

A

**HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI
VAGYONKEZELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ
ZÁRTKÖRŰ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
TÁVFŰTÉSI RÉSZEGYSÉGÉNEK**

ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

Előszó	5
Az üzletszabályzat tárgya	6
Az üzletszabályzat hatálya	6
1. Általános rész	7
1.1. A társaság legfontosabb adatai	7
1.1.1. A társaság tevékenysége	8
1.1.2. A cég telephelyei, ellátási területek	8
1.1.3. A társaság szervezeti tagolódása	9
1.1.4. A társaság munkaszervezete	9
1.2. Általános működési feltételek és keretek	9
2. Fogalom meghatározások	10
2.1. Távhőellátás	10
3. Fogyasztási helyek létesítése vagy bővítése, a csatlakozás vagy bővítés feltételei	13
3.1. Előzetes tájékozódás	13
3.2. Igénybejelentés	13
3.2.1. Igénybejelentés a fogyasztó részéről	13
3.2.2. Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről	14
3.2.3. Csatlakozási ajánlat elfogadása	15
3.3. Csatlakozás feltételei	15
3.3.1. Új fogyasztási helyek létesítésének feltételei	15
3.3.2. Meglévő fogyasztó növekvő távhőigényének kielégítése	18
3.3.3. Egyéb feltételek	18
4. Szerződéses kapcsolatok	19
4.1. A szerződések tartalmi követelményei	20
4.2. A szerződések időbeli hatálya és módosítása	20
4.3. Közüzemi szerződés felmondása	20
4.4. Szerződésszegés és következményei	21
4.4.1. Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről	21
4.4.2. Szerződésszegés a fogyasztó részéről	22
4.5. Vásárlási szerződések	22
5. Ügyfélszolgálati tevékenység	23
5.1. Az ügyfélszolgálat feladata	23
5.2. Az ügyfélszolgálat működési rendje	25
5.3. Műszaki ügyeleti szolgálat	25
5.4. A szolgáltató általános eljárási rendje	25

6.	A távhőszolgáltatás ár és díjtétel rendszere	27
6.1	Átláthatóság, költségkalkuláció	27
6.2	Díjak kialakításának általános feltételei	27
6.2.1	Költségfedezeti elv	27
6.2.2	Költségminimalizálási elv	28
6.2.3	Együttműködési elv	28
6.3	A díjak mértékét alapvetően befolyásoló tényezők	28
7.	A szolgáltatás ellenértékének elszámolása	29
7.1	A szolgáltatási díjak tartalma	30
7.2	Távhőszolgáltatási díjak elszámolása	30
7.2.1	Távhőszolgáltatás költségosztók alapján történő elszámolása	31
7.2.2	Használati melegvíz mérés szerinti elszámolása	32
7.3	Pótfűtés	32
7.4	Díjvisszatérítés	33
7.4.1	A szolgáltatás teljesítménye	33
7.4.2	Díjvisszatérítés	34
7.5	A számlázás rendje	34
7.6	Pénzügyi követelések benyújtása, a fogyasztói díjfizetés	35
7.6.1	Számlaadási kötelezettség	35
7.6.2	Pénzügyi követelések benyújtása	35
7.6.3	A fogyasztók díjfizetése	36
7.7	Késedelmes fizetés	36
7.8	A fizetési hátralékok behajtása	36
7.9	Szüneteltetés – korlátozás	37
8.	Az üzemi események rendszere	39
8.1	Hibaelhárítás	39
8.1.1	Hibabejelentés	39
8.1.2	A hiba elhárításának rendje	39
8.2	Hibából eredő szüneteltetés	39
8.3	A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezésére	39
9.	Panaszügyek	41
9.1	Panaszügyek kezelése	41
9.2	Panaszbejelentések kivizsgálására jogosult szervezeti egységek	41
9.3	Nyilvántartás	42
9.4	Minőségi reklamáció	42
9.5	Kifogás a számla ellen	42
9.6	Kifogás az elszámoló mérővel szemben	43
9.6.1	Az elszámoló mérő meghibásodásával kapcsolatos tennivalók	44
9.7	Elszámolás mérő meghibásodás esetén	44
9.7.1	Lakásban elhelyezett használati melegvíz mérők esetén	44
9.7.2	Hőmennyiségmérők esetén	45

10	Kapcsolatok	46
10.1	Kapcsolatok a fogyasztói érdekképviselőkkel	46
10.2	Kapcsolat a beszállítókkal	46
 MELLÉKLETEK		48
A HVSZ ZRt. szervezeti felépítése		49
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város 42/2005. (10.07.) Kgy.sz. rendelete		50
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város 58/2008. (12.10.) Kgy.sz. rendelete		66
289/2007. (X.31.) Kormányrendelet		69
Általános közüzemi szolgáltatási szerződés – lakossági		83
Általános közüzemi szolgáltatási szerződés – közület		86
Adatnyilvántartó lap – lakossági		89
Adatnyilvántartó lap – közületi		91
Fogyasztói változás bejelentése – lakosság		94
ISZR változás bejelentő nyilatkozat		95
Fűtésdíj-előleg változtatási kérelem		96

ELŐSZÓ

A Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörű Részvénytársaság (HVSZ ZRt.) a fogyasztók tájékoztatása, a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése és a kiegyensúlyozott szolgáltató-fogyasztó kapcsolatrendszer kialakítása érdekében készítette el üzletszabályzatát.

Az üzletszabályzat a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv – Hódmezővásárhely város jegyzője – által jóváhagyott szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait.

A távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszonyra vonatkozó alapvető szabályokat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvény, a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) számú Kormányrendelet, valamint a szociális támogatásról szóló 289/2007. (X. 31.) számú Kormányrendelet, a részletes szabályokat Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Kgy. 42/2005. (10.07.) számú és a Kgy. 35/2008. (06.06.) számú rendeletben határozza meg. Ezekben a jogszabályokban foglaltakon túlmenő szabályokat a távhőszolgáltató által kidolgozott, a Magyar Energia Hivatal által meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelő és az engedélyező hatóság által jóváhagyott üzletszabályzat tartalmazza. Az üzletszabályzat már csak olyan szabályokat tartalmazhat, amelyek nem igényelnek jogszabályi rendezést.

A HVSZ ZRt. üzletszabályzata részletesen meghatározza a szolgáltató működési kereteit, valamint azokat a legfontosabb feltételeket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek a fogyasztó és a szolgáltató eredményes együttműködéséhez.

Az üzletszabályzat elsődleges feladata a társaság és a fogyasztók kapcsolatában a távhőszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek tisztázása és ezek harmóniájának minél teljesebb biztosítása.

Az üzletszabályzat tükrözi társaságunk legfontosabb célkitűzését:

a szolgáltatói és a fogyasztói rendszerek mindenkor műszaki színvonalához igazodó, a fogyasztói igényeknek jól megfelelő, megbízható és korrekt távhőszolgáltatás folyamatos biztosítása.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az üzletszabályzat szabályozási körébe Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének - a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló - Kgy. 42/2005. (10.07.) számú és a Kgy. 35/2008. (06.06.) számú rendeletben meghatározott feltételek és feladatok tartoznak különös tekintettel a fogyasztó és a szolgáltató közötti jogviszonyra.

Szolgáltató üzletszabályzatát - annak mellékletével együtt - köteles az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen üzletszabályzat hatálya távhőszolgáltatás vonatkozásában Hódmezővásárhely város területére terjed ki.

Jelen üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed :

- az engedélyesek (hőtermelő – távhőszolgáltató) egymás közötti jogviszonyára,
- távhőszolgáltatóra,
- a távhőszolgáltató és a fogyasztók közötti jogviszonyra,

Jelen üzletszabályzat rendelkezéseit Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város jegyzőjének jóváhagyását követően kell alkalmazni.

1. Általános rész

1.1. A társaság legfontosabb adatai

A társaság cégneve: Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörű Részvénytársaság

Rövidített neve: Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő ZRt.
(HVSZ ZRt.)

A társaság székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zs. u. 70.
Telefonszáma: 62/530-930
Telefax száma: 62/530-990

A társaság alapítójának neve és székhelye:
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város
Önkormányzata
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

A részvénytársaság tulajdonosa:
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város
Önkormányzata

Az alapítás időpontja: 1991. december 31.

A tevékenység megkezdésének időpontja:
2006. június 3. (Távfűtő Kft. beolvadásától)

A társaság ZRt. megnevezése 2006. január 25-től hatályos.

A működés időtartama: határozatlan

Cégbejegyzés időpontja: 1998. március 2.
Cégbejegyzés száma: 06-10-000219

A cég jegyzett tőkéje: 1.263.500.000 Ft

Részvények száma és
névértéke:

db	névérték	pénznem
12.635	100.000	Ft

Az üzleti év január 1-től december 31-ig tart.

A távfűtési, melegvíz és karbantartási szolgáltatásokat a HVSZ ZRt Távfűtési Részegysége biztosítja a fogyasztók számára.

1.1.1. A társaság tevékenysége

A társaság távfűtő részegységének alapvető feladatai:

-távfűtés és használati melegvíz szolgáltatás

Mindkét tevékenység kötelező jelleggel ellátandó önkormányzati tevékenységeknek minősül.

A fentieken kívül, de azokhoz szorosan kapcsolódóan a HVSZ ZRt. több kiegészítő tevékenységet végez:

- szerződéses és megrendelt karbantartás
- melegvíz mérőóra és hőmennyiségmérő szerelés
- egyéb kiegészítő tevékenység

1.1.2. A cég telephelyei, ellátási területek

Távhőszolgáltatás vonatkozásában

Hódtói hőközpont	Hmvhely,	Ormos E.u.	Tel.: 62/244-870
Oldalkosár utcai hőközpont	Hmvhely,	Oldalkosár u.	
Mátyás utcai hőközpont	Hmvhely,	Mátyás u.	
Kórházi hőközpont	Hmvhely,	Dr.Imre J.u.	

Hódtói hőközpont ellátási területe

Kaszap u.1,3,5,7,9,11,13,15,17,19,21,23,25

Kaszap u.10,12,14,16

Oldalkosár u. 16,18,20,22

Hódtó u. 1,3,5,7,9,11

Hódtó 4,6,8,10

Ormos E.u. 1,3,5,7,9,13,14

Liszt F.u. 2,4,6,8,10,12

Eszperantó u. 2,3,4,6,8,10,12

Németh László Gimnázium és Általános Iskola, Ormos Ede utca 18.

(Sportcsarnokkal együtt) /eredetiben: Hódtói Iskola és Sportcsarnok/

Banner J.u. 1,3,5,7,9,11

Ormos E.u. 2,4,6,8,10,12/a,12/b

Nagy Gy.u. 1,2,3,4,5

Vertics u. 2,4

Hódtó u. 13,15

Andrássy út 34. Emlékpont Múzeum

Kaszap utca 20. Interspar Áruház, Kaszap u. 30. Family Center

Ormos Ede u. 18. Hódtói Sportcentrum

Oldalkosár utcai hőközpont ellátási területe

Oldalkosár u. 7,9,11,13,15,17,19

Csengettyű köz 2,4,6,8,10,12,14

Kaszap u. 2,4,6,8

Lehel u. 2,4,6,8,10,14

Németh László Gimnázium és Általános Iskola, Árpád utcai Intézmény (volt József A. Iskola), Ormos Ede u. 18., Árpád u. 8.

Brunszvik Teréz Óvoda, Oldalkosár u. 14.

Szolgáltatóház, Andrássy u. 10-12.

Mátyás utcai hőközpont ellátási területe

Bajcsy u. 39,41,43,45,47,49,51,53

Éva u. 1,3,5,7,4,6,8,10,12

Kistópart u. 1,3,5,7,9,11

Mérleg ABC, Éva u. 2.

Kórházi hőközpont ellátási területe

Móricz Zs.u.5,7

Erzsébet Kórház és Rendelőintézet, Dr. Imre J. u. 2. és Városház u. 1.

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Önkormányzat Polgármesteri Hivatal,
Kossuth tér 1.

Bethlen Gábor Református Gimnázium, Szőnyi u. 2.

1.1.3. A társaság szervezeti tagolódása

Az alapító okirat szerint az igazgatóság a részvénytársaság ügyvezető szerve. Képviseli a részvénytársaságot harmadik személyekkel szemben, bíróságok és más hatóságok előtt. Kialakítja és irányítja a részvénytársaság munkaszervezetét, gyakorolja a munkáltatói jogokat.

Az igazgatóság jelenleg három természetes személy tagból áll, akik személyét a részvényes(ek) választották (választják) meg.

Az igazgatóság jogait és feladatait testületként gyakorolja.

Az igazgatóság tagjai a részvénytársaság közgyűlésén tanácskozási joggal vesznek részt.

1.1.4. A társaság munkaszervezete

A társaság szervezeti felépítését, az alá-, fölé-, és mellérendeltségi viszonyokat az 1. mellékletben levő szervezeti ábra mutatja.

1.2. Általános működési feltételek és keretek

A HVSZ ZRt. a hatályos jogszabályok, valamint a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott feltételekkel és keretek között működik. A társaság Szervezeti és Működési Szabályzatát Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése a Kgy. 44/2007. (12. 04.) számú határozattal hagyta jóvá.

Alaptevékenysége kapcsán működési területe Hódmezővásárhely városra terjed ki.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Távhőellátás

- (1) **Távhő:** az a hőenergia, amelyet a hőtermelő létesítményből (geotermikus energiát termelő létesítményből) hőhordozó közeg (gőz, melegített víz, felszín alatti víz) alkalmazásával, távhővezetéken a fogyasztási helyre eljuttatnak.
- (2) **Távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a fogyasztónak a hőtermelő létesítményből vagy geotermikus energiát kitermelő létesítményből távhővezetéken keresztül történő hőellátásával valósul meg.
- (3) **Távhőtermelő:** az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott.
- (4) **Távhőszolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen (településrészen) a távhő szolgáltatására engedélyt kapott.
- (5) **Engedélyes:** a távhőtermelő és a távhőszolgáltató.
- (6) **Hőtermelő létesítmény:** az erőmű hőtermelő létesítménye, a fűtőmű, a kazántelep (kazán), a hulladékégető-mű, a hulladékhőt és megújuló energiát hasznosító hőtermelő berendezés.
- (7) **Távhővezeték-hálózat:** az a csővezeték-rendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a hőhordozó közegnek a hőtermelő létesítménytől, illetőleg a geotermikus energiát kitermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál.
- (8) **Vezetékek:** Olyan technológiai berendezések összessége, amelyeken keresztül a hőtermelő helyen előállított hőenergiát, hőhordozó közeg segítségével, a hőfogyasztó rendelkezésére bocsátja.
 - a/ **Gerincvezetékek**
Melyen keresztül a hőenergia nagyobb hőfogyasztó csoportokhoz juttatható el hőhordozó közeg segítségével /pl: városrészek/
 - b/ **Elosztóvezetékek**
A gerincvezetékéről lecsatlakozva kisebb hőfogyasztói csoportok hőigényének kielégítéséhez szükséges hőenergiát szállítják hőhordozó közeg segítségével.
 - c/ **Bekötővezetékek**
Gerinc-, vagy elosztóvezetékéről lecsatlakozó olyan vezeték, melyen keresztül egy hőfogyasztói közösség egy, vagy több hővételezési pontjára juttatható el a hőenergia hőhordozó közeg segítségével.
 - d/ **Primer vezetékek**
A hőtermelő helyről szállított /paraméterek változtatása nélküli/ hőenergia továbbítására szolgáló technológiai eszközök.
 - e/ **Szekunder vezetékek**
A közvetlenül /hőközponti átalakítás után/ felhasználható hőenergia továbbítására szolgáló technológiai eszközök.
- (9) **Fogyasztó:** az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet vagy ezek közössége, aki (amely) a távhőszolgáltatóval távhőszolgáltatásra vonatkozóan szerződéses jogviszonyba kerül. A fogyasztó lehet lakossági fogyasztó és egyéb fogyasztó.

- (10) **Lakossági fogyasztó:** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy az ilyen épületben levő lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség (épületrész) tulajdonosa, bérletese, használója vagy azok közössége.
- (11) **Egyéb fogyasztó:** a (9) pontban nem említett épület vagy az ilyen épületben (építményben) lévő helyiség (épületrész) tulajdonosa vagy azok közössége.
- (12) **Fogyasztási hely:** az az épület, illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.
- (13) **Lakóépület** az, amelyben az épület összes alapterületének 50 %-át meghaladó mértékben lakás van.
- (14) **Vegyes célra használt épület** az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének 50 %-át nem haladja meg.
- (15) **Nem lakás céljára szolgáló épület** az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatói, igazgatási, honvédelmi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.
- (16) **Közös használatra szolgáló helyiség** általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlásterület.
- (17) **Közös használatra szolgáló terület** a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.
- (18) **Nem lakás céljára szolgáló helyiség** általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a barkácműhely, a klubszoba, a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.
- (19) **A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség**, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az építésügyi előírásokban meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek (8). pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.
- (20) **A fűtött légtér fogat meghatározásánál:**
- alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet.
 - nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete 0,5 m²-nél kisebbek.
 - nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás /helyiség/ légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része.
 - a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gáz hőszugárzó) biztosítja.
- (21) **Hőközpont:** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és fogyasztói hőközpont.
- (22) **Termelői hőközpont:** a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
- (23) **Szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény hőellátása céljából az ellátandó épületeken kívül, esetleg azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.

- (24) **Fogyasztói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából abban elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mérésére szolgáló technológiai berendezés.
- (25) **Hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából abban elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, mérésére, átalakítás nélküli továbbítására szolgáló technológiai berendezés.
- (26) **Csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a fogyasztói berendezés határán (találkozási pontján) beépített elzáró szerelvénynek a fogyasztó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa.
- (27) **Tulajdonjogi határ:** A csatlakozási ponttól - a közterületen haladó bekötővezeték kivételével - a felhasználói berendezésekig minden berendezés a fogyasztó tulajdona, kivéve a mérőhelyen /hőfogadó állomás/ a távhőszolgáltató által felszerelt mérőeszközöket - amelyek a távhőszolgáltató tulajdonába vannak.
- (28) **Fogyasztói vezetékhálózat:** az a csővezeték-rendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által a csatlakozási ponttól a felhasználó berendezésekhez való továbbítását szolgálja.
- (29) **Felhasználói berendezés:** a fogyasztó által használt hőleadó készülékek és hőhasznosító berendezések.
- (30) **Szolgáltatói berendezés:** a hőtermelő létesítmény, a geotermikus energiát kitermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség-szabályozói.
- (31) **Fogyasztói berendezés:** a fogyasztói hőközpont, hőfogadó állomás, a fogyasztói vezetékhálózat, a felhasználó berendezés és a fogyasztó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók.
- (32) **Üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait.

