer	Vállalt érték helye
		meghatározott mintavétellel	

3.3. A rendelkezésre állás számítása

A Szolgáltatás rendelkezésre állása a Szolgáltatás tényleges igénybevehetőségi idejének és az adott mérési időszak teljes elvi Szolgáltatási idejének aránya. A Szolgáltató a rendelkezésre állást a hibabejelentések, hálózatzfelügyeleti adatok, karbantartási nyilvántartások és egyéb műszaki adatok alapján számítja.

A rendelkezésre állás számításánál nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének az Előfizető érdekkörében felmerült kiesés, a jogszerű szünetelés, korlátozás vagy felfüggesztés, az Előfizető által akadályozott hibaelhárítás, a vis maior, továbbá az előre bejelentett karbantartás időtartama a törzsrészben és a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

3.4. A Szolgáltatás minőségét befolyásoló körülmények

A Szolgáltatás ténylegesen tapasztalható minőségét befolyásolhatja az Előfizető végberendezésének és belső hálózatának műszaki állapota, az egyidejű adatforgalom, a Wi-Fi környezet, a távoli internetes Szolgáltatások terheltsége, valamint más hálózatok működése.

Rádiós hozzáférés esetén további befolyásoló tényező lehet az összeköttetés útjába kerülő új akadály vagy növényzet, idegen rádióberendezés által okozott zavarás, az antenna vagy tartószerkezet elmozdulása, illetve rendkívüli légköri vagy időjárási jelenség. Az Előfizető az ilyen változást – ha arról tudomást szerez – haladéktalanul bejelenti.

3.5. Általános minőségi célértékek

Minőségi mutató	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje	Az előfizetői szerződés létrejötte és a Szolgáltatás megkezdése között eltelt idő.	A törzsrész 2.6. pontja és a Szolgáltató nyilvántartása alapján.	Legfeljebb 15 nap vagy az egyedi szerződés szerinti későbbi időpont
Hibabejelentés alapján végzett hibaelhárítás	A Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba bejelentésétől a Szolgáltatás helyreállításáig eltelt idő.	A törzsrész 4.1. pontja, hibajegy- és hálózatzfelügyeleti nyilvántartás alapján.	72 óra
Éves rendelkezésre állás	A tényleges Szolgáltatási idő	Hibajegyek, felügyeleti és	3.1. pont és egyedi szerződés

Minőségi mutató	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
	aránya az elvi Szolgáltatási időhöz képest.	karbantartási adatok alapján.	
Késleltetés	Adatcsomag oda-vissza továbbítási ideje a kijelölt mérési végpontig.	Közvetlen vezetékes mérés.	100 ms
Késleltetés-ingadozás	Az egymást követő késleltetési értékek ingadozása.	Közvetlen vezetékes mérés, meghatározott mintavétellel.	60 ms
Csomagvesztés	Elküldött, de a mérési végponton nem fogadott csomagok aránya.	Közvetlen vezetékes mérés.	2: %

4. Internet-hozzáférési Szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok

4.1. Hálózatkezelés és forgalomirányítás

A hálózat és a Szolgáltatás biztonságára, valamint a biztonsági kockázatokról szóló tájékoztatásra vonatkozó általános szabályokat a törzsrész 4.2. és 10.5. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató a hálózat működőképességének megőrzése érdekében a szükséges és arányos mértékben felismerheti és szűrheti a kártékony forgalmat, kezelheti a túlterhelést, védekezhet szolgáltatás-megtagadásos támadás ellen, illetve ideiglenesen elkülönítheti a fertőzött vagy közvetlen veszélyt jelentő végpontot.

A forgalomirányítási intézkedéseknek átláthatónak, megkülönböztetéstől mentesnek, arányosnak és a szükséges időtartamra korlátozottnak kell lenniük. A Szolgáltató nem alkalmaz olyan kereskedelmi célú forgalomirányítást, amely jogellenesen blokkol, lassít, módosít, korlátoz vagy megkülönböztet meghatározott tartalmat, alkalmazást vagy Szolgáltatást.

4.2. Rendeltetésszerű és elfogadható használat

A törzsrész 12.8.2. pontjában meghatározott általános kötelezettségeken túl tilos különösen:

- a Szolgáltató hálózatához vagy más informatikai rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférés, annak kísérlete vagy zavarása;
- kártékony program, botnetforgalom, szolgáltatás-megtagadásos támadás vagy más károkozó adatforgalom indítása vagy továbbítása;
- kéretlen tömeges elektronikus üzenetek küldése, címadatok vagy feladói adatok megtévesztő használata;
- a Szolgáltatás Szolgáltató hozzájárulása nélküli továbbértékesítése vagy nyilvános elektronikus hírközlési Szolgáltatásként történő továbbadása;
- a szolgáltatói eszköz, optikai végződés, rádiós végberendezés, antenna vagy hálózati azonosító engedély nélküli módosítása vagy áthelyezése;

f) a Szolgáltatás jogszabályba ütköző tevékenységhez történő használata.