3. Fogyasztási helyek létesítése vagy bővítése, a csatlakozás vagy bővítés feltételei

3.1 Előzetes tájékoztódás

Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglevő fogyasztási hely tulajdonosa, a fogyasztási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező; a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet.

A távhőszolgáltató köteles az előzetes tájékoztatásnak eleget tenni és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

A távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatás tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, az esetleg fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját, valamint a tervező kérésére a fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

3.2 Igénybejelentés

3.2.1 Igénybejelentés a fogyasztó részéről

A távhőellátási hálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő fogyasztó a HVSZ ZRt-nél rendszeresített „adatnyilvántartó lap”-on, vagy levélben nyújthatja be igényét a szolgáltatói, illetve a fogyasztói berendezés tervezésének megkezdése előtt.

Az igénybejelentés tartalmi követelményei:

Lakossági fogyasztó

- ⇒ az igénylő (tulajdonos) vagy a közös képviselő adatai (név, anyja neve, születési adatok, állandó lakcím, levelezési cím)
- ⇒ a fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés)
- ⇒ fűtési csúcshőigény (KW)
- ⇒ használati melegvíz készítés csúcshőigény (KW)
- ⇒ egyéb célú csúcshőigény (KW)
- ⇒ összes csúcshőigény (KW)
- ⇒ fűtött légtérfogat (lm^3)
- ⇒ a távhőszolgáltatás jellege, díjszabás
- ⇒ az üzembe helyezés igényelt időpontja

Egyéb fogyasztó

- ⇒ az igénylő (tulajdonos) adatai (név, székhely, levelezési cím)
- ⇒ cégbírósi, vagy nyilvántartási azonosító adatok
- ⇒ bankszámlavezető pénzügyintézet megnevezése és számlaszáma
- ⇒ adószáma
- ⇒ a fogyasztási hely adatai (cím, megnevezés)
- ⇒ fűtési csúcshőigény (KW)
- ⇒ használati melegvíz készítés csúcshőigény (KW)
- ⇒ technológiai célú csúcshőigény (KW)
- ⇒ összes csúcshőigény (KW)
- ⇒ fűtött légtérfogat (lm^3)

⇒ egyéb adatok, igények

⇒ a távhőszolgáltatás jellege,
díjszabás
⇒ az üzembe helyezés igényelt
időpontja
⇒ díjfizető neve, címe
⇒ fizetési mód
⇒ várható fogyasztás havonta (GJ)
⇒ egyéb adatok, igények

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

Az igénybejelentést a lakossági igénylőnek aláírásával, egyéb igénylőnek cégszerű aláírásával kell ellátnia.

3.2.2 Tájékoztatás a távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentésre a távhőszolgáltató 30 napon belül válaszolni köteles.

A csatlakozási ajánlat tartalma:

⇒ a fogyasztói konkrét igénybejelentés adatai
⇒ csatlakozási pont megjelölése
⇒ egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik
⇒ csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei, így:
• csatlakozási díj összege
• a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei
• a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése
⇒ megegyezésen alapuló egyedi feltételek
⇒ időpont, ameddig a távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van

A csatlakozási ajánlat mellékletét képezi az a szerződés-tervezet, mely a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a szükséges létesítmények elkészülte után a fogyasztási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közüzemi szerződést egymás között létrehozzák.

A szerződés lényeges tartalmi elemei:

⇒ csatlakozási díj összege, fizetésének határideje és módja
⇒ a távhőszolgáltatói rendszer létesítése, átalakítása (fejlesztése) befejezésének határideje
⇒ hőtéljesítmény-lekötésre vonatkozó fogyasztói igény
⇒ lekötött, de igénybe nem vett hőtéljesítményre vonatkozó megállapodás
⇒ szerződéstől elállás esetén érvényes eljárás

3.2.3 Csatlakozási ajánlat elfogadása

Az igénylő a csatlakozási ajánlati kötöttség idején belül írásban közölheti a távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, mely az ajánlati kötöttség határidejét módosítja.

Felek közötti jogviszony a csatlakozási ajánlat elfogadása eredményeként megkötött szerződés aláírásával és távhőszolgáltató részére megküldéssel jön létre.

A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült költségeit és a lekötött hóteljesítmény rendelkezésre tartásából eredő kárát.

Az igénybejelentésre és csatlakozási díjra vonatkozó rendelkezések nem érintik azokat a fogyasztókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt fogyasztási helyek tulajdonosváltása miatt váltak új fogyasztókká, feltéve, hogy többletjeljesítmény igényük nincs.

3.3. Csatlakozás vagy bővítés feltételei

3.3.1 Új fogyasztási helyek létesítésének feltételei

a) Általános feltételek

Új fogyasztási hely csak az üzletszabályzatban foglaltak alapján létesíthető. Az üzletszabályzat hatálybalépése előtt létesített berendezések továbbra is üzemben maradnak, de átalakításukat legkésőbb az első felújítás, vagy átépítés alkalmával a szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell végezni. Az átalakítás költségei a létesítőt terhelik.

Új fogyasztási hely a távhőrendszerre fogyasztói hőközponttal csatlakozhat.

Új fogyasztó távhőt és használati melegvizet csak a saját költségén felszerelt hőmennyiségmérőn és vízmérőn vételezhet.

A fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

A lehetséges csatlakozási pont helyét és a fogyasztói csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a fogyasztóval történő megállapodás alapján határozza meg.

Eltérő megállapodás hiányában a tulajdonjogi határ a bekötővezeték tekintetében a telekhatár, függetlenül attól, hogy a létesítés költségeit részben, vagy egészben a fogyasztó fedezte.

Ha a bekötővezeték és a fogyasztói berendezés tervezését nem a távhőszolgáltató végzi, a tervező kérésére a távhőszolgáltató köteles a tervezéshez szükséges adatokról tájékoztatást adni.

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatói berendezések létesítése a távhőszolgáltató, a fogyasztói berendezések létesítése a fogyasztó feladata.

Ha a fogyasztói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni. Szolgáltatói berendezést csak a távhőszolgáltató létesíthet saját vagy a csatlakozni szándékozó által erre a célra átadott pénzeszközből. A létesítésre átadott pénzeszköz felhasználását az igénybejelentő és a szolgáltató külön szerződésben köteles rögzíteni.

b) Új fogyasztási helyek csatlakozásának műszaki feltételei

A fogyasztó által létesített fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot, más fogyasztó távhő vételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét nem veszélyeztetheti.

A csatlakozási hozzájárulás birtokában, az abban leírt műszaki feltételeknek megfelelően kell a műszaki terveket elkészíteni. Az elkészült kiviteli terv 3 példányát a HVSZ Zrt.-hez kell benyújtani véleményezésre. A kivitelezés megkezdésének feltétele a HVSZ Zrt. által elfogadott és jóváhagyott terv. A csatlakozás általános feltétele a jóváhagyott terv szerint elkészült fogyasztói és szolgáltatói rendszer.

A szolgáltatói berendezést a fogyasztói berendezéssel csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot, üzemi méréseket kell végezni, és próbaüzemet kell tartani.

Ha a jóváhagyott tervtől a kivitelezés során eltértek, megvalósítási tervet kell a kivitelezőnek készíteni.

c) Új fogyasztási helyek csatlakozásának jogi, pénzügyi feltételei

A fogyasztói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége.

A fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek fogyasztó hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. Az üzembe helyezési eljáráshoz a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles.

Az elkészült fogyasztói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a csatlakozási szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a

távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz és a távhő vételezését korlátozó eszköz, berendezés egyidejű felszerelésével.

A fogyasztói vezetékhálózat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a fogyasztói vezetékhálózatot a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a fogyasztói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles azt megtagadni.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt fogyasztó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új fogyasztói berendezést, helyezhet át, alakíthat át, és - a közüzemi szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő fogyasztói berendezést.

A szolgáltatói eszközöket, berendezéseket a hőtéljesítmény lekötési szerződésben foglaltak alapulvételével a távhőszolgáltató létesíti, üzemelteti és tartja karban.

Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon - tulajdonosi hozzájárulással - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.

Ha a fogyasztói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A fogyasztói hőközpontot magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

A csatlakozni, vagy bővíteni szándékozó fogyasztók közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezhetőek, melynek mértékét a hatályos 42/2005. (10.07.) Önkormányzati rendelet határozza meg.

A szolgáltató tulajdonát képező berendezések létesítéséhez szükséges pénzeszközt a fogyasztó pénzforrás átadással, vagy a HVSZ ZRt. saját beruházásban biztosítja. A forrásbiztosítást konkrét üzleti lehetőség összes körülményeinek mérlegelése után szerződésben kell rögzíteni.

A fogyasztó által létesített hőközponti berendezés polgárjogi megállapodás alapján a HVSZ ZRt. üzemeltetésébe adható.

3.3.2 Meglévő fogyasztó növekvő távhőigényének kielégítése

a) Meglévő fogyasztói helyre újabb fogyasztói hely bekapcsolásának műszaki, jogi és pénzügyi feltételei:

Meglévő fogyasztási hely bővítése érdekében benyújtott kérelemhez mellékelni kell:

- önkormányzat által elfogadott részletes rendezési tervet
- műszaki terveket
- egy évnél nem régebbi építési engedélyt
- szakhatósági engedélyeket

b) Meglévő fogyasztói hely hőtéljesítményének növelése:

Meglévő fogyasztói hely fogyasztója tárgy évet megelőző év szeptember 30. napjáig évente egyszer meghatározhatja a szükséges hőtéljesítményét, mely szerződésmódosításnak minősül. A hőtéljesítmény növelési igény szolgáltatóhoz történő beérkezése esetén a szolgáltató köteles műszaki vizsgálatot végezni, az igény kielégítését megelőzően. Amennyiben a szolgáltatói vagy fogyasztói berendezés műszaki állapota nem teszi lehetővé a megnövekedett hőtéljesítményigény teljesítését, erről fogyasztót írásban értesíteni kell az okok megjelölésével egyidejűleg.

Év közben a hőtéljesítmény igény növelésének fentiekén túli feltétele, hogy a hőtéljesítmény a szolgáltató rendelkezésére álljon. Amennyiben a hőtéljesítmény nem áll szolgáltató rendelkezésére, de a hőtermelőtől ez igényelhető, az ezzel járó költségekről fogyasztót tájékoztatni kell, egyidejűleg nyilatkoztatni annak viseléséről.

3.3.3 Egyéb feltételek

Egyedi, vagy speciális igények költségei a fogyasztót terhelik. A fogyasztói költségek, terhek minimalizálása és az optimális műszaki megoldás érdekében - üzletpolitikai okokból - a szolgáltató közreműködést vállalhat a csatlakozás elősegítésében. (pl. saját kivitelezésben, önköltségi áron vállal feladatokat, részletfizetési lehetőséget biztosít, díjmentes tanácsot ad, stb.)

4. Szerződéses kapcsolatok

A távhőszolgáltatás helyi közüzemi szolgáltatás, mivel a Polgári Törvénykönyv 387. és 388. §-a a távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszonyt közüzemi jogviszonynak minősíti, így a közüzemi szolgáltatásra vonatkozó általános érvényű szabályok a távhőszolgáltatásra is érvényesek.

A közüzemi szolgáltatások alapvető szabályait a Polgári Törvénykönyv állapítja meg, mely szerint a közüzemi szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól a fogyasztó számára folyamatosan és biztonságosan a fogyasztó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a fogyasztó pedig köteles időszakonként díjat fizetni.

A fogyasztó és a szolgáltató közötti jogviszony részletes szabályait közüzemi szerződésben kell rögzíteni.

A közüzemi szerződés létrejöhet:

- lakossági fogyasztók, fogyasztói közösségek és a szolgáltató között
- egyéb (közületi) fogyasztók és a szolgáltató között

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének - a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló - 42/2005. (10.07.) Kgy. számú és a 35/2008. (06.06.) Kgy. számú rendelete értelmében a Szolgáltatót a lakossági fogyasztóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Amennyiben a fogyasztó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybe veszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejöttnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági fogyasztó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági fogyasztó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.

A Szolgáltatót és a közületi fogyasztót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a fogyasztó hibájából - a szerződésnek a közületi fogyasztó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, melyet automatikusan létrejöttnek kell tekinteni, ha a fogyasztó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

Az általános közüzemi szerződés újonnan létesülő lakóépület esetében már a távhőszolgáltatás megkezdését megelőzően megkötésre kerül, és kizárólag hőmennyiségmérésen alapuló díjfizetésre vonatkozhat.

A fogyasztó vagy a többi fogyasztók érdekében a Távhőtörvény - meghatározott feltételek esetén - lehetővé teszi az általános közüzemi szerződés megkötésének megtagadását is.

4.1 A szerződések tartalmi követelményei

A Szolgáltató és a Fogyasztó között írásban megkötött közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a szerződő felek megnevezését a fogyasztó azonosításához szükséges adatokat, címét (székhelyét, számlázási, levelezési címét),
- a szolgáltatás megkezdésének (a szerződés hatálybalépésének, illetve érvényességének) időpontját,
- a szerződés tárgyát (annak műszaki jellemzőit, szükség esetén mennyiségi és teljesítmény adatait),
- a fogyasztás helyét,
- csatlakozási pont (tulajdonjogi határ) megjelölését,
- az elszámolás módját, az elszámolás, díjfizetés alapjául szolgáló mérőberendezések felsorolását, azonosításra szolgáló adatait,
- a szerződésszegés következményeit,
- a szerződés módosításának, megszüntetésének idejét és módját.

4.2 A szerződések időbeli hatálya és módosítása

Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, melyet a felek - tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel írásban - módosíthatnak.

4.3 A közüzemi szerződés felmondása

A megkötött közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

Az egyedi közüzemi szerződést a közületi fogyasztó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

Az általános közüzemi szerződést az épület, épületrész tulajdonosa, vagy a fogyasztók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel, 30 napos felmondási idővel, ha :

- az épületben, épületrészben – az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával – a távhőszolgáltatással azonos komfort értékű más hőellátást valósít meg
- a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait
- viseli azokat a költségeket, amelyek a fogyasztói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel
- a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe

A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

- tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló fogyasztó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,
- ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a fogyasztó vételezése más fogyasztó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti, vagy akadályozza, valamint a fogyasztó által létesített fogyasztói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti,
- a fogyasztó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,
- a fogyasztó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy folyamatosan három hónapon át nem tesz eleget.

A közüzemi szerződés felmondását - mely a távhőszolgáltatás megszüntetésével jár együtt - írásban kell közölni. Ebben az esetben az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a fogyasztót terheli.

A közüzemi szerződést a szerződő felek közös megegyezéssel is megszüntethetik.

4.4 Szerződésszegés és következményei

4.4.1 Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

Szerződésszegést követ el a szolgáltató, ha:

- a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének 8 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben (általában 8 nap) nem értesíti.

A szerződésszegés következményeit a 42/2005. (10.07.) Kgy. számú Önkormányzati rendelet 9. §-a rögzíti.

A szerződésszegéssel okozott - a fogyasztó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

4.4.2 Szerződésszegés a fogyasztó részéről

Szerződésszegést követ el a fogyasztó, ha:

- a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- a műszaki- biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- a fogyasztói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
- a szolgáltató által elhelyezett ólomzárat megsérti,
- az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja vagy annak bármilyen befolyásolásával vételez,
- a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

A szerződésszegés következményeit a 42/2005. (10.07.) Kgy. számú Önkormányzati rendelet 11. §-a rögzíti.

A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a fogyasztó köteles megtéríteni.

4.5 Vásárlási szerződések

A hőenergia szolgáltatás zavartalan és biztonságos ellátása érdekében a következő szerződések megkötése szükséges külső beszállítókkal

- termál hőenergia vásárlás
- termálvíz vásárlás használati melegvíz készítéséhez
- ivóvíz és csatorna szolgáltatás igénybe vétele
- földgáz vásárlás
- villamos energia vásárlás

5. Ügyfélszolgálati tevékenység

A fogyasztók a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval a HVSZ ZRt. 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1. szám alatt (a Polgármesteri Hivatal épületében) működő ügyfélszolgálathoz, vagy a Hódtói kazánházban működő központi műszaki ügyeleti szolgálathoz fordulhatnak.

A központi ügyeleti szolgálat személyesen vagy a 06-62-244-870 telefonszámon – 0 - 24 óráig – fogadja a távhőszolgáltatással kapcsolatos műszaki és hiba bejelentéseket, minőségi kifogások kivizsgálására tett igénybejelentést.

5.1 Az ügyfélszolgálat feladata

Az ügyfélszolgálat a fogyasztók tájékoztatását, szolgáltatással kapcsolatos igények fogadását, kielégítését, a reklamációk, észrevételek intézését látja el, ügyélfogadási időben személyesen, vagy a 06-62-530-164 telefonszámon. A műszaki ügyfélszolgálat a Hódtói fűtőműben (Ormos Ede utca 11.) vagy a 62/244-870-es telefonszámon érhető el.

A fogyasztók személyesen, írásban vagy telefonon (fogyasztói azonosító számának közlésével) kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik intézését. A fogyasztók írásos bejelentéseire, vagy észrevételeire a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül választ kell adni. Fogyasztók telefonon fogyasztói azonosító számuk vagy egyéb beazonosításra alkalmas személyi adatuk közlését követően kaphatnak tájékoztatást.

Az ügyfélszolgálat a fogyasztói panaszokat a lehető leggyorsabban helyben megoldják, a fogyasztó küldözgetése, ismételt ügyintézésre készítése nélkül. Amennyiben a helyszíni ügyintézés során az ügyfél számára nem tudnak azonnal megnyugtató választ adni, az információ beszerzését követően ezt utólag telefonon, helyszínen történő felkeresés alkalmával vagy írásban kell megadni.

Az ügyfélszolgálat dolgozói fontos információt telefonon csak akkor továbbíthatnak, ha ez a leggyorsabb megoldás, ha nem áll fenn az elhallás, félreértés veszélye, és ha a közlés nem juthat illetéktelenek tudomására, ezért az adatokat faxon, levélben is meg kell erősíteni.

Hátralékok pontos összegéről információ - a személyiségi jogok védelmében - telefonon nem, hanem kizárólag személyesen az adósnak, vagy hivatalos meghatalmazással rendelkező képviselőjének adható.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi köréhez tartozik:

- a távhőszolgáltatást érintő általános kérdések és a tevékenységi körbe tartozó konkrét kérdések megválaszolása a fogyasztóknak, vállalkozóknak, társcégeknek

- a szolgáltatás teljesítésével, minőségével kapcsolatos tájékoztatás, észrevételek kezelése
- a fogyasztók tájékoztatása a távhőellátás díjtételeiről, az elszámolási módokról és a számlázás rendjéről
- tájékoztatás a csatlakozás, a bővítés, a kikapcsolás feltételeiről,
- tájékoztatás a távhőellátás igénybevételével kapcsolatos szerződéskötésekről
- a fogyasztó tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával kapcsolatos tájékoztatás
- a fogyasztói változások bejelentésének fogadása és az azzal kapcsolatos feladatok teljes körű ellátása
- lakossági és egyéb fogyasztók számláinak ismertetése, a számlázás alapjainak felülvizsgálata, szükség esetén korrigálása
- a fogyasztó tájékoztatása a távhő és a HMV mérés szerinti elszámolásának lehetőségéről és feltételeiről
- felvilágosítás az egyéni vízmérő alapján történő elszámolásról, a már megtörtént elszámolásról, díjjóváírásról
- melegvízmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, téves elszámolás korrigálása
- a fűtés és melegvíz-szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos teljes körű felvilágosítás és ügyintézés
- tájékoztatás és ügyintézés a közüzemi szerződés felmondásával kapcsolatban (lakás, lakrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek, garázs, stb. fűtésből és/vagy melegvíz-szolgáltatásból történő kikapcsolódás) Helyszíni felülvizsgálat - fűtött légtér felmérése - esetenkénti elbírálás, levelezés, esedékesség esetén a számlázás módosítása, az üggyel kapcsolatos teljes körű ügyintézés
- pótfűtés igénybevételéről szóló felvilágosítás, reklamálások kivizsgálása, esetleges számlamódosítás
- fogyasztó (tulajdonos, bérlő) változás okozta mérési és elszámolási problémák kivizsgálása, mért hőmennyiség esetén a hőfogyasztás megosztása az egyes fogyasztók között.
- egyes szolgáltatási problémával kapcsolatos ügyintézés, így a fűtés és melegvíz panasz, zajpanasz,
- tájékoztatás a fogyasztóvédelmi érdekképviselő és a távhőtörvényben megjelölt hatóság jogköréről, feladatáról, a fogyasztó – sérelme orvoslására biztosított – lehetőségekről
- fogyasztói díjhátralékok nyilvántartása, évenkénti egyenlegközlése, eseti kérelmek alapján nyújtott tájékoztatás
- díjhátralékok behajtására vonatkozó teljes körű ügyintézés, így részletfizetési és halasztási megállapodások megkötése, díjhátralékok peres eljárás keretében történő érvényesítésének előkészítése
- fogyasztói készpénz befizetésekkel kapcsolatos feladatok ellátása
- a távhőellátással kapcsolatos ügyviteli feladatok,
- a fogyasztóvédelemmel foglalkozó szervezetek tájékoztatása,
- energetikai tanácsadás.

Az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó szervezeti egységek részletes feladatait és az ügyintézés menetét a belső folyamatok szabályozása között kell meghatározni.

5.2 Az ügyfélszolgálat működési rendje

Az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó szervezeti egységek ügyintézőit munkaidőben kereshetik fel a fogyasztók.

A távhőszolgáltatással összefüggő hibák bejelentése és elhárítása munkaidőtől függetlenül (lásd: az üzletszabályzat 8. pont) folyamatosan történik.

A fogyasztók személyesen, írásban vagy telefonon kezdeményezhetik ügyeik intézését, illetve kérhetnek tájékoztatást.

A fogyasztók írásos bejelentésére vagy észrevételére a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül választ kell adni.

Az ügyfélfogadás időpontja a Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1. alatti 13/A számú irodánkban:

Hétfő:	8.00 – 20:00
Kedd:	8:00 – 16:00
Szerda:	8:00 – 16:00
Csütörtök:	8:00 – 16:00
Péntek:	8:00 – 13:30

ebédidő naponta 12 - 12³⁰ között

5.3 Műszaki ügyeleti szolgálat

Az Ügyeleti szolgálat feladatkörébe tartozik különösen:

- fogyasztók tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével kapcsolatos megrendelések, bejelentések fogadása, teljesítése,
- szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos észrevételek kezelése,
- hibabejelentések fogadása, reklamációk felvétele és kivizsgálása,
- fogyasztók tájékoztatása a szolgáltatás szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről,
- fogyasztói rendszerek fűtőkorszerűsítésével kapcsolatos tanácsadás, ügyintézés.

5.4 A szolgáltató általános eljárási rendje

A telephelyen kívül munkát végző dolgozók a fogyasztókhoz előre bejelentett és egyeztetett időpontban, pontosan jelennek meg, az ügyfélhez való érkezéskor igazolvánnyal igazolják magukat.

A távhőszolgáltató dolgozója csak az ügyfél engedélyével léphet be lakásba, helyiségbe, még veszély (pl. vízfolyás) esetén is. Amennyiben a helyiségbe való bejutás veszély elhárításához szükséges és az engedélyt a fogyasztó

megtagadta, a távhőszolgáltató dolgozója hatósági segítséget igényelhet a bejutáshoz.

A szerelők csak a megrendelt munkát végezhetik, kivéve ha pótmunka szükségessé válik és a megrendelő vállalja annak kifizetését.

Munkavégzés során a falvágásokat, fal és mennyezetátfúrásokat, szereléseket olyan módon kell elvégezni, hogy az kárt, szükségtelen lármát és rendetlenséget ne okozzon. A padozatot a hegesztési hely alá tett speciális lemezzel kell óvni. A munkavégzés során keletkezett törmelék, szemetet, anyaghulladékot a munka végeztével a távhőszolgáltató dolgozójának kell összetakarítani és a munkavégzés helyét tisztán átadni.

Mérők és fogyasztói rendszerek ellenőrzésekor a feltárt hiányosságot, visszaéléseket, szerződéstől eltérő, illetve szabályozatlan vételezés tényét az ügyféllel azonnal közölni kell, arról jegyzőkönyvet kell készíteni, és a helyszínen aláíratni.

Díjhátralék miatti szolgáltatás felfüggesztés (kizárás) esetén legalább kétfő dolgozónak kell együttesen eljárni.

A szolgáltatás megszüntetésekor a fogyasztóval hátraléka nagyságáról az eljáró dolgozók nem vitatkozhatnak, engedményt nem adhatnak.

Fogyasztó helyszíni díjmegfizetése esetén a szolgáltatás felfüggesztésére nem kerül sor.

Amennyiben a fogyasztó vállalja a díjhátralék megfizetését, azonban előtte hátralék-egyenlegegyeztetést kér, úgy jelenlévő dolgozók az ügyfélszolgálathoz történő elszállításában közreműködhetnek.

Egyéb esetben a szolgáltatás megszüntetésétől csak akkor lehet eltekinteni, ha a fogyasztó hitelt érdemlő okmányokkal - befizetési csekk, terhelési értesítő és bevételi pénztárbizonylat - tudja igazolni, hogy tartozását időközben rendezte vagy érvényes részletfizetési megállapodással rendelkezik.

A kizárás, vagy visszakötés után a szerelő köteles a tevékenységgel járó esetleges rendellenességeket (pl. vízfolyás, légtelenítés, csöpögés) elhárítani.

Amennyiben a kikötést követően hátralékos fogyasztó rendezi tartozását és kifizeti a ki-, és visszakötés díját, a visszakötést 2 munkanapon belül el kell végezni.

6. A távhőszolgáltatás ár és díjtétel rendszere

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. Törvényben kapott felhatalmazás alapján Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város területén érvényes hatállyal Hódmezővásárhely Önkormányzata a 42/2005. (10.07.) Kgy. és a 58/2008. (12.10.) Kgy. rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatási díjakat és a díjalkalmazás feltételeit.

A Tszt. fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvényben meghatározottak figyelembevételével történik a távhőszolgáltatási díjak átláthatóságának és ellenőrizhetőségének biztosítása.

6.1 Átláthatóság, költségkalkuláció

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatás díjait és a díjalkalmazás feltételeit. Vizsgálja és ellenőrzi a figyelembe vehető költségek körét, érvényesíti a távhőszolgáltatóval a legkisebb költség elvét.

Az árban csak az indokolt befektetések és a hatékony működés költségei jelenhetnek meg. Figyelembe kell venni az időjárás változásából eredő kockázatot és a gazdaságos működéshez szükséges minimális nyereséget is. Fontos, hogy a megállapított díjak átláthatók és keresztfinanszírozástól mentesek, tehát önköltség arányosak legyenek. Ezen elvek értelmében olyan számviteli rendet kell kialakítani, hogy a költségek útja nyomon követhető legyen és lehetőség szerint a legpontosabban rendelje a költséget ahhoz a szolgáltatási nemhez vagy fogyasztó csoporthoz, amelyeknek érdekében az felmerül.

6.2 Díjak kialakításának általános feltételei

A HVSZ ZRt. szükséges és elégséges ráfordításai a fogyasztók által fizetett díjakban kerülnek megtérítésre, amelyek összefüggő díjrendszert alkotnak.

A szolgáltatásokra vonatkozó áraknak és egyéb díjaknak összhangban kell lenniük a következő követelményekkel.

6.2.1 Költségfedezeti elv

A díjrendszer által elérhető bevétel biztosítsa, hogy a Társaság ésszerű üzemeltetési költségei, valamint a szükséges és indokolt befektetései megfelelően megtérüljenek, beleértve a hatékony és gazdaságos működéshez szükséges kockázat és nyereség fedezetének biztosítását is.

Az árak megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges tartalék kapacitáshoz kapcsolódó költségeket, valamint a hőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségét.

6.2.2 Költségminimalizálási elv

Az árak ösztönöznie kell a biztonságos és legkisebb költségű távhőszolgáltatásra, a kapacitások hatékony igénybevételére.

A díjrendszer segítse elő és tegye lehetővé a szolgáltatások biztonságos ellátását, a ráfordítások hatékony igénybevételét, a hőenergia racionális és takarékos felhasználását.

Egyaránt érvényesüljön a fogyasztó és a távhőszolgáltató érdeke és mindez a lehető legalacsonyabb költségszinten valósuljon meg.

6.2.3 Együttműködési elv

A díjrendszerek legyenek könnyen alkalmazhatók, egyszerűek és közérthetők, szolgálják a távhőszolgáltató-fogyasztó együttműködés fejlesztését, tegyék lehetővé az információk szabad hozzáférhetőségét és kölcsönös felhasználását.

6.3 A díjak mértékét alapvetően befolyásoló tényezők

a) központi energiahordozók árának gyakori változása és ezáltal a beszállítói árváltozások

A tüzelőanyagok árával összefüggő beszállítói árváltozások hatályba lépése esetén a szolgáltató - önkormányzati felhatalmazás alapján - jogosult a szolgáltatási hődíjtételeinek módosítására

b) infláció szoros követése

A nem energiahordozókkal összefüggő költségváltozások miatti szolgáltatási alapidíj tételek módosítására, a benne levő költség elemek és a bejelentett várható infláció figyelembe vételével, annak közzétételét követően szolgáltató - önkormányzati felhatalmazás alapján – lehetőség van a szolgáltatási hődíjtételeinek módosítására.

A költségek közül a távfűtés és melegvíz szolgáltatás árképző tényezői közé nem vehetők fel:

- fejlesztésekre, beruházásokra fordított anyag, személyi jellegű és egyéb költség
- vállalkozási és egyéb nem az alaptevékenységgel összefüggő költségek
- céltartalék

A díjak szerkezetét alapvetően az határozza meg, hogy a tüzelőanyag költség a fogyasztással arányosan változik, a tüzelőanyagon kívüli összes többi költség (villamos energia, anyag, bér, személyi jellegű egyéb költség, Tb járulék, amortizáció, egyéb költségek és ráfordítások) a fogyasztással nem arányosak, így azok az üzleti év során havonta közel azonos terhet jelentenek a szolgáltatónak.

A tüzelőanyaggal arányos költségeket hődíjnak nevezzük, az összes többi költségre az alapidíj nyújt fedezetet.

7. A szolgáltatás ellenértékének elszámolása

A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjainak megállapítását és az áralkalmazás feltételeit az ártörvényben foglaltak alapján - az árhatóságként is működő Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat rendeletben határozza meg.

Szolgáltató a rendszeres számlázási tevékenységekor a távhőszolgáltatás árát a számlázáskor hatályban lévő díjtételek alapján határozza meg, mely díjtételekre külön kerül felszámításra a mindenkor ÁFA összege. Az önkormányzati rendeletekben meghatározott érvényes árak alkalmazása külön szerződés módosítást nem igényel, azokat a szolgáltató a hatályba lépést követően köteles alkalmazni.

A fogyasztó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni.

A távhőszolgáltatás díja alapidíjból és hődíjból és melegvíz díjból áll. A használati melegvíz díja a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz, vagy termálvíz és a csatornahasználat díját is tartalmazza.

Az alapidíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi fogyasztó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata (Ft/lm³/év) után fizet.

A lakossági és az egyéb fogyasztó távhővel ellátott épületeiben, ha csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó, ha fűtés és melegvíz szolgáltatást vesz igénybe az együttes alapidíjat kell alkalmazni.

Az együttes alapidíj alkalmazása szempontjából az épületen belül az egyes helyiségek fűtési és melegvíz ellátottsága tekintetében különbség nem tehető.

A távfűtés hődíja fűtési idényre vonatkozik, amelyet a lakossági és közületi fogyasztónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie.

A távhőszolgáltató által kiszámlázott használati melegvíz készítéséhez felhasznált víz- és csatornahasználat díj megegyezik az ellátási terület szerinti illetékes vízszolgáltató által alkalmazott díjtételekkel.

A használati melegvíz díját

- mérés esetén a vételezett vízmennyiség (m³)
- átalánydíjas elszámolás esetén a lakások alapterülete után kell fizetni.

A lakossági fogyasztó közös helyiségei és területei vonatkozásában, valamint a közületi fogyasztó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

7.1 A szolgáltatási díjak tartalma

Az elszámolásra kerülő alapidj:

- a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből
- a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérlet létesítmények, eszközök bérleti díjából
- a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. távhővezetékének) és tartozékainak, az általa üzemeltetett átvevő állomásoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési és karbantartási és fenntartási költségeiből
- az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen felhasznált és elfolyt víz díjából

áll.

Az elszámolásra kerülő hődíj:

- a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből
- a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből
- a távhőellátó rendszer üzemi hőveszteségéből és szükségszerűen felmerülő víz (hőhordozó) veszteségéből

áll.

7.2 Távhőszolgáltatási díjak elszámolása

Az éves alapidjat 12 egyenlő részletben, a tárgyhót követő hónapban utólag kell megfizetnie a fogyasztónak a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől. Üzletpolitikai célból az alapidjból engedmény biztosítható.

A mérés szerinti fűtési hődíjat és a használati melegvíz díját a lakossági és közületi fogyasztónak a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig.

A fogyasztó személyében bekövetkezett változások esetén az alábbiak szerint kell eljárni.

A tulajdonos - a használatra vonatkozó jogviszony keletkezésének napjától számított - 15 napon belül köteles igazolható módon (adásvételi szerződés, bérleti szerződés bemutatásával) írásban bejelenteni a fogyasztó személyében bekövetkezett változást, a pontos dátum megjelölésével. Bérbeadott (lakás) ingatlanok esetében a fogyasztó személyében bekövetkezett változást a bérlő bejelentése alapján is elfogadásra kerül, amennyiben a változást hivatalos iratokkal igazolja.

A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új fogyasztó terhére kell számlázni.

Amennyiben a tulajdonos, vagy bérlő, a fogyasztó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének (bérlő változása esetén) nem, vagy nem az előírt módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a bérlővel szemben jogosult érvényesíteni.

Késedelmes fizetés esetén fogyasztó köteles megfizetni a mindenkor érvényes jogszabály alapján számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).

Fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

Mérés szerinti elszámoláskor - ha a lakóközösség más felosztási arányt nem kér - a szolgáltató a mért hőmennyiséget a lakások légtérfogata alapján osztja szét és számlázza le a fogyasztóknak. (ugyanaz áll fenn akkor is, ha a lakások költségmegosztóval rendelkeznek, de az azok alapján mért adatokat az elszámoló cégen keresztül a szolgáltató részére nem továbbítják)

A szolgáltató a hőmennyiségmérők által regisztrált fogyasztást a tárgyhónap utolsó 5 munkanapján olvassa le. A leolvasáson a fogyasztó, vagy megbízott képviselője (közös képviselő) jelen lehet és a leolvasott érték helyességét aláírásával tanúsíthatja.

A mennyiben a hőmennyiségmérő a fogyasztó helyiségében van elhelyezve, a fogyasztó lehetővé teszi a szolgáltató igazolvánnyal rendelkező dolgozója részére a mérő ellenőrzését és leolvasását.

A lakossági és a közületi fogyasztók úgy is dönthetnek, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával ossza szét a távhőszolgáltató.

A költségmegosztók felszerelésének és a szükséges egyéb átalakításnak költségei a lakossági, vagy a közületi fogyasztót terhelik. A költségmegosztók adatait a fogyasztó köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

7.2.1 Távhőszolgáltatás költségosztók alapján történő elszámolása

A költségmegosztók szerinti elszámolásra a fogyasztóközösségek a költségosztót forgalmazó gazdasági társasággal kötnek szerződést, megállapodnak az elszámolás során alkalmazandó korrekciókban és a távhőszolgáltató a kapott elszámolás alapján állítja ki a számlát. Amennyiben a fűtési időnyit követő július 31-ig nem állnak rendelkezésre a lakásokra készült egyedi elszámolások, akkor a társasház közös képviselőjét terheli a tényleges fűtődíj és a kiszámlázott rész-számlák különbözete.

A költségmegosztókat évenként egyszer kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között fogyasztók részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően - egyéb

megállapodás hiányában - az előző évi, illetve legutolsó rendelkezésre álló tényleges fogyasztás alapján.

A lakossági és a közületi fogyasztó a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatózó különbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól.

Az elszámolási díjkülönbözet után a szolgáltató és fogyasztó késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha annak befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

7.2.2 Használati melegvíz mérés szerinti elszámolása

Abban az esetben, ha a fogyasztó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetéksz szakaszon hitelesített vízmennyiség mérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használójára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyiség alapján kell havonként számlázni. Amennyiben a fogyasztó minden hónap 25-éig a melegvízóra állást a szolgáltatónak nem jelenti be (személyesen, telefonon, vagy díjbeszedő által), a szolgáltató a negyedéves óraleolvasások között az előző negyedév egy hónapra jutó átlagát számlázza le

Használati melegvíz mennyiség mérésére alkalmas mérővel nem rendelkező fogyasztó terhére a melegvíz díjat átalánydíjként kell áthárítani.

Amennyiben a fogyasztó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé, akkor írásban új időpontot kell megjelölni a mérő leolvasására. Ha ez is eredménytelen marad, akkor ajánlott levélben kell az újabb leolvasási időpontot közölni. Ha az ajánlott levélben közölt új időpontban is sikertelen a mérő leolvasás, a távhőszolgáltató az előző három hónap átlagfogyasztását számolja el és a fogyasztót törli a mért elszámolású fogyasztók közül.

Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a fogyasztókra áthárítható, ha a fogyasztóközösség minden tagja ezt írásban kéri a szolgáltatótól

7.3 Pótfűtés

A fűtési idény a 42/2005. (10.07.) Kgy. számú rendelet 15. §-a alapján minden év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig terjedő időszak.

A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.

A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb.

A pótfűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni. (lakásonként nem !)

Amennyiben a fogyasztóközösség tagjai 100 %-ban nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a fogyasztóközösség megbízott képviselője írásban vállalja a fogyasztóközösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését.

Költségosztóval felszerelt épületek esetén ha a fogyasztók 50 %-a +1 fő a (2) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a fogyasztók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi fogyasztók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.

A pótfűtés elszámolása és díja megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy kazánház ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó fogyasztók legalább 50 %-a megrendelte a pótfűtést.

A fűtési idényt megelőző és azt követő 5 napon belül (szeptember 10-15 és május 15-20 között), ha a négy mérés átlagából (1, 7, 13, 19 órakor a Hódtói kazánházban mérve) számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 10°C -ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a fogyasztóknak számlázni.

7.4 Díjvisszatérítés

7.4.1 A szolgáltatás teljesítettsége

A szolgáltatás teljesítésének helye hőmennyiségmérés alapján történő elszámoláskor az elszámolási mérő, egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések Szolgáltató és Fogyasztó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve ha a Szolgáltató és a Fogyasztó ettől eltérő módon állapodik meg.

A szolgáltató a fogyasztói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és aszerint elszámolni köteles.

A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.

Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel.

A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.

Abban az esetben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az átvevő állomáson mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiséget - más megállapodás hiányában - a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.

Ahol átvevő állomással nem rendelkeznek az épületek, vagy épületrészek (lépcsőházak), ott a mérőhely kialakítására szolgáló tervek és a szükséges átalakítások költsége az épület tulajdonosát terheli.

A távhőszolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben:

- a.) hőmennyiségmérés szerinti elszámolás esetében a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben lekötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) fogyasztóinak rendelkezésére áll. A szolgáltatás teljesítésének helye az elszámoló mérő.
- b.) használati melegvízfogyasztás mérőóra szerinti elszámolása esetén a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll.
- c.) A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha az a.) és b. bekezdésekben foglaltak a fogyasztói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

7.4.2 Díjvisszatérítés

A távhőszolgáltatót díj visszafizetési kötelezettség terheli, ha :

hőmennyiségmérés szerinti elszámolás esetében

- a 7.4.1. pont a.) és b.) bekezdése szerinti feltételeket, vagy szerződésben meghatározott paramétereket a szolgáltató felróható magatartása miatt 8 órát meghaladóan nem teljesíti
- a távhőszolgáltatást a jogszabályban előírt, vagy szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg,
- a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben (általában 8 nap) nem értesíti.

A szerződésszegéssel okozott - a fogyasztó által hitelt érdemlően bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

7.5 A számlázás rendje

Mérés szerinti elszámoláskor a tárgyhót követő hónap 5-ik munkanapjáig a mért felhasználások alapján fogyasztási helyenként számla készül.

A számla tartalmazza a tárgyhavi alapidjat, a tárgyhavi fűtés és melegvíz díját, valamint a fogyasztó részéről a számlázás napjáig fennálló tartozás vagy túlfizetés összegét.

7.6 Pénzügyi követelések benyújtása, a fogyasztói díjfizetés

7.6.1 Számlaadási kötelezettség

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával fogyasztási helyenként a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a HVSZ ZRt. számlát állít ki, amelyeket a fizetési határidő előtt legalább 8 nappal kézbesít a fogyasztónak.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal /pld. bevételi pénztárbizonylat, átvételi elismervény, pénzügyi egyenlegértékesítő, készpénz átutalási megbízás átvételét igazoló postabélyegző/ együtt tekintendő kiegyenlítettnek.

7.6.2 Pénzügyi követelések benyújtása

A kiállított számlákat a HVSZ ZRt. legalább a fizetési határidőt megelőző 8 nappal kézbesíti a fogyasztóknak.

Ha a fogyasztó vagy a pénzügyi intézet értesíti a HVSZ ZRt.-t arról, hogy a fogyasztó és a pénzügyi intézet között megállapodás jött létre a távhőellátás díjának lakossági folyószámláról történő kiegyenlítésére, akkor a bejelentést követő hónaptól a HVSZ ZRt. tárgyhó 10-ig értesíti a pénzügyi intézetet a fizetendő díjról.

A pénzügyi intézet a kiegyenlített számlák összegét a HVSZ ZRt. részére átutalja.

Bankszámlával rendelkező fogyasztók a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján kétoldalú megállapodásban rögzített módon

- azonnali beszédési megbízással,
- határidős megbízással
- átutalással
- rendezhetik a postai úton hozzájuk eljuttatott számlákat.

Amennyiben a (közületi) fogyasztó a számla kézbesítés időpontjában a helyszínen kívánja kiegyenlíteni a távhőszolgáltatás díját, akkor a díjbeszedő a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat kiállításával igazolja. A díjbeszedők fényképes igazolvánnyal rendelkeznek, melyet a fogyasztó kérése nélkül is kötelesek felmutatni

Amikor a fogyasztó a pénztárban kívánja kiegyenlíteni a távhőszolgáltatás díját akkor a pénztáros a készpénz átvételét bevételi pénztárbizonylat kiállításával igazolja.

7.6.3 A fogyasztók díjfizetése

A távhőszolgáltatás ellenértékét a fogyasztó a fizetési megállapodásban vagy a számlán feltüntetett határidőig egyenlítheti ki pótdíj /kamat/ mentesen. Alaptalan számlareklamáció a fizetési határidőt nem módosítja. Jogos számlareklamáció esetén a módosított fizetési határidőt a korrekciós számlán kell feltüntetni. Pénzintézetén keresztül történő számlarendezés esetén a fedezethiány a fizetési határidőt nem módosítja. Abban az esetben, amikor a fogyasztó és a pénzintézet közötti megállapodás megszűnéséről a számlázás megkezdéséig / a tárgyhót megelőző hónap utolsó munkanapjáig/ az érintett felek egyike sem vagy késedelmesen értesíti a HVSZ ZRt.-t a számla fizetési határideje nem módosul és a kézbesített számla alapján a határidőre történő kiegyenlítésről a fogyasztónak kell gondoskodni.

A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változásban érintett felek a változás időpontjának megjelölésével együttesen kötelesek írásban bejelenteni a melléklet szerinti nyomtatványokon. Ennek megtörténtéig Szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az eredeti /változás előtti/ fogyasztóval szemben érvényesíteni.

7.7 Késedelmes fizetés

Amennyiben fogyasztó a számla összegét a fizetési megállapodásban rögzített vagy a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, HVSZ ZRt. levélben szólítja fel a tulajdonost a díj kiegyenlítésére.

Amikor a fogyasztó vagy a számlavezetéssel megbízott pénzintézet a fizetési határidőig nem fizeti meg a számla összegét, a HVSZ ZRt. jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A kamat összegét a késedelmi kamat időtartama alatt érvényes jogszabályi rendelkezések alapján kell kiszámítani. A kamatfizetési kötelezettség időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti. Késedelmes fizetés esetén a fogyasztói befizetésekből először a járulékos költségeket, majd a tőketartozásokat kell jóváírni, függetlenül a kötelezett ettől eltérő rendelkezésétől.

Amennyiben a fogyasztó a távhőellátás díját a felszólítás ellenére sem fizeti meg a HVSZ ZRt. a jogszabályi előírások szerint korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a szolgáltatást.

7.8 A fizetési hátralékok behajtása

A behajtási folyamat elemei:

- a fogyasztói hely tulajdonosának értesítése,
- a fogyasztókkal való személyes kapcsolatfelvétel, a hátralék rendezésére vonatkozó fizetési megállapodások megkötése,
- egyenlő havi részletekben történő díjfizetés megállapodás alapján,
- részösszegű kifizetések elfogadása,

- részletfizetési megállapodás, ha a fogyasztó a tartozás 50 %-át és a behajtás során felmerült költségeket (VH költség, illeték) egyösszegben kifizeti,
- fizetési meghagyás kibocsátásának kezdeményezése,
- végrehajtási eljárás megindítása, jelzálogjog bejegyeztetése.

A hátralék jogi eszközökkel történő behajtásának kezdeményezése előtt figyelembe kell venni:

- az adott időszakra nyilvántartott követelést,
- a fogyasztó fizetési készségét,
- a behajtás költségeit
- a fogyasztó által felajánlott biztosítékokat.

A késedelmesen fizető fogyasztónak kell megfizetnie a behajtási eljárás során felmerülő költségeket is. A fogyasztót a késedelmes fizetés miatt a többlet költségekről tájékoztatni kell. Az ügyfélszolgálati irodákban ki kell függeszteni a leggyakoribb járulékos költségeket tartalmazó tájékoztatást.

7.9 Szüneteltetés-korlátozás

Ha a távhőszolgáltatás díját a fogyasztó felszólítás ellenére sem fizeti meg a távhőszolgáltató jogosult a fogyasztó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

A korlátozás fokozatai

- **lakásoknál**
 - a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése,
 - a fűtés csökkentés legfeljebb +12 °C hőmérsékletig,
- **nem lakóépületnél**
 - a távhőszolgáltatás korlátozása,
 - a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése.

A szolgáltató jogosult a fogyasztónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás +12 °C hőmérsékletig történő korlátozására, ha:

- a fogyasztó a tárgydíjakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének 50 %-át meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy
- 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott, vagy
- az a.) és b.) pontokban meghatározott feltételek halmozottan teljesülnek.
- ha a fogyasztó a szolgáltató képviselőjét akadályozza a korlátozás végrehajtásában, ellene szabálysértési eljárás kezdeményezhető.

A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a fogyasztó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó

felületű átkötő csövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a fogyasztó az alapdíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a fogyasztót terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető. A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a fogyasztó költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a fogyasztónak leszámlázni.

A korlátozás alatt álló fogyasztó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a fogyasztó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámlázni.

8. Az üzemi események rendszere

8.1 Hibaelhárítás

8.1.1 Hibabejelentés

A hiba bejelentése történhet személyesen, telefonon, levélben a HVSZ ZRt. ügyfélszolgálatára munkaidőben és a kazánházakba folyamatosan /0-24 óráig/

8.1.2 A hiba elhárításának rendje

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és elhárításukról a következő sorrendben kell gondoskodni:

- A bejelentett hiba élet-, vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet. Akkor elhárítását azonnal, de legkésőbb a hiba bejelentését követő 1 órán belül meg kell kezdeni.
- A hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést. A javítást azonnal, de legkésőbb a bejelentés időpontjától számított 2 órán belül meg kell kezdeni.
- A bejelentett hiba egy lakást érint. A javítást lehetőleg 08-21 óra között a bejelentővel egyeztetett időpontban meg kell kezdeni

8.2 Hibából eredő szüneteltetés

Szolgáltatói berendezés hibájából eredő szüneteltetés esetén az eljárás a mindenkor érvényes önkormányzati rendelet szerint történik.

Az előző pontban leírt eljárást kell alkalmazni abban az esetben is, ha a szüneteltetést más közmű okozza / DÉGÁZ, DÉMÁSZ, VÍZMŰ / azzal az eltéréssel, hogy a társaság elszenvedett, bizonyított kárait az okozó közmű felé tovább kell hárítani

Fogyasztói berendezés hibájából eredő szüneteltetés esetén a távhőszolgáltatást teljesítettnek kell tekinteni.

A távhőszolgáltatói berendezéseken végzett, előre tervezhető karbantartási és felújítási munkák miatt szükségessé váló szüneteltetés esetén a fogyasztók előzetes kiértesítését /legalább 8 nappal korábbi / biztosítani kell.

8.3 A szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztó kezdeményezésére

A fogyasztó kérheti a távfűtés szüneteltetését, ha nyilatkozatot nyújt be a szolgáltatóhoz, melyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a kért szüneteltetés időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- az alapdíjat továbbra is meg kell fizetnie.

- csatolni kell a kérelemhez a közvetlenül érintett fogyasztók és a fűtési rendszer tulajdonosának vagy megbízottjának (közös képviselő) írásos hozzájáruló nyilatkozatát.
- kérelmező vállalja a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürítés, töltés, csőszigetelés, stb.) előretörtendő megfizetését.
- kérelmező nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből következő károk megtérítését.

A szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat.
- a szüneteltetéssel összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódó épület károsodásért szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.
- a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a fűtési rendszer tulajdonosa a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni. A meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

9. Panaszügyek

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni vagy csoportos jogsérelem, vagy érdeksérelem orvoslására, illetve megszüntetésére irányul.

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre, hibára vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetve megszüntetése a közösség érdekeit szolgálja.

9.1 Panaszügyek kezelése

A szolgáltató - annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszok rövid határidő alatt, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek és a panaszok okai megszűnjenek - a panaszbejelentések ügyintézésének eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozza.

9.2 Panaszbejelentések kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A fogyasztó a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével a távhőszolgáltató ügyeleti szolgálatához, ügyfélszolgálathoz, a távhőszolgáltatás teljesítésével megbízott üzemeltetési felelőséhez, vagy a fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat.

A panasz kivizsgálását elsősorban az a szervezet (szervezeti egység) köteles elvégezni, amelyik a bejelentés elbírálására, a távhőszolgáltatás teljesítésére, vagy a közüzemi szerződés kötésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkezik.

A mennyiben a fogyasztó a panasz bejelentést nem az illetékes szervezetnél tette, úgy a bejelentést a fogadó szervezet továbbítja azt, az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szervezet felé.

A beérkezett panaszokat nyilvántartásba kell venni, elbírálására a távhőszolgáltatás vezetője köteles.

A panaszok, észrevételek kivizsgálását és az orvoslásukhoz szükséges intézkedések megtételét a lehető legrövidebb időn belül el kell végezni.

A fogyasztók, más érintettek írásos bejelentéseire legkésőbb 30 napon belül választ kell adni.

Amennyiben a fogyasztó a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, úgy ismételt panaszbejelentéssel élhet az üzemeltetésért felelős vezetőnél, továbbá sérelmének elintézését kérheti az önkormányzatnál a fogyasztóvédelmi érdekképviselői szervezettől.

Amennyiben a fogyasztó a panasz bejelentését nem a távhőszolgáltatónál, hanem más szervnél teszi meg, első fokon az a szerv köteles eljárni, ahol a panaszt benyújtották.

9.3 Nyilvántartás

Minden, a szolgáltatóhoz beérkezett - akár írásbeli, akár szóbeli - panaszt külön nyilvántartásba kell venni.

A nyilvántartás megoszlik - a panasz keletkezésének okai elemzése érdekében - panasztípusokra (pl. számla, mérés, stb.), továbbá tartalmazza az ügy elintézésének módját, valamint a panasz minősítését alaptalanság vagy megalapozottság szempontjából.

A mennyiben a panaszos sem nevét, sem címét nem közli, a szolgáltató nem köteles a panaszt nyilvántartásba venni és kivizsgálni.

9.4 Minőségi reklamáció

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a vonatkozó előírásoktól (szerződésben vállalt kötelezettségétől) a szolgáltatás paramétereiben eltér, a fogyasztó minőségi reklamációval fordulhat a távhőszolgáltató felé és jogos reklamáció esetén a szerződésben meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

A távhőszolgáltató a – szóban és írásban tett – bejelentéseket regisztrálja, soron kívül kivizsgálja és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket 8 napon belül megteszi. Ennek megtörténtéről írásban értesíti a panasztevőt és intézkedést tesz a szükséges számlakorrekcióra.

Az általa okozott – távhőellátási minőségi hiba miatt bekövetkezett – káreseményeknél a HVSZ ZRt. a Ptk. előírásainak megfelelő kártérítésre kötelezett.

9.5 Kifogás a számla ellen

A fogyasztó a számla ellen kifogást – a számla esedékességétől számított – 6 hónapon belül tehet.

A számlakifogás a számla kiegyenlítésének határidejére halasztó hatállyal nem bír.

Fogyasztó által benyújtott valamennyi kifogást ki kell vizsgálni és indokoltság esetén a számla korrekcióját el kell végezni és jogtalan számlázás esetén a díjjóváírásról gondoskodni és a fogyasztót - a reklamáció szolgáltatóhoz történő benyújtásától számított - 30 napon belül írásban értesíteni kell. Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, a távhőszolgáltató a díjkülönbözetet az írásos értesítővel egyidőben, de legkésőbb 8 munkanapon belül korrekciós számla alapján köteles jóváírni.

Ha a szolgáltató az írásos értesítést követő 8 munkanapon belül a visszatérítés összegét nem írja jóvá, a jogszabályban meghatározott kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit köteles megtéríteni.

Az indokolt számlareklamációból eredő fizetési kötelezettség vagy díjjóváírás csak egy évre visszamenőleg érvényesíthető, mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató részéről. Ilyen esetben késedelmi kamat egyik fél részéről sem számítható fel.

Ha a fogyasztót visszatérítés illeti meg, de folyószámla egyenlege tartozást mutat, a díjkülönbözetet az írásos értesítés után a következő hónapban esedékes számlán kell jóváírni.

Közüzemi díjhátralék hiányában a visszatérítés a szolgáltató részéről átutalással vagy készpénzben - házipénztárból - teljesíthető.

Ha a fogyasztónak van tartozása, a visszatérítés összegét a hátralék csökkentésére kell elszámolni.

Ha a - a szolgáltatónak felróható okból - téves vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a szolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a díjat a korrekciós számlán feltüntetett fizetési határidőig vagy egyedi megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a fogyasztó.

A részletfizetési megállapodással módosított fizetési határidő nem haladhatja meg a téves vagy elmaradt számlázás időtartamát.

Ha a fogyasztó a díjfizetés alapjául szolgáló helyiség légtérfogatának, vagy alapterületének mértékét kifogásolja, a szolgáltató köteles ellenőrző felmérést végezni vagy végeztetni.

Ha az ellenőrző mérés alapján a számlázás adataiban korrekciót kell végrehajtani, annak visszamenőleges hatálya nincs. Az új számlázási adatokat a mérést követő hónap első napjától kell érvényesíteni.

Ha az ellenőrző mérés értékelését követően a számlázási adatok módosítására nincs szükség, a felmérés összes költsége a fogyasztót terheli, azt köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

9.6 Kifogás az elszámoló mérővel szemben

Az elszámoló mérők OMH hiteles állapotban tartásáról a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. A fogyasztó tulajdonában levő elszámoló mérők (melegvíz vagy hőmennyiség) hitelesítését - a fogyasztó megbízása alapján, díj ellenében - a HVSZ Zrt. elvégezteti.

A vízmérők hitelesítésére vonatkozóan a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. Törvény és a 127/1997. (X. 09.) számú Korm. rendelet, valamint ennek 266/2006. (XII. 20.) számú módosítása intézkedik.