A Szolgáltató a jogsértő vagy hálózatzbiztonsági kockázatot okozó használat esetén a törzsrészben meghatározott értesítési, korlátozási és felmondási szabályok szerint jár el.

4.3. A korlátozott Szolgáltatás műszaki jellemzői

A korlátozás jogcímeit, eljárási szabályait, időtartamát, megszüntetését és a minimális Szolgáltatási szint követelményét a törzsrész 5.4. pontja tartalmazza. A korlátozás alatt biztosított internet-hozzáférés műszaki jellemzői:

- maximális letöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s);
- maximális feltöltési sebesség: 256 kbit/s (minimális sebesség: a díjcsomagban foglalt, de legfeljebb 256 kbit/s);
- elérhető Szolgáltatások és protokollok: nincs megszorítás.

4.4. Technológiaspecifikus hibaelhárítási szabályok

A hibabejelentés, a hibabehatárolás, a hibaelhárítás, a határidők, az értesítés és az Előfizető érdekkörében felmerült hiba költségeinek általános szabályait a törzsrész 4.1. pontja tartalmazza.

Rádiós hozzáférés esetén az Előfizető haladéktalanul jelzi, ha az antenna, a tartószerkezet vagy a kültéri kábelezés szemmel láthatóan megsérült vagy elmozdult. Veszélyes, viharos, jeges vagy más, biztonságos kültéri munkavégzést kizáró körülmény esetén a helyszíni hibaelhárítás a munkavédelmi feltételek helyreállásáig elhalasztható.

Optikai hozzáférés esetén az Előfizető a hiba vizsgálata során az optikai csatlakozást nem bonthatja meg és a szolgáltatói végberendezés beállításait nem módosíthatja.

5. Díjak és egyedi kivitelezési munkák

Díjtétel	Nettó díj	Bruttó díj	Megjegyzés
Alap létesítési díj – optikai hozzáférés	Az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint	Az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint	Helyszíni műszaki felmérés és az Előfizető által elfogadott egyedi árajánlat alapján
Alap létesítési díj – rádiós hozzáférés	Az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint	Az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint	Helyszíni műszaki felmérés és az Előfizető által elfogadott egyedi árajánlat alapján
Előfizető kérésére történő szüneteltetés havi díja	A havi nettó előfizetési díj 5 %-a	A havi bruttó előfizetési díj 5%-a	A törzsrész 5.1–5.3. pontja szerint A szünetelés időtartamára, naptári napok szerint időarányosan
Korlátozás alatt fizetendő díj	A havi nettó előfizetési díj 10 %-a	A havi bruttó előfizetési díj 10%-a	A törzsrész 5.4. pontja szerint

Díjtétel	Nettó díj	Bruttó díj	Megjegyzés
			A korlátozás minden megkezdett hónapjára, időarányosan
Visszakapcsolási díj	Ingyenes	Ingyenes	A korlátozás okának megszűnése után
Áthelyezési díj	Egyedi árajánlat szerint		Előzetes műszaki felmérés alapján, az áthelyezés műszaki tartalmához és költségeihez igazodó, indokolt és méltányos díj
Kiszállási/hibabehatárolási díj – Előfizetői ok esetén	5 000 Ft/alkalom	6 350 Ft/alkalom	A törzsrész 4.1. pontja szerint
Szolgáltatói eszköz vissza nem adása vagy károsítása	Az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy az átadás-átvételi jegyzőkönyvben meghatározott elszámolási érték, illetve a tényleges javítási költség		Eszköztípusonként meghatározandó
Fix IPv4-cím vagy címtartomány	1 db az előfizetési díjban foglalt; minden további cím 4 000 Ft/hó	1 db az előfizetési díjban foglalt; minden további cím 5 080 Ft/hó	Műszaki lehetőség és rendelkezésre állás függvényében

A Szolgáltatáscsomagok havi díját az egyedi Előfizetői szerződés, vagy ha az nem rendelkezik erről akkor az alábbi táblázat tartalmazza:

Optikai Szolgáltatáscsomagok

Csomag neve	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
Optikai X20	10826	11368
Optikai X30	13533	14220
Optikai X50	15660	16443
Optikai X100	21652	22735
Optikai X500	27065	28419
Optikai X1000	32479	34103

Rádiós Szolgáltatáscsomagok

Csomag neve	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
Mikrohullám X10	10830	11372
Mikrohullám X20	13000	13650
Mikrohullám X30	14620	15351
Mikrohullám X40	16240	17052

A szokásos létesítési tartalmat meghaladó munkák – különösen rendkívüli kábelhossz, különleges nyomvonal, földmunka, emelőgép, tetőn vagy magasban végzett szerelés, egyedi tartószerkezet, helyreállítás vagy ingatlanon belüli hálózatiépítés – egyedi díjazás alá eshetnek. A Szolgáltató az ilyen munkákról a kivitelezés előtt egyedi ajánlatot ad.