Az esetleges meghibásodás észlelése érdekében a mérő tulajdonosától elvárható, hogy rendszeres időszakonként, de legalább havonta egyszer ellenőrizze a mérők működését, azon mutatott értékek valóságát.

9.6.1 Az elszámoló mérő meghibásodásával kapcsolatos tennivalók

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni.

A meghibásodás jellegétől és a mérő fajtájától függően

- hőmennyiségmérő esetén egy munkanapon belül
- lakásban lévő használati melegvíz mérő esetén öt munkanapon belül

a mérőt felül kell vizsgálni és az intézkedéseket kell tenni a mérők (vagy részelemeiknek) a lehető legrövidebb időn belüli javítására, cseréjére vagy újratervezésére a tulajdonos költségére

Amennyiben a mérő a fogyasztó helyiségében van elhelyezve, a fogyasztó köteles biztosítani a Szolgáltató részére a mérő ellenőrzését, leolvasását, valamint a fogyasztói berendezések helyszíni ellenőrzését.

A lakásban felszerelt és a fogyasztó tulajdonában lévő egyedi használati melegvíz vagy hőmennyiségmérők újratervezésére illetve cseréjére - egyéb esetben - a tulajdonos saját költségén kötelezett.

A felszerelt és/vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, melyet a tulajdonos (fogyasztó, távhőszolgáltató képviselője) aláírásával kell ellátni.

9.7 Elszámolás mérő meghibásodás esetén

Amikor az elszámoló mérő, vagy annak valamely része hibásan mér, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Amikor a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a leolvasott adatokat ennek ismeretében kell helyesbíteni.

Ha a meghibásodás időtartama és mértéke nem állapítható meg, vagy a fogyasztó felhasználásában változás következett be, a méretlen időszakra szolgáltatott, illetőleg vételezett hőmennyiségét a tárgyidőszakot megelőző év azonos hónapjának fogyasztása alapján (figyelemmel a külső hőmérsékletre), a jellemző szolgáltatási paraméterek ismeretében Szolgáltató számítja ki és erről a fogyasztót tájékoztatja a számla megküldésével egyidőben.

9.7.1 Lakásban elhelyezett használati melegvíz mérők esetén

Olyan esetben, amikor a mérő - hiba határon túl - a fogyasztó rovására tévedett, a meghibásodás feltételezett időpontjától a mért fogyasztás korrigálandó a mérők tényleges hibájával.

Amikor a meghibásodás a fogyasztónak fel nem róható okból következik be és a meghibásodás bejelentése a fogyasztóval kötött megállapodás szerint történt, a méretlen időszak felhasználását az előző mért időszak napi átlagának figyelembevételével kell meghatározni.

Abban az esetben, ha a meghibásodás a fogyasztónak felróható okból következett be vagy a meghibásodás bejelentése késedelmesen történt, a méretlen időszak felhasználását az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása vagy az átlány mennyisége közül a nagyobbik mennyiséggel kell elszámolni.

A távhőszolgáltató köteles a fogyasztó kérésére, a kérelem kézhezvételéhez számított 5 munkanapon belül a kifogásolt mérő(k) működését ellenőrizni. Ha az ellenőrzött mérőberendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt pozitív irányban túllépi, köteles azt a távhőszolgáltató a tulajdonos költségére kicserélni.

9.7.2 Hőmennyiségmérők esetén

Az elszámoló mérő meghibásodása esetén - annak kijavításáig (cseréjéig) - a méretlen időszakra a fogyasztott hőmennyiséget - figyelemmel az elszámoló mérő hibájának mértékére és időtartamára, az előző év hasonló időszakában mért, valamint a tárgyi időszak előtt mért fogyasztások átlagára és a külső hőmérsékletre - a fogyasztóközösség képviselőjével kötött egyéb megállapodás hiányában a szolgáltató határozza meg és erről a fogyasztóközösség képviselőjét a számla kibocsátásával egyidőben tájékoztatja.

A fogyasztó a nem saját tulajdonában levő mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti.

Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kívánt mérőkör hibás, a cserével, javítással kapcsolatosan felmerülő költség a szolgáltatót, ellenkező esetben a fogyasztót terheli.

Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés és a mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Amennyiben a mérő a fogyasztó helyiségében van elhelyezve, a fogyasztó lehetővé teszi a szolgáltató igazolvánnyal rendelkező dolgozója részére a mérő ellenőrzését, leolvasását, valamint a fogyasztói berendezések ellenőrzését.

10 Kapcsolatok

10.1 Kapcsolatok a fogyasztói érdekképviselőkkel

A HVSZ ZRt. a távhőszolgáltatásról szóló törvényben foglalt általános, valamint a gazdasági miniszter rendeletében foglalt részletes szabályok szerint, a Magyar Energia Hivatal által kidolgozott ajánlások, Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiadott rendeletek figyelembe vételével együttműködik és rendszeres kapcsolatot tart a helyi- és országos fogyasztóvédelmi szervezetekkel, fogyasztói érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a fogyasztókat érintő kérdésekben

- megismerje azok véleményét
- tájékoztassa azokat a HVSZ ZRt. tervezett intézkedéseiről
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A távhőszolgáltató megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot a fogyasztóvédelmi szervezeteknek, amelyek a fogyasztó és távhőszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak.

Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás az ügyfélszolgálati tevékenység keretében történik. Szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervezet illetékességéhez tartozó, a fogyasztókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat - kivéve az üzlet és szolgálati titkokat - hozzáférhetővé tenni, a fogyasztókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni.

Közérdekű adatnak minősül a hatályos jogszabály előírásainak megfelelő adat.

A fogyasztó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba az érdekvédelmi szervezet képviselője csak a fogyasztó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott információkat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A fogyasztóvédelmi szervezetek által kezdeményezett ügyekben a távhőszolgáltató ügyintézési határideje 30 nap.

10.2 Kapcsolat a beszállítókkal

A hőenergia szállítás zavartalan és biztonságos ellátása érdekében a külső szállítókkal rendszeres és folyamatos kapcsolattartás szükséges. A kapcsolattartás módját a megkötött szerződések foglalják keretbe.

DÉMÁSZ ZRT.

A Délmagyarországi Áramszolgáltató ZRt.-vel a kapcsolattartást az 2007. évi LXXXVI. Törvény (VET) előírásai és a hozzá tartozó 273/2007. (X. 19.) számú Korm. rendelet szerinti közüzemi szerződések biztosítják.

Ha a vételezési hely teljesítményigénye indokolja, akkor teljesítménydíjas szerződés kerül megkötésre, egyéb esetekben általános árszabásra vonatkozó igénybejelentés alapján történik a vételezés.

A szerződések egy évre szólnak. Módosításukra egy alkalommal van lehetőség.

A folyamatos kapcsolattartás a DÉMÁSZ helyi kirendeltségével történik.

A vételezési helyek fogyasztásának leolvasását a DÉMÁSZ alkalmazottai végzik a szerződésben rögzített gyakorisággal.

ÉGÁZ-DÉGÁZ ZRT.

A földgáz üzemű kazánházak (Hódtói, Oldalkosár u-i) folyamatos és biztonságos földgáz ellátása érdekében - a szerződéses kapcsolatokon túl - a HVSZ ZRt. folyamatos kapcsolatot tart a DÉGÁZ Hódmezővásárhelyi Üzemigazgatóságával.

A felszerelt gázmérők leolvasását minden hónap utolsó munkanapján a HVSZ ZRt. és a DÉGÁZ dolgozói együtt végzik.

A megkötött szerződések jelenleg határozott időre szólnak (1 év), módosításukat bármelyik fél - a szerződés módosítást megelőző - 15 nappal korábban kezdeményezheti.

Az elszámolás alapjául minden kazánház esetében jelenleg egyedi díjszabás szolgál.

A várható havi és éves gázfelhasználást a tárgyévet megelőző év június 30-ig a gázszolgáltatóval közölni kell.

ZSIGMONDY BÉLA VÍZIKÖZMŰVEKET ÜZEMELTETŐ ZRT.

A használati melegvíz szolgáltatásban elhasznált (termál) vizet a Zsigmondy Béla Zrt. szennyvízcsatorna rendszere vezeti el.

A folyamatos kapcsolattartás a Zsigmondy Béla Zrt. diszpécsterszolgálatával történik.

Az elszámolás alapjául a fűtőművekben mért óraállások szolgálnak, és az érvényes díjszabásban foglalt egységáron kerül a számla kiállításra.

A szolgáltatással kapcsolatosan megkötött szerződések határozatlan időre szólnak.

MELLÉKLETEK

1. A HVSZ ZRt. szervezeti felépítése
2. Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 42/2005.(10.07.) Kgy. számú rendelete A távhőszolgáltatásról, a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról, és a díjalkalmazás feltételeiről
3. Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének 58/2008. (12.10.) Kgy. számú rendelete
A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 42/2005. (10.07.) Kgy. rendelet módosításáról
4. 289/2007. (X. 31.) Korm. Rendelet a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
5. Közüzemi szolgáltatási szerződés – lakossági
6. Közüzemi szolgáltatási szerződés – közületi
7. Adatnyilvántartó lap – lakossági
8. Adatnyilvántartó lap – közületi
9. Fogyasztó változás bejelentése – lakossági
10. ISZR változás bejelentő nyilatkozat – lakossági
11. Fűtődíj előlegváltóztatási kérelem

SZERVEZETI ÁBRA!!!

42/2005.(10.07.) KGY. SZ. RENDELET

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRÓL, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS LEGMAGASABB HATÓSÁGI DÍJÁRÓL, ÉS A DÍJALKALMAZÁS FELTÉTELEIRŐL

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 6.§ (2) és az 52.§(2) bekezdéseiben kapott felhatalmazás alapján és a Tszt. végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII. 15) Korm. rendelet (továbbiakban Tszt. Vhr.) előírásainak is megfelelően Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város képviselő testülete Hódmezővásárhely közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhőszolgáltatással kapcsolatban az alábbi rendeletet alkotja.

Az árak megállapításáról szóló, az 1992. évi V. törvénnyel módosított 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletében és a Tszt. 47. §-ában kapott felhatalmazás alapján, valamint a Tszt. Vhr. 3. sz. mellékletében szereplő a Távhőszolgáltatási Közülemi Szabályzat (továbbiakban TKSz) végrehajtására Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területére érvényesülő hatállyal a távhő termelésére, távhőszolgáltatás végzésére és felhasználására kiterjedően a távhőszolgáltatási díjakkal kapcsolatosan a képviselő testület a következők szerint rendelkezik:

I. fejezet

Általános rendelkezések

A rendelet hatálya

1. § (1) A rendelet hatálya kiterjed Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a távhőtermelőkre, szolgáltatókra és a szolgáltatást igénybe vevőkre annak érdekében, hogy a távhőellátás folyamatos, biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos, továbbá az érintettek érdekeinek kölcsönös érvényesülése és a fogyasztóvédelem biztosítva legyen. A Hódmezővásárhely területén lévő lakóépületeket, vegyes célra használt épületeket, nem lakás céljára szolgáló épületeket *(a továbbiakban együtt: épület)* távhővel ellátó gazdálkodó szervezetekre *(a továbbiakban: szolgáltató)* és az ellátást igénybevevő távhőfogyasztókra *(a továbbiakban: díjfizető, vagy felhasználó)* e rendelet előírásai vonatkoznak.

(2) A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. A távhőszolgáltatás díját a bejelentett és igazolt napjáig a régi, azt követően az új díjfizető terhére kell számlázni.

(3) A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

(4) Amennyiben a felhasználó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változásbejelentési kötelezettségének nem, vagy nem a jelen rendeletben szabályozott módon tesz eleget, a szolgáltató a távhőszolgáltatás díját a nyilvántartásában szereplő tulajdonossal szemben jogosult érvényesíteni.

Alapfogalmak

2. § A jelen rendelet értelmezésekor irányadó meghatározásokat a Tszt., az egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló Tszt. Vhr., és annak 3. számú mellékletét képező TKSZ, valamint e rendelet alkalmazásában e rendelet 3. számú melléklete tartalmazza.

3. § Jelen rendelet alkalmazása során

a) lakossági felhasználónak minősül a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa,

b) közületi felhasználónak minősül az a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa.

II. fejezet

A közüzemi szerződés

Szerződéskötés

4. § (1) A szolgáltatót a lakossági felhasználóval a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

(2) Amennyiben a felhasználó a részére átadott (megküldött) szerződés aláírását megtagadja, vagy a szerződést az átadástól számított 15 napon belül bármilyen ok miatt nem írja alá, de a szolgáltatást igénybeveszi, az általános közüzemi szerződést az igénybevétel megkezdésétől létrejönnek kell tekinteni. Ebben az esetben a jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni. A ráutaló magatartással létrejött szerződés alapján a szolgáltató a jelen rendelet 11-12. §§ szerinti szankcionálást alkalmazhatja, ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

(3) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles.

(4) A szolgáltatót és a közületi felhasználót a távhő mérés szerinti szolgáltatásának megkezdése előtt egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli. Az egyedi közüzemi szerződés megkötésénél a jelen rendeletben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Ha a felek az egyedi közüzemi szerződés tartalmában a felhasználó hibájából - a szerződésnek a közületi felhasználó részére történt átadásától számított 30 napon belül - nem tudnak megállapodni, az általános közüzemi szerződést kell alkalmazni, amelyet automatikusan létrejönnek kell tekinteni, ha a felhasználó a szolgáltatást a szerződés aláírása nélkül igénybe vette. Ebben az esetben jelen rendelet előírásait - mint általános szerződési feltételeket - kell elfogadottnak tekinteni.

(5) A szolgáltató és a felhasználó között írásban létrejött közüzemi szerződés tartalmi elemei a 4. számú mellékletben kerülnek felsorolásra.

5. § (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan, az egyedi közüzemi szerződés határozott időre szól, amelyet a felek a tárgyévot megelőző év szeptember 15-ig történő bejelentéssel, közös megegyezéssel, írásban módosíthatnak.

Felmondás

6. § (1) A közüzemi szerződéseket csak írásban lehet felmondani.

a) Az egyedi közüzemi szerződést a közületi felhasználó a szerződésben rögzített felmondási idővel az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

b) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó, vagy a felhasználók közössége a fűtési idény végére mondhatja fel harminc napos felmondási idővel, ha:

ba) az épületben, épületrészben - az épület, épületrész valamennyi tulajdonosának hozzájárulásával - a távhőszolgáltatással azonos komfort- és környezetvédelmi (emissziós) értékű más hőellátást valósít meg,

bb) a szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait,

bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel,

bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi, a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba, műszaki előírásba, továbbá közös tulajdon esetén a tulajdonostársak döntésébe.

7. § (1) A szerződést a szolgáltató azonnali hatállyal, hátrányos jogkövetkezmény nélkül a következő esetekben mondhatja fel:

a) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a vételezést bejelentés nélkül megszüntette,

b) ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a felhasználó vételezése más felhasználó távhő vételezését, illetve a távhőszolgáltató üzemét veszélyeztet, vagy akadályozza, valamint a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget, vagy a vagyonbiztonságot veszélyeztet,

c) a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, vagy az elszámoló mérő ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja,

d) a felhasználó a díjfizetési kötelezettségének rendszeresen késedelmesen, vagy három egymást követő hónapon át folyamatosan nem tesz eleget.

(2) A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. Ennek következményeként az épületben, épületrészben esetlegesen bekövetkező teljes kár a felhasználót terheli.

Szerződésszegés

8. § (1) Szerződésszegést követ el a szolgáltató, amennyiben

a) a távhőszolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,

b) a távhőszolgáltatást nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,

c) felróható magatartása miatt a távhőszolgáltatási kötelezettségének nyolc órát meghaladó időtartamban folyamatosan nem tesz eleget,

d) a távhőszolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót időben, a munkálatok megkezdése előtt legalább nyolc nappal nem értesíti.

9. § (1) A szerződésszegéssel a szolgáltató által okozott - a felhasználó által minden kétséget kizáróan bizonyított - kárt, ha arra a díjvisszafizetés nem nyújt fedezetet, a szolgáltató köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a hibás teljesítést a berendezések előre nem látható olyan hibája okozta, amely nem áll okozati összefüggésben karbantartási és üzemeltetési hiányossággal, illetőleg a szolgáltató karbantartási és szakszerű üzemeltetési feladatainak elmulasztásával,

b) az üzemzavar harmadik személy hibájából történt (pl. előre be nem jelentett energiahordozó hiány, vagy korlátozás),

c) az üzemzavart a szolgáltatótól és a felhasználótól függetlenül bekövetkező külső körülmény okozta (pl. természeti csapás),

d) a berendezések leállítása a szolgáltató hibáján kívüli szükséghelyzet, balesetveszély elhárítás, vagy sürgős hibaelhárítás miatt vált szükségessé.

10. § (1) Szerződésszegést követ el a felhasználó, amennyiben

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,
- b) a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- c) a felhasználói berendezéseken - a szolgáltató hozzájárulása nélkül - átalakítási munkákat végez,
- d) a szolgáltató által elhelyezett ólomzárakat megsérti vagy eltávolítja,
- e) az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezéseket szándékos vagy vétkes gondatlansággal megrongálja, azok ellenőrzését, leolvasását szándékosan megghiúsítja, vagy annak bármilyen módon történő befolyásolásával vételez,
- f) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy késedelmesen fizeti,
- g) korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

11. § (1) Abban az esetben, ha a távhőszolgáltatás díját a felhasználó írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg, a szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában levő lakásnak nyújtott szolgáltatást korlátozni a hátralék megfizetéséig.

(2) A korlátozás fokozatai a következők:

a) Lakásoknál

aa) a használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése, illetőleg

ab) fűtés csökkentés $+12^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig (az épület belső átlaghőmérséklete vonatkozásában)

b) Nem lakóépület esetében

ba) a távhőszolgáltatás korlátozása

bb) a távhő és használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése

(3) A szolgáltató jogosult a felhasználónál a használati melegvíz szolgáltatás megszüntetésére és a fűtési szolgáltatás $+12^{\circ}\text{C}$ hőmérsékletig történő korlátozására, ha

a) a díjfizető a tárgydíj időszakot megelőző fűtési idény összes fűtési költségének felét meghaladó díjhátralékkal rendelkezik, vagy

b) 3 hónapot meghaladó időtartamban fizetési készséget nem mutatott.

(4) A fűtési korlátozás lakások esetében úgy történik, hogy a szolgáltató a felhasználó hőleadó berendezéseit leszereli, és helyére csökkentett hőleadó felületű átkötőcsövet szerel, melynek csatlakozásait ólomzárral látja el. A járulékos hőnyereség miatt a felhasználó az alapidíjat továbbra is köteles megfizetni. A fűtés korlátozása, vagy használati melegvíz szolgáltatás szüneteltetése miatt esetlegesen bekövetkező bármilyen kár megtérítése a díjfizetőt terheli, mint a korlátozás közvetlen okozóját, a szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli, a korlátozással összefüggően jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető.

(5) A díjtartozás megszűnésekor a szolgáltató 24 órán belül köteles a díjfizető költségére az eredeti állapotot visszaállítani. A korlátozás végrehajtása során felmerült költségeket a szolgáltató a szolgáltatás helyreállításakor jogosult a díjfizetőnek leszámolni.

(6) A korlátozás alatt álló felhasználó köteles a szolgáltató képviselőjét az ólomzárak ellenőrzése céljából lakásába beengedni. Amennyiben az ólomzárak megsérültek, vagy a felhasználó a fűtést a szolgáltató beleegyezése nélkül visszaállította, a szolgáltató jogosult a korlátozás kezdetétől a teljes fűtési díjat visszamenőlegesen leszámolni.

12. § (1) A szerződésszegéssel okozott - a szolgáltató által hitelt érdemlően bizonyított - kárt a felhasználó köteles megtéríteni.

(2) A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó rendeltetésszerű vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználói helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést a lakás, helyiség használó, illetőleg a lakossági felhasználó lakásában, helyiségeiben, személyes érdekeinek figyelembevételével kell végezni. Az ellenőrzést 8 és 20 óra között, munkanapokon kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott ellenőrzés, illetőleg a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata érdekében a felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.

A szolgáltatás teljesítése

13. § (1) A szolgáltató a felhasználó részére

- a) fűtési célra hőt
 - b) használati melegvizet
- szolgáltat.

(2) A szolgáltatás elszámolása történhet

- a) hőmennyiségmérés, illetőleg
- b) vízmennyiségmérés (használati melegvíz) útján.

(3) A szolgáltatás teljesítésének helye

- a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben az elszámolási mérő.
- b) egyéb esetben a távhőszolgáltatásra szolgáló berendezések szolgáltató és felhasználó közötti csatlakozási pontja (tulajdonjogi határ), kivéve, ha a szolgáltató és a felhasználó ettől eltérő módon állapodik meg.

(4) A szolgáltató a felhasználói hőközpontban, a szolgáltatói hőközpontban és az épület távhőellátását szolgáló hőfogadó állomáson (a továbbiakban együtt: átvevő állomás) a szolgáltatott távhő mennyiségét mérni és a mérések szerint elszámolni köteles. A szolgáltató által vásárolt és saját költségén beépített elszámolásra szolgáló mérő a szolgáltató tulajdona.

(5) Az átvevő állomásról ellátott épületrészek (lépcsőházak) tulajdonosai a mért távhőmennyiség elosztására, az ellátott épületrészek (lépcsőházak) hőfelhasználási arányának megállapítására, az ellátott épületrész (lépcsőház) csatlakozási pontjánál saját költségükre mellékmérőt szereltethetnek fel. A mellékmérő tulajdonosa az épülettulajdonos.

(6) Abban az esetben, ha az épülettulajdonos az ellátott épületrészre mellékmérőt nem szereltet fel, az átvevő állomáson mért távhőmennyiségből az ellátott épületrészre jutó távhőmennyiséget- más megállapodás hiányában- a fűtött térfogatok arányában a távhőszolgáltató állapítja meg.

14. § (1) A szolgáltatás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben

a) a 13. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a méretezési külső léghőmérséklethez tartozó, műszakilag előírt és szükséges hőmennyiségnek, illetve a szolgáltatási szerződésben leköötött maximális hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része a mért egység (épület, épületrész) felhasználóinak rendelkezésére áll,

b) a 13. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a 40 °C-os kifolyócsapon mért hőmérséklethez műszakilag szükséges hőmérsékletű melegvíz a szolgáltatási egység (épület, épületrész) csatlakozási pontján (tulajdonjogi határ) rendelkezésére áll,

c) az (1), (2) bekezdésekben foglaltak a felhasználói berendezések hibájából, vagy alkalmatlanságából származó okok miatt nem teljesülnek.

Fűtési idény, pótfűtés

15. § (1) A fűtési idény minden év szeptember 15. napjától a következő év május 15. napjáig terjedő időszak.

(2) A fűtési idényen kívül a szolgáltató csak az önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épület, épületrész felhasználói közösségének előzetes írásos megrendelése alapján köteles pótfűtést teljesíteni. A felhasználói közösség pótfűtés megrendelésére feljogosított képviselője a pótfűtés kért időpontja előtt minimálisan 12 órával köteles a megrendelést a szolgáltatóhoz eljuttatni.

(3) A megrendelt pótfűtés időtartama 72 óránál nem lehet rövidebb. A pótfűtést csak önálló hőmennyiségmérővel rendelkező épületenként, vagy épületrészenként lehet megrendelni.

(4) Amennyiben a felhasználói közösség tagjai egyhangúan nem egyeznek bele a pótfűtés megrendelésébe, a szolgáltató csak abban az esetben fogadhatja el a megrendelést, ha a felhasználói közösség meghatalmazott képviselője írásban vállalja a felhasználói közösség részére megrendelt pótfűtés díjának az épületre, vagy az épületrészre kiállított számla alapján egyösszegben való megtérítését.

(5) Költségmegosztóval felszerelt épületek esetén, ha a felhasználók többsége a (2) és (3) bekezdésben foglaltak szerint igényli a pótfűtést, a szolgáltató elfogadhatja a megrendelést, mivel a felhasználók saját igényeik szerint szabályozzák lakásuk hőmérsékletét és hőfogyasztását.

(6) Önálló hőmennyiségmérővel rendelkező közületi felhasználók részére is csak írásos megrendelő esetén jogosult a szolgáltató pótfűtést biztosítani.

(7) A pótfűtés elszámolási rendje és díjának mértéke megegyezik a fűtési idényben alkalmazott elszámolással és díjjal.

(8) A szolgáltató csak akkor köteles a pótfűtést beindítani egy kazánház ellátási körzetében, ha az ellátási körzetbe tartozó felhasználók legalább fele írásban megrendelte a pótfűtést.

(9) A szolgáltató köteles a pótfűtést beindítani, amennyiben az ellátási körzetbe tartozó olyan közületi felhasználó rendelte meg írásban az ellátást, amelynek fenntartása az Önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik (pl. óvoda, iskola), és az intézmény önálló hőmennyiségmérővel rendelkezik.

(10) A fűtési időnyt megelőző és azt követő 15 napon belül (szeptember 1-15. és május 15-31.), ha a négy mérés átlagából (minden nap 1, 7, 13, 19 órakor a hódtoi kazánházban mérve) számított napi átlaghőmérséklet nem éri el a 10°C -ot, a szolgáltató minden előzetes megrendelés nélkül jogosult a fűtést megindítani és a havi fűtésszámlával együtt a díjfizetőknek számlázni.

III. fejezet

A távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatási díjak tartalma

16. § (1) A felhasználó a szolgáltatásért díjat köteles fizetni, amely minden esetben:

- a) alapidíjból
- b) hődíjból
- c) melegvízdíjból tevődik össze

(2) Az alapidíj a távfűtés állandó költségeit tartalmazó éves díj, amelyet a lakossági és a közületi felhasználó az általa használt helyiségek fűtött légtérfogata ($\text{Ft}/\text{lm}^3/\text{év}$) után fizet.

A lakossági és a közületi felhasználó távhővel ellátott épületeiben, ha

- a) csak fűtési szolgáltatást vesz igénybe, csak a fűtésre vonatkozó,
- b) csak használati melegvizet vesz igénybe, csak a használati melegvízre vonatkozó,
- c) fűtés és melegvíz szolgáltatást egyaránt igénybe vesz, az együttes alapidíjat kell alkalmazni.

(3) Az együttes alapidíj alkalmazása szempontjából az épületen belül az egyes helyiségek fűtési és melegvíz ellátottsága tekintetében különbség nem tehető.

(4) A távfűtés hődíja a fűtési időnyre vonatkozik, amelyet a lakossági és közületi felhasználónak az épület, (épületrész) hőmennyiségmérőjével meghatározott, elhasznált hőmennyiségért kell fizetnie. A hőmennyiségmérő meghibásodása esetén a méretlen időszakra eső hődíj mértékéről, meghatározásának módjáról a közüzemi szerződésben kell megállapodni. Ennek hiányában az előző 2 év hasonló mért időszakának átlagos hőmennyiségét kell a díjszámlázás alapjául venni.

(5) A használati melegvíz díját a méréssel vételezett vízmennyiség (m^3) után kell fizetnie.

(6) A használati melegvíz hődíja a használati melegvíz előállításához felhasznált hálózati hidegvíz vagy termálvíz, valamint a csatornahasználat díját is tartalmazza. A díjak beszedésére a távhőszolgáltató, valamint a víz- és csatornaszolgáltató külön megállapodást köt, amelyben a hátralékokról is rendelkezni kell.

(7) A lakossági felhasználó, felhasználói közösség közös helyiségei és területei vonatkozásában, továbbá a közületi felhasználó használati melegvizet csak hitelesített vízmérőn keresztül vételezhet.

(8) Az elszámolásra kerülő alapidíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének energiaköltségek nélküli üzemeltetési és karbantartási költségeiből,
- b) a távhőszolgáltató által a szolgáltatás végzéséhez szükséges, bérelt létesítmények, eszközök bérleti díjából,
- c) a távhőszolgáltató egyéb létesítményeinek, eszközeinek (pl. távhővezetékeinek) és tartozékainak, az általa üzemeltetett átvevő állomásoknak, üzemi és egyéb épületeinek az üzemeltetési, karbantartási és fenntartási költségeiből, illetőleg
- d) az üzemeltetés és fenntartás során szükségszerűen felhasznált víz díjából áll össze.

(8) Az elszámolásra kerülő hődíj

- a) a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményeinek közvetlen és közvetett energiaköltségeiből,
 - b) a távhőszolgáltató által vásárolt energia és energiahordozó költségeiből, valamint
 - c) a távhőellátó rendszer üzemi hővesztéséből és szükségszerűen felmerülő víz (hőhordozó) veszteségéből
- áll össze.

A távhőszolgáltatás díjtételei

17. § (1) Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a szolgáltatott távhő legmagasabb nettó díja:

Díjtétel megnevezése	Egység	Díj (nettó Ft)
Alapdíj (közületi és lakossági)		
Fűtési alapdíj	Ft/lm3/év	273
Használati melegvíz alapdíj	Ft/lm3/év	60
Együttes alapdíj	Ft/lm3/év	333
Fűtési díj		
Közületi felhasználó esetén	Ft/GJ	3550
Lakossági felhasználó esetén	Ft/GJ	2734
Használati melegvíz hődíj		
Közületi felhasználó esetén	Ft/víz m3	385
Lakossági felhasználó esetén	Ft/víz m3	385

18.§ (1) A 17. § szerinti díjak tartalmazzák a kedvezményes gázellátás igénybevételéről szóló, mindenkor hatályos, 50/2003. (VIII. 14.) GKM rendelet háztartási fogyasztókra vonatkozó előírásait. A távhőszolgáltató, a miniszeri rendeletben meghatározott háztartási fogyasztókra vonatkozó kedvezményes távhőszolgáltatási díj mértékét, jelen rendelet 1. sz. mellékletében található árváltozási képletbe való behelyettesítésével határozza meg.

(2) A 17. § szerinti díjak alkalmazásánál a távhőszolgáltató érvényesíti az energiaadóról szóló, mindenkor hatályos, 2003. évi LXXXVIII. törvény távhőtermelőkre, távhőszolgáltatókra vonatkozó előírásait. A távhőszolgáltató a törvényben meghatározott adó mértékét a mindenkor fogyasztási számlákban érvényesíti.

(3) Abban az esetben, ha a lakossági, vagy a közületi felhasználó maga üzemelteti és tartja fenn a távhővel ellátott épületének felhasználói hőközpontját, az 17. §-ban meghatározott díj összegét a felhasználói hőközpont üzemeltetési és karbantartási költségeivel csökkenteni kell.

(4) A vegyes célra használt épület azon részeiben, ahol a rendeltetésszerűen használt gépkocsi tároló valamint a közös használatban lévő helyiségek és területek nincsenek mérővel, költségmegosztókkal felszerelve, de a lakóépület hőmennyiség mérésében ezek a részek is, mint fűtött helyiségek szerepelnek, a lakóközösség állapodik meg a használt hőmennyiség elszámolásában, amelyről a távhőszolgáltatót írásban értesíti. Megállapodás hiányában az összes költséget a szolgáltató a lakóközösségnek számlázza. A javasolt irányelv a költségek fenti esetre történő megosztására az alábbi:

- a) fűtési díjtételek egy napra jutó arányos részét javasolt alkalmazni a pótfűtési időszak fűtött napjaira,
- b) a lakossági díjtétel 75 %-át javasolt alkalmazni a lakóépületek és vegyes célra használt épületek közös használatára szolgáló helyiségei és területei,
- c) a lakossági díjtételek 65 %-át a garázsok vonatkozásában.

(5) A 17. § szerinti díjak megállapítására a távhőszolgáltató tesz javaslatot az 1. sz. melléklet szerinti díjképzési előírásoknak megfelelően. Az energiahordozók miniszter által megállapított legmagasabb hatósági árának változásakor a távhőszolgáltatás megváltozó díját az energiahordozók hatósági árváltozásával egyidejűleg kell megállapítani és a közgyűlés elé terjeszteni.

A távhőszolgáltatási díjak elszámolása

19. § (1) Az éves alapdíj a díjfizető szerződésben rögzített választása alapján, a következők szerint kerülhet kiegyenlítésre:

a) a szolgáltatás tényleges igénybevételének időszakában (használati melegvíz alapdíja egész évben tizenkét egyenlő részben, fűtési alapdíj fűtési szezonban nyolc egyenlő részben),

b) az együttes alapdíjat egész évben, tizenkét egyenlő részletben, a tárgyhóban előre kell megfizetnie a díjfizetőnek a szolgáltató számlája alapján, függetlenül fogyasztásának mértékétől. Díjfizető választásának hiányában, szolgáltató az alapdíjat a b) pont szerint számlázza.

(2) A mérés szerinti fűtési hődíjat és a használati melegvíz díját a díjfizetőnek a tárgyhót követő hónapban a számla benyújtásakor, havonta kell megfizetnie, de legkésőbb a tárgyhót követő hónap utolsó napjáig.

(3) Késedelmes fizetés esetén a díjfizető köteles megfizetni a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint számított késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak a hátralék behajtásával kapcsolatban felmerült egyéb költségeit (postaköltség, ügyvédi díj, bírósági illeték, végrehajtási előleg, végrehajtónak járó munkadíj).

(4) Külön fizetési megállapodás esetén az abban foglaltak szerint kell eljárni.

(5) Amennyiben a szolgáltató a 16. § (5) bekezdése szerint számlázza és beszedi a víz- és csatornadíjat, az Önkormányzat által megállapított víz- és csatornadíjat előzetes bejelentési kötelezettség mellett, külön árjövahagyás mellőzésével jogosult érvényesíteni.

20. § (1) A felhasználó, vagy felhasználói közösség úgy is dönthet, hogy az átvevő állomáson, illetőleg a mellékmérőn mért hőmennyiség díját a hőleadó berendezésekre szerelt költségmegosztók alkalmazásával és a vegyes használatra szolgáló helyiségekre vonatkozó közösségi megállapodás szerint ossza szét a távhőszolgáltató.

(2) A költségmegosztók felszerelésével és a szükséges egyéb átalakításokkal kapcsolatos költségek a felhasználót terhelik, a TKSz 19.4. pontjában foglaltak szerint. A költségmegosztók adatait a felhasználó köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani.

(3) A költségmegosztókat évenként egyszer kell leolvasni és a mért távhő mennyiségét évenként egyszer kell elszámolni. Két leolvasási időpont között díjfizetők részfizetést teljesítenek első évben az általuk használt lakás, helyiség fűtött légtérfogata alapulvételével, majd azt követően - egyéb megállapodás hiányában - az előző évek tényleges fogyasztásainak átlaga alapján.

(4) A díjfizető a 19. § szerinti, vagy a költségmegosztók leolvasását követő elszámoláskor mutatkozó különbözetet az elszámolást követő hónapban fizeti be vagy kapja vissza a távhőszolgáltatótól. Az elszámolási díjkülönbözet után a szolgáltató, illetőleg a díjfizető késedelmi kamatot csak akkor igényelhet, ha ennek befizetése, vagy jóváírása az elszámolás átvételét követő 60 napon belül nem történik meg.

(5) Abban az esetben, ha a felhasználó a lakás, helyiség valamennyi melegvízcsapját megelőző vezetékszakaszon hitelesített vízmennyiségmérőt szereltet fel, a melegvízdíjat a lakás, helyiség használatjára a vízmérőkön ténylegesen mért melegvíz mennyisége alapján kell havonta számlázni. Amennyiben a díjfizető minden hónap utolsó hetében a melegvízmérő állását a szolgáltatónak nem jelenti be, a szolgáltató a negyedéves mérőleolvasások között az előző negyedév egy hónapra jutó átlagát számlázza le.

(6) Az épület, épületrész közös használatra szolgáló helyiségeire, területeire jutó távhőszolgáltatási díj a felhasználókra áthárítható, ha a felhasználói közösség ezt írásban kéri a szolgáltatótól.

(7) Távhővel ellátott épületek vonatkozásában az épület tulajdonosát terheli az a díj, amely az általa nem hasznosított lakás, helyiség légtérfogatával arányos.

IV. fejezet

A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

21. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

22. § A távhőszolgáltató az alábbi esetekben jogosult a szolgáltatást korlátozni:

- a) Az országos tüzelőanyag hiány miatt nála vagy a vele szerződéses viszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
- b) környezetvédelmi érdekből.

23. § (1) A felhasználói korlátozás, figyelembe véve a közintézmények saját hőtermelő teljesítményét is, nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

(2) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul, lehetőleg 24 órán belül meg kell szüntetni.

(3) A távhő vételezését korlátozó eszközök, berendezések beszerzése, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, és ellenőrzése, és az ezekkel kapcsolatos költségek viselése a távhőszolgáltató kötelessége. A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles

(4) Lakossági felhasználó korlátozására kizárólag akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges. A korlátozás sorrendjére és fokozataira vonatkozó szabályokat a rendelet 5 sz. mellékletét képezi.

24. § (1) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatás szüneteltetését, ha kérelmet nyújt be a szolgáltatóhoz, amelyben adatainak pontos rögzítése mellett feltünteti a szüneteltetés kért időtartamát és vállalja az alábbi feltételek teljesítését:

- a) az alapidjat továbbra is megfizeti,
- b) csatolja a kérelemhez a közvetlenül érintett felhasználók és a fűtési rendszer tulajdonosának, vagy meghatalmazottjának (közös képviselő) írásbeli hozzájáruló nyilatkozatát,
- c) vállalja, hogy a szüneteltetéssel járó összes (szerelés, ürités, töltés, csőszigetelés, stb.) költséget előre megfizeti,
- d) írásbeli nyilatkozatban vállalja a szüneteltetésből eredő károk megtérítését.

(2) A szüneteltetéssel érintett szomszédos tulajdonosoknak nyilatkozniuk kell annak tudomásulvételéről, hogy:

- a) a tulajdonukban levő helyiségek belső hőmérséklete bizonytalanná válhat,
- b) a szüneteltetéssel összefüggésben jelentkező fűtési panaszok orvoslására és díjmérséklésre a szolgáltató nem kötelezhető, valamint a fűtés szüneteltetéséből adódóan az épületben keletkezett károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető,
- c) a szüneteltetett helyiségekben üzem alatt levő fűtési rendszer elemeinek meghibásodása esetén a tulajdonos a hozzáférhetőségről köteles gondoskodni, ezen esetekben a meghibásodásból eredő károkért a szolgáltatóval szemben kárigény nem érvényesíthető.

25. § A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 21. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 22. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

V. fejezet

Díjkedvezmény, díjvisszafizetés

26. § (1) A felhasználói közösség egy összegben történő díjfizetés esetén a távhőszolgáltatóval kötött megállapodás esetén az abban foglaltak szerint díjkedvezményt kaphat.

(2) Ha a távhőszolgáltató kötelezettségének - a terv szerinti karbantartás időtartamát kivéve - folyamatosan 3 napot meghaladóan felróható okból nem tesz eleget, az (1) bekezdés szerinti szerződésben meghatározott alapidj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.

(3) Díjkedvezményben részesülhet az a díjfizető, aki

- a) az együttes éves alapidjat, szolgáltató számlája alapján, tárgyévét megelőzően egyösszegben befizeti szolgáltató pénztárába vagy átutalja szolgáltató bankszámlájára. A kedvezmény mértéke 5 %.
- b) az adott mérő körzetében lévő összes felhasználó, havonként kiszámlázott teljes szolgáltatási díját, egy éven át rendszeresen és határidőben a szolgáltató pénztárába befizeti, vagy a szolgáltató bankszámlájára átutalja. A kedvezmény mértéke 2,5 %.

27. § (1) Ha a használati melegvíz szolgáltatás egymást követő két vagy több napon át csökkentett mértékű és ebből következően a melegvíz hőmérséklete a kifolyónál mérve kevesebb, mint 35^oC, a felhasználót a csökkent értékű szolgáltatás időtartamára ^oC fokenként 20% mértékű melegvízdíj-visszatérítés illeti meg, amelyet a következő számlázás alkalmával, beszámítás útján érvényesíteni kell.

(2) Abban az esetben, ha a közüzemi szerződésben rögzített, felhasználó által kért hőmennyiségeket a szolgáltató túllépi, a túlfűtött hőmennyiségért a közüzemi díj 81%-ának megfelelő hődíjat számolhat el a szolgáltató, ha a felhasználói hőközpontban a szabályozást a felhasználói közösség saját költségén megvalósította.

VI. fejezet

Záró rendelkezések

28. § A Távhőszolgáltató jogosult az e rendelet alapján megállapított legmagasabb hatósági árakat, e rendelet hatályba lépésétől kezdődően, a már megkötött szerződések alapján teljesített szolgáltatásaira is alkalmazni.

29. § (1) Jelen rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba, a rendeletben meghatározott díjtételeket 2005. október 07. napjától kell alkalmazni.

(2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg a többször módosított 17/1999.(06.10) Kgy. számú rendelet hatályát veszti.

30. § A távhőszolgáltató a Tszt. Vhr. hatálybalépését követő 60 napon belül, azaz 2005. november 01. napjáig köteles a tulajdonában és üzemeltetésében lévő, azonosító jellel meghatározott szolgáltatói és felhasználói hőközpontokra vonatkozóan a névleges teljesítmény értékeket kW-ban meghatározni és a fűtési idényt követően az igénybe vett legnagyobb teljesítményre vonatkozó információkat a felhasználók és díjfizetők számára elérhetővé tenni.

31. § (1) Azok a távhőszolgáltatók, amelyeknél az általános közüzemi szerződés alapján ellátott díjfizetők száma ezer vagy több, a Tszt. Vhr. hatályba lépését követően 120 napon belül, azaz 2006. február 01. napjáig elektronikus információs rendszert, azaz honlapot kötelesek létrehozni, illetve működtetni, a Tszt. Vhr. 20.§ szerinti előírásoknak megfelelően

(2) A távhőszolgáltató a honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni az üzletszabályzatát,

az előző év gazdálkodási adatait a számvitelről szóló 2000. évi C törvénynek megfelelő formában, a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat, a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait,

az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselések elérhetőségét, a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat,

a Tszt. Vhr. 4. számú mellékletében meghatározott információkat, az egyes táblázatokat az ott mellékletben meghatározott módon,

a felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, amelynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhőteljesítmény befolyásolására.

32. § A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatot köteles fenntartani, amelynek munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.

33. § A Tszt. 7. § c) pontja alapján a távhőszolgáltató e rendelet hatályba lépését követően, 60 napon belül köteles üzletszabályzatát jóváhagyásra 2 példányban a jegyzőnek megküldeni, amelyből 1 példányt a jegyző véleményezésre megküld a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségnek.

34. § Az önkormányzat jegyzője a Tszt. 10. § előírásának megfelelően együttműködik a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználói érdekképviselletekkel. Ennek érdekében a távhőszolgáltatást érintő közgyűlési előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni. Az előterjesztés anyagának véleményezésére 20 nap áll rendelkezésre az érdekképviselleteknek.

35. § A szolgáltató köteles a jelen rendelet szerinti előírások alapján a hatályos közüzemi szerződések felülvizsgálatára, és azok szükség szerinti megfelelő módosítására. A felülvizsgálat határideje 2005. november 01. Az új közüzemi szerződéseket a szolgáltató köteles 2006. január 01. napjáig a díjfizetők és felhasználók részére megküldeni.

1. számú melléklet

A távhőszolgáltatás díjait befolyásoló áremelések hatásainak a távhőszolgáltatás díjaiban történő automatikus érvényesítése

Hődíjak:	$R'11 = R11 \times (0,72 \times C'1/C1 + 0,28 \times Th'1/ Th1)$ $R'12 = R12 \times (Tv'1/ Tv1)$
amiből	R11, R12 a bázis hődíj, illetve melegvízdíj R'11, R'12 az aktualizált hődíj, illetve melegvízdíj C'1 és C1 az aktualizált, illetve a bázis földgázdíjat jelenti. Th'1 és Th1 az aktualizált, illetve a bázis termál víz hődíját jelenti. Tv'1 és Tv1 az aktualizált, illetve a bázis termál vízdíját jelenti.
Alapdíj	$R'2 = R2 \times [0,54 \times (1 + If /100) + 0,22 \times E'e / Ee + 0,24 \times (1 + It /100)]$
amiből	R'2 és R2 az aktualizált, ill. a bázis évi alapdíjat, E'e és Ee az aktualizált, illetve a bázis elektromos áram díját jelenti. If az éves KSH szerinti fogyasztói árindexet, It az éves KSH szerinti ipari termelői árindexet jelenti.

Díjképzési előírások

1. A Hódmezővásárhelyi Távfűtő Kft. a tárgyévet követő évre vonatkozóan (01.01-i hatálybalépéssel) minden év november hónapjában tesz javaslatot az Önkormányzat felé az alapdíj fogyasztói és termelői árindex változásától függő részének növelésére, a fenti képletek alapján.

2. A Hódmezővásárhelyi Távfűtő Kft. a hatósági árváltozásokból (földgáz) adódó évközi hődíj változásokat (R1), és a kazánházi elektromos fogyasztás díjának változását (Ee) a Magyar Közlönyben közzétett hatálybalépéstől kezdődően alkalmazza. A hődíjak (Th1) termál energia része a szolgáltató áremelésétől függően az érvénybelépéssel egyidőben változik. A használati melegvíz díja a termálvíz (Tv1) szolgáltatójának áremelésétől függően szintén a hatálybalépéssel egyidejűleg változik. A csatornadíj Hódmezővásárhelyi Megyei Jogú Város Önkormányzata áremelésétől (R12vi) függően változik.

3. A fentiek szerinti árváltozásokról a Hódmezővásárhelyi Távfűtő Kft. javaslatot készít az Önkormányzat részére,, amely tartalmazza a számítási alapadatokat, a hivatkozott hatósági árváltozások pontos mértékét és a hatálybalépés napját, valamint szöveges indoklást. A közgyűlés dönt a Hódmezővásárhelyi Távfűtő Kft. javaslatáról az árváltoztatásokkal módosított hőszolgáltatási díj egyes elemeiről illetve nagyságrendjéről.

2. számú melléklet

A melegvízdíj alkalmazhatóságához tartozó havi vízmennyiség

A mérővel nem rendelkező lakossági felhasználó melegvízdíjának megállapításához a lakóépület és a vegyes célra használt épület lakásainak teljes alapterülete alapján a következő táblázatban meghatározott alapterületi értékhez tartozó vízmennyiséget javasolt figyelembe venni.

Lakás teljes fűtött	Folyamatos	Időszakos
Alapterülete (m ²)	szolgáltatás esetén (vízm ³)	
-28	3	1,5
28-35	5	2,5
35-44	6	3,0
44-53	8	4,0
53-62	10	5,0
62-70	12	6,0
70-85	14	7,0
85-	16	8,0

3. számú melléklet

Értelmező rendelkezések

- 1. csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
- 2. díjfizető:** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérelője, használója;
- 3. engedélyes:** a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;
- 4. engedélyező:** hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;
- 5. épületrész:** e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlannak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

6. *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
7. *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészeiben mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:
- a) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- b) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
8. *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a táglási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
9. *felhasználói vezetékhálózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
10. *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
11. *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
12. *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:
- a) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- b) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása;
- c) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
13. *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);
14. *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésesszerű módon történő vételezése;
15. *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárási és mennyiség szabályozói;
16. *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
17. *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
18. *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
19. *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
20. *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

21. *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;
22. *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.
23. Lakóépület az, amelyben az épület összes alapterületének felét meghaladó mértékben lakás van.
24. Vegyes célra használt épület az, amelyben a lakások alapterülete az épület összes alapterületének felét nem haladja meg.
25. Nem lakás céljára szolgáló épület az, amely kizárólag ipari, építőipari, mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kereskedelmi, raktározási, szolgáltatási, igazgatási, honvédségi, rendészeti, művelődési, oktatási, kutatási, egészségügyi, szociális, jóléti és más gazdasági célra szolgál, tekintet nélkül a benne levő munkakörrel kapcsolatos szolgálati lakásra.
26. Közös használatra szolgáló helyiség általában a mosókonyha, a szárítóhelyiség, a közös fürdőszoba, a közös WC, a gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, a közös pince, illetve padlásterület.
27. Közös használatra szolgáló terület a kapualj, a lépcsőház, a zárt folyosó.
28. Nem lakás céljára szolgáló helyiség általában az üzlet, műhely, rendelő, iroda, továbbá a klubszoba a hozzátartozó helyiségekkel, a gépkocsitároló, valamint a lakások rendeltetésszerű használatához nem szükséges és egyéb célra hasznosított helyiség.
29. A rendelet alkalmazásában fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy egyéb hőleadó berendezés, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI.23.) Korm. rendelet 15.§-ában meghatározott hőmérsékletet. Fűtött alapterületnek, illetőleg légtérnek e helyiségek 30. pont szerinti alapterületét, illetve légtérét kell tekinteni.
30. A fűtött légtér fogat meghatározásánál:
- alapterületként kell figyelembe venni a falsíkok közötti, valamint a beépített szekrény által elfoglalt területet.
 - nem vehetők figyelembe a falsíkokon kívül eső területek, valamint a falsíkokból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok mérete 0,5 m²-nél kisebbek.
 - nem vehetők figyelembe az éléskamra (kamraszekrény, valamint a lakás /helyiség/ légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része.
 - a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl.: villamos, vagy gázhozugárzó) biztosítja.

4. számú melléklet

A közüzemi szerződés tartalmi követelményei

1. Az általános közüzemi szerződésnek mérés szerinti távhőszolgáltatás esetében tartalmaznia kell:
 - a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
 - az igénybejelentő és felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép
 - a felhasználó képviselőjének nevét és címét
 - a felhasználási hely címét, helyrajzi számát
 - a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a TKSz 2.1.1 és 2.13 pontja szerint;
 - a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtér fogat és hőteljesítményt

- a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét
 - a teljesítési hely megnevezését
 - a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését
 - a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét.
 - A felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket
 - A távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját
 - A fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és szolgáltató együttműködésének szabályozását
 - A távhő díját(díjszabást), hatósági ár esetén az erre történő utalást
 - A Tszt. 44.§(1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait. Amennyiben a díj megfizetése épületrészenként (lakásonként) külön-külön történik, a díj fogyasztói közösség által meghatározott megosztásának módját, arányait, változó arányok esetén (pl. költségmegosztók, vízmérők alkalmazása) az erre vonatkozó eljárás rendjét
 - Az elszámolásra, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket a díjfizető nevét, címét, a díjfizetés módját, banki úton történő díjfizetés esetén a díjfizető számláját vezető bank nevét és a számlaszámot
 - a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit
 - a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit
 - országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét.
2. Az egyedi közüzemi szerződésnek az 1. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:
- a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit
 - a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit
 - a távhőszolgáltató és a felhasználó statisztikai azonosítóját, cégjegyzékszámát, adószámát, a pénzügyi intézménynél vezetett számlaszámát,
 - a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
 - a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
 - a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást (a korlátozás mértékét)
3. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37§ (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételére létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
4. A felhasználónak joga van, a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a TKSz 16.1 pont szerinti, rendszeres karbantartást, tervezett javítást, felújítást nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig (Tszt. 48.§ (2) bekezdés) az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.
4. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.
5. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőteljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésben lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőteljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőteljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőteljesítmény igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a

távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőtéljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.

6. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben e Ptk. 474-477.§§ szabályozzák.

7. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

5. számú melléklet

A szolgáltatás korlátozása a TSZT 41.§-a, valamint jelen rendelet 22.§-a szerinti felhatalmazás alapján a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást az alábbiak szerint korlátozni.

1. A korlátozás szükségessé válásakor szolgáltató meghatározza az érvénybe lépő korlátozási fokozatot és az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb úton (telefon, telefax, e-mail) kiértesíti. A szolgáltató köteles a korlátozás fokozatát és érintettjeit a helyi elektronikus médiákban is közzétenni.

2. Az értesítést követően szolgáltató az érintett felhasználók átadási pontján elzárja és leplombázza a főcsapokat. Az érintett felhasználók kötelesek a szolgáltató szakembereit az elzáró szerelvényeket magában foglaló hőközpontokba beengedni.

3. A szolgáltatás korlátozását az ok megszüntetésével azonnal fel kell oldani. A lezárt elzárószerelvény plombájának feltépésére és a csap kinyitására kizárólag a szolgáltató szakemberei jogosultak.

Korlátozási sorrend:

fokozat elrendelésekor szünetel a szolgáltatás

- gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók által üzemeltetett üzlethelyiségekben.

fokozat elrendelésekor -az I. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás

- Polgármesteri Hivatalban
- Általános- és középiskolákban.

fokozat elrendelésekor- az I. és II. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás az

- Óvodákban, bölcsődékben
- egyéb szociális intézményekben,
- egészségügyi intézményekben.

fokozat elrendelésekor - az I.,II. és III. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás a

- lakossági fogyasztónál.

**Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlésének
58/2008. (12.10.) Kgy. rendelete**

**A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás
feltételeiről szóló 42/2005. (10.07.) Kgy. rendelet módosításáról**

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló 42/2005. (10.07.) Kgy. sz. rendeletét a Közgyűlés az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (1) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, a törvény 10.§-ára figyelemmel a következőképpen módosítja:

1. §

A Rendelet 1. §-a az alábbi (5) bekezdéssel bővül:

(5) Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzat területfejlesztési, környezetvédelmi, levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján a távhőszolgáltatás fejlesztését az alábbi területeken látja megalapozottnak:

- a./ Hódmezővásárhely Kertváros városrész magasházak övezetében, valamint az Éva u. – Bajza u. sarki magasházak övezet területén hálózatbővítés;
- b./ fűtőkorszerűsítés, fűtéváltás a fosszilis energiáról a termálenergiára;
- c./ szekunder oldali fejlesztések támogatása;
- d./ újabb termálkútpárok létesítése;
- e./ hálózati hővesztéscsökkentés céljából vezetékrendszer rekonstrukciója

2. §

A Rendelet 6.§.(1) b/ pontja az alábbiak szerint módosul:

b./ Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormánynak a Tszt. végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- ba) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
- bb) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
- bc) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
- bd) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

3. §

A Rendelet 17. § (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén a szolgáltatott távhő legmagasabb nettó díja:

<i>Díjtétel megnevezése</i>	<i>Egység</i>	<i>Díj (nettó Ft)</i>
Alapdíj (közületi és lakossági)		
Fűtési alapdíj	Ft/lm3/év	305
Használati melegvíz alapdíj	Ft/lm3/év	67
Együttes alapdíj	Ft/lm3/év	372
Fűtési díj		
Közületi felhasználó esetén	Ft/GJ	3940
Lakossági felhasználó esetén	Ft/GJ	3267
Használati melegvíz hődíj		
Közületi felhasználó esetén	Ft/víz m3	415
Lakossági felhasználó esetén	Ft/víz m3	415

4. §

A Rendelet 18.§-a az alábbi (6) bekezdéssel bővül:

(6) A csatlakozási díj a csatlakozási pont kiépítésének költségeit fedezi. Az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre a következő csatlakozási díjat kérheti:

- a./ A csatlakozási díj összege lakossági csatlakozó esetén lakásonként nettó 100,-Ft.
- b./ A csatlakozási díj összege közületi csatlakozó esetén 10.000,-Ft, azonban ha a ténylegesen felmerülő igazolt költségek ezen összeget meghaladják, úgy a távhőszolgáltató jogosult a csatlakozóval kötendő külön megállapodás keretében érvényesíteni többletköltségét.

5. §

A Rendelet az alábbi 25/A.§-szal bővül:

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata területén a Tszt.-ben foglalt szolgáltatói hőközpontok megszüntetése, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítése a következő feltételekkel történhet:

- a./ A szolgáltatói hőközpontok megszüntetését megelőzően legalább egy évvel értesíteni kell az Önkormányzatot, továbbá az engedélyező hatóságtól engedélyt kell kérni;
- b./ A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles részletes hatástanulmány keretében beszámolni az Önkormányzat részére a megszüntetéssel kapcsolatos hátrányokról, a megszüntetés egyes lépcsőiről, a lakossági tájékoztatás eszközeiről;

c./ A távhőszolgáltató az értesítéssel egyidejűleg köteles költségbeccsléssel alátámasztott alternatív javaslatot tenni a hőszolgáltatással érintett lakossági és közületi fűtési lehetőségekről;

d./ Önkormányzat köteles a távhőszolgáltató által megadott információkat is figyelembe véve biztosítani a lakosság részére az alternatív fűtési lehetőség optimális megoldását javaslatlétel révén. Az Önkormányzat köteles az értesítést követő 3 hónapon belül intézkedési tervet készíteni;

e./ Önkormányzat köteles az intézkedési tervben megjelölni különösen a hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, mely lehet pl. lakossági, banki, szakmai befektetői, önkormányzati forrás, illetve ezek bármely formációja. A forrásmegjelölést megelőzően az Önkormányzat köteles a távhőszolgáltatóval együttműködve megfelelő és folyamatos tájékoztatásban részesíteni a lakosságot, illetve köteles a forrás biztosítása érdekében megfelelő módon eljárni.

f./ A szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének határideje a szolgáltatói hőközpont megszűnését megelőző 30. nap. Amennyiben a létesítés a megjelölt határidőig nem biztosítható, úgy Önkormányzat köteles kezdeményezni az engedélyező hatóságnál a megszüntetés megtagadását vagy egyéb feltételhez való kötését.

6. §

Jelen rendelet 2009. január 01-én lép hatályba.

Dr. Lázár János sk.
polgármester

Dr. Korsós Ágnes sk.
jegyző

289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet

a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról

A Kormány a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 132. §-a (1) bekezdésének t) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alkotmány 35. §-a (1) bekezdésének b) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § E rendelet alkalmazásában

a) *háztartás*: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 4. §-a (1) bekezdésének f) pontjában meghatározottak;

b) *jövedelem*: az elismert költségekkel és a befizetési kötelezettséggel csökkentett

ba) a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint meghatározott, belföldről vagy külföldről származó - megszerzett - vagyoni érték (bevétel), ideértve a jövedelemként figyelembe nem vett bevételt és az adómentes jövedelmet is,

bb) az a bevétel, amely után az egyszerűsített vállalkozói adóról, illetve az egyszerűsített közteherviselési hozzájárulásról szóló törvény szerint adót, illetve hozzájárulást kell fizetni.

Elismert költségnek minősül a személyi jövedelemadóról szóló törvényben elismert költség, valamint a fizetett tartásdíj. Ha a magánszemély az egyszerűsített vállalkozói adó vagy egyszerűsített közteherviselési hozzájárulás alapjául szolgáló bevételt szerez, a bevétel csökkenthető a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint elismert költségnek minősülő igazolt kiadásokkal, ennek hiányában a bevétel 40%-ával. Ha a mezőgazdasági őstermelő adóévi őstermelésből származó bevétele nem több a kistermelés értékhatáránál (illetve ha részére támogatást folyósítottak, annak a folyósított támogatással növelt összegénél), akkor a bevétel csökkenthető az igazolt költségekkel, továbbá a bevétel 40%-ának megfelelő összeggel, vagy a bevétel 85%-ának, illetőleg állattenyésztés esetén 94%-ának megfelelő összeggel.

Befizetési kötelezettségnek minősül a személyi jövedelemadó, az egyszerűsített vállalkozási adó, a magánszemélyt terhelő egyszerűsített közteherviselési hozzájárulás, egészségbiztosítási hozzájárulás és járulék, egészségügyi szolgáltatási járulék, nyugdíjjárulék, nyugdíjbiztosítási járulék, magán-nyugdíjpénztári tagdíj és munkavállalói járulék.

Nem minősül jövedelemnek

1. a temetési segély, az alkalmanként adott átmeneti segély, a lakásfenntartási támogatás, az adósságcsökkentési támogatás,

2. a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 20/A. §-a szerinti pénzbeli támogatás, a Gyvt. 20/B. §-ának (4)-(5) bekezdése szerinti pótlék, a nevelőszülők számára fizetett nevelési díj és külön ellátmány,

3. az anyasági támogatás,

4. a tizenharmadik havi nyugdíj,

5. a személyes gondoskodásért fizetendő személyi térítési díj megállapítása kivételével a súlyos mozgáskorlátozott személyek pénzbeli közlekedési kedvezményei, a vakok személyi járadéka és a fogyatékosági támogatás,

6. a fogadó szervezet által az önkéntesnek külön törvény alapján biztosított juttatás,

7. annak az alkalmi munkavállalói könyvvel történő foglalkoztatásnak a havi ellenértéke, amely a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló külön jogszabály szerinti kötelező legkisebb munkabérének (minimálbér) 50%-át nem haladja meg,

8. a házi segítségnyújtás keretében társadalmi gondozásért kapott tiszteletdíj,

9. az energiafelhasználáshoz nyújtott támogatás;

c) *havi jövedelem*:

ca) havi rendszerességgel járó - nem vállalkozásból, illetve őstermelői tevékenységből (a továbbiakban együtt: vállalkozás) származó - jövedelem esetén a kérelem benyújtását megelőző hónapban megszerzett jövedelem,

cb) nem havi rendszerességgel szerzett, illetve vállalkozásból származó jövedelem esetén a kérelem benyújtásának hónapját közvetlenül megelőző tizenkét hónap alatt szerzett jövedelem egyhavi átlaga; azon hónapok esetében, amelyek adóbevallással már lezárt időszakra esnek, a jövedelmet a bevallott éves jövedelemnek e hónapokkal arányos összegében kell beszámítani;

- d) *nagycsaládos háztartás*: az a háztartás, amelyben
- da) a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény (a továbbiakban: Cst.) 11. §-a (1) bekezdésének e) vagy f) pontjában,
- db) nevelőszülőként, hivatásos nevelőszülőként a háztartás legalább három tagja után a Cst. 11. §-a (1) bekezdésének j) pontjában meghatározott összegű családi pótlékban részesülő személy él;
- e) *gyermek*:
- ea) a húszévesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező,
- eb) a huszonhárom évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató,
- ec) a huszonöt évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató, továbbá
- ed) korhatára való tekintet nélkül a tartósan beteg, az autista, illetve a testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos vér szerinti, örökbe fogadott, illetve nevelt gyermek;
- f) *háztartási cél*: a távhőnek, továbbá a földgáz alapú hőnek (a továbbiakban együtt: távhő), illetve a vezetéken szolgáltatott földgáznak, a vezetéken szolgáltatott propán- és bután gáznak, valamint ezek elegyének (a továbbiakban együtt: gáz) főzés, sütés, vízmelegítés, fűtés, hűtés, valamint használati melegvíz céljára történő felhasználása;
- g) *társasház*:
- ga) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény alapján társasháznak minősülő épületeingatlan,
- gb) a h) pont hb) alpontjában foglaltak szerint szolgáltatónak nem minősülő lakásszövetkezet,
- gc) azon egyéb lakóépület, amely műszakilag, illetőleg az ingatlan-nyilvántartásban megosztva legalább két önálló lakást tartalmaz, továbbá
- gd) azon önálló ingatlan, amely műszakilag elkülönült lakást tartalmaz. Műszakilag önállóknak kell tekinteni a lakást, ha az a lakás használatbavételi engedélyéből egyértelműen kiderül;
- h) *szolgáltató*: a lakosság energiafelhasználásának szociális támogatásáról szóló 231/2006. (XI. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.), illetőleg az e rendelet alapján nyújtott támogatás érvényesítésére és elszámolására a Szociális és Munkaügyi Minisztériummal (a továbbiakban: minisztérium) megállapodást kötött
- ha) gázszolgáltató, gázkereskedő, távhőszolgáltató, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény hatálya alá nem tartozó központi hőellátó rendszert üzemben tartó gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: hőtermelő), továbbá
- hb) azon lakásszövetkezet vagy ingatlankezelő gazdasági társaság, amely a fogyasztóknak közvetlenül hőt szolgáltat és erről számlát bocsát ki;
- i) *fogyasztó*: az a természetes személy,
- ia) aki a szolgáltatóval vagy annak megbízottjával gázfogyasztásra, illetve távhőfelhasználásra - háztartási (lakossági) árszabással - szolgáltatási szerződést kötött,
- ib) akinek nevében a társasház, illetve annak közös képviselője a szolgáltatóval - háztartási (lakossági) árszabással - szerződést kötött, és a szolgáltatás díjának megfizetésére a társasház vagy a szolgáltató felé kötelezett;
- j) *fogyasztási hely*:
- ja) a gázfogyasztó által részben vagy egészben lakás céljára használt ingatlan, ahol a fogyasztói berendezés(ek), továbbá gázmérőhely van(nak), vagy
- jb) a távhőszolgáltatás igénybevételének helye, vagy
- jc) a szolgáltatás díját díj szétosztás nélkül fizető társasházi fogyasztói közösségek esetében az a közös tulajdonú helyiség, ahol a társasház fogyasztói berendezése, továbbá a gázmérőhely van;
- k) *fogyasztási időszak*: a számlán feltüntetett hőmennyiség felhasználásának időszaka;
- l) *jogosultsági időszak*: a 2008. január 1-je és december 31-e közötti időszak;
- m) *elszámolási időszak*: havonta elszámolási céllal végzett fogyasztásmegállapítás (leolvasás) esetén a 2007. december 31-én vagy azt közvetlenül megelőzően történő leolvasástól a 2008. december 31-ét követő első leolvasás közötti időszak; évente egyszer végzett elszámolási célú fogyasztásmegállapítás (leolvasás) esetén az évente elvégzett leolvasási időpontok közötti időszak;
- n) *fogyasztási jelleggörbe*: az éves gázfogyasztás naptári hónapokra eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor;
- o) *közös képviselő*: a társasház szolgáltató felé történő képviseletével a társasház szervezeti-működési szabályzatában, alapszabályában, illetve megállapodás alapján feljogosított személy vagy szervezet.

2. § (1) E rendelet alapján a jogosultsági időszakban energiafelhasználási támogatásra (a továbbiakban: támogatás) jogosult a gáz-, illetve a távhőszolgáltatást háztartási célra igénybe vevő fogyasztó, feltéve, hogy háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja

meg az öregségi nyugdíj kérelem benyújtása időpontjában érvényes legkisebb összegének (a továbbiakban: nyugdíjminimum) három és félszeresét. Az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem megegyezik a háztartás összjövedelmének és a fogyasztási egységek összegének hányadosával.

(2) Az (1) bekezdés alkalmazásában fogyasztási egységen a háztartás tagjainak a háztartáson belüli fogyasztási szerkezetet kifejező arányszámát kell érteni. Az arányszámok a következők:

- a) a háztartás első nagykorú tagjának arányszáma 1,0,
- b) a háztartás második nagykorú tagjának arányszáma 0,9,
- c) a háztartás minden további nagykorú tagjának arányszáma 0,8,
- d) a háztartás első és második kiskorú tagjának arányszáma személyenként 0,8,
- e) a háztartás minden további kiskorú tagjának arányszáma tagonként 0,7.

(3) Ha a háztartás

a) (2) bekezdés a)-c) pontja szerinti tagja magasabb összegű családi pótlékban vagy fogyatékosági támogatásban részesül, vagy

b) (2) bekezdés d)-e) pontja szerinti tagjára tekintettel magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak,

a rá tekintettel figyelembe vett arányszám 0,2-del növekszik.

(4) Ha a háztartásban gyermekét egyedülállóként nevelő szülő - ideértve a gyámot, a nevelőszülőt és a hivatásos nevelőszülőt - él, a rá tekintettel figyelembe vett arányszám 0,2-del növekszik. Egyedülállónak kell tekinteni azt a személyt, aki hajadon, nőtlen, özvegy, elvált vagy házastársától külön él, és nincs élettársa.

(5) Nem jogosult támogatásra a fogyasztó a szabálytalanul vételezett gázfogyasztására vagy távhőfelhasználására tekintettel.

(6) A támogatás csak a lakás céljára használt ingatlan tekintetében - háztartási (lakossági) árszabással - igénybe vett gázfogyasztásra, illetve távhőfelhasználásra jár.

(7) A fogyasztó, valamint háztartásának tagja egyidejűleg csak egy lakóingatlan tekintetében jogosult támogatásra, de azonos lakóingatlan esetében a támogatás fogyasztási helyenként igénybe vehető. A fogyasztó, illetve a háztartásának tagja a támogatásra való jogosultság megállapításánál - kivéve, ha a fogyasztó támogatásra való jogosultsága a (8)-(9) bekezdésben foglalt okból szűnik meg - a jogosultsági időszakban csak egyszer vehető figyelembe.

(8) A támogatásra való jogosultság

a) a szolgáltatási szerződés, vagy

b) a gázszolgáltatást közös mérővel igénybevevő, illetve a szolgáltatás díját díjszétosztás nélkül fizető társasház esetén a gáz- vagy távhőszolgáltatás igénybevétele megszűnésének napján megszűnik, kivéve, ha a szolgáltatási szerződés a 2/A. §-ban foglaltak szerinti szolgáltató-váltás miatt kerül felbontásra.

(9) A fogyasztó - írásban, a Magyar Államkincstár 4. § (1) bekezdése szerint illetékes Regionális Igazgatóságánál (a továbbiakban: Igazgatóság) - a támogatásról lemondó nyilatkozatot tehet. A támogatásról való lemondás esetén a támogatásra való jogosultság a lemondó nyilatkozat megtételét követő hónap első napjától szűnik meg.

(10) Amennyiben a fogyasztó a jogosultsági időszakban támogatásban részesült, vagy háztartásának tagja a támogatásra való jogosultság megállapítása során figyelembevételre került, az azonos jogosultsági időszakra benyújtott új igény esetén igazolni kell - a szolgáltató erre vonatkozóan kiadott igazolásának csatolásával - a támogatás megszűnésének tényét.

(11) Amennyiben a támogatásra való jogosultság lemondó nyilatkozattal szűnt meg, ugyanazon jogosultsági időszakra támogatást csak akkor lehet megállapítani, ha a támogatásról lemondott fogyasztó vagy háztartása - a támogatás megállapításánál figyelembe vett - tagjának lakcíme megváltozott.

2/A. § (1) Gázfogyasztás esetén a támogatásra való jogosultság nem szűnik meg, ha a fogyasztó a korábbi szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződésének felbontását követően ugyanazon fogyasztási helyre másik szolgáltatóval köt szerződést (a továbbiakban: szolgáltató-váltás).

(2) Szolgáltató-váltás esetén a korábbi szolgáltató a fogyasztóval történő elszámolás keretében kibocsátott végszámlához igazolást állít ki a fogyasztó által a szolgáltatás megszűnésének időpontjáig felhasznált azon hőmennyiségről, amelyre a jogosultsági időszakban támogatást érvényesített.

(3) A szolgáltatót váltó fogyasztónak az új szolgáltatóval háztartási (lakossági) árszabással gázfogyasztásra kötött, érvényes szerződésének másolatát - a szerződésben a szolgáltatás igénybevételeének kezdő időpontjaként rögzített időponttól számított tizenöt napon belül - meg kell küldenie az Igazgatóságnak. A szerződés másolatához csatolni kell a korábbi szolgáltató (2) bekezdés szerinti igazolását.

(4) Az új szolgáltatóval kötött szerződés megküldésére a (3) bekezdésben tűzött határidő elmulasztása esetén a fogyasztót a támogatás a szerződés megküldése hónapjának utolsó napjáig, de legkésőbb a jogosultsági időszak végéig nem illeti meg.

(5) Szolgáltató-váltás esetén az Igazgatóság a fogyasztó támogatásának az új szolgáltatónál történő érvényesítéséről határozatban rendelkezik, amely tartalmazza azt a hőmennyiséget, amelyre a jogosultsági időszakban még támogatás érvényesíthető. Az Igazgatóság a támogatás érvényesítésére határozatában feljogosított új szolgáltatót a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával értesíti.

3. § (1) A gázfogyasztás esetében a támogatás fajlagos bruttó összege

a) 1,180 Ft/MJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kétszeresét,

b) 0,965 Ft/MJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum kétszeresét, de nem haladja meg annak két és félszeresét,

c) 0,648 Ft/MJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum két és félszeresét, de nem haladja meg annak háromszorosát,

d) 0,426 Ft/MJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum háromszorosát, de nem haladja meg annak három és félszeresét.

(2) A távhőfelhasználás esetében a támogatás fajlagos bruttó összege

a) 2184 Ft/GJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kétszeresét,

b) 1794 Ft/GJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum kétszeresét, de nem haladja meg annak két és félszeresét,

c) 1200 Ft/GJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum két és félszeresét, de nem haladja meg annak háromszorosát,

d) 816 Ft/GJ, ha a háztartásban az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem meghaladja a nyugdíjminimum háromszorosát, de nem haladja meg annak három és félszeresét.

(3) Gázfogyasztás esetén a támogatás a jogosultsági időszakban legfeljebb 68 000 MJ, nagycsaládos háztartás esetében legfeljebb 136 000 MJ hőmennyiségre jár.

(4) Távhőfelhasználás esetén, amennyiben a (2) bekezdés szerinti fajlagos bruttó összeg a hőmennyiség egységárát meghaladja, úgy a támogatás a hőmennyiség egységárával egyezik meg.

(5) A jogosultat a jogosultsági időszakban megillető támogatás összege az (1)-(2) bekezdés szerinti fajlagos bruttó összeg, valamint a jogosultsági időszakban a jogosultság kezdő időpontjától - a (3) bekezdés szerinti felső határra figyelemmel - felhasznált hőmennyiség szorzata.

(6) A fogyasztó által a jogosultsági időszakban felhasznált hőmennyiséget - a (7) és (8) bekezdésekben foglaltak kivételével - a szolgáltató havonta vagy az elszámolási időszak végén a fogyasztási helyen mért adatok alapján állapítja meg.

(7) Amennyiben a hőtermelő hiteles mérés nélkül szolgáltat hőt a fogyasztónak, az érvényesítendő támogatás alapja a hőszolgáltatás átlagos hatásfokának, valamint a tárgyidőszakban a hőtermelő által felhasznált földgáz hőmennyiségének szorzata. A hőszolgáltatás - a kazánházból kiadott hőmennyiség és az ahhoz felhasznált földgáz hőtartalmának arányát meghatározó - átlagos hatásfokát a Magyar Államkincstár központi szerve állapítja meg.

(8) Az önálló gázmérővel nem mért, csak főzési célra szolgáló gázfogyasztás esetében a támogatás alapja a számlázott hőmennyiség.

(9) Közös mérővel rendelkező társasházi lakás esetén az elszámolási időszak végén a közös mérőn mért fogyasztás fogyasztónkénti megosztását a szolgáltató

a) a szolgáltatás díját díj szétosztás nélkül fizető társasház esetén a közös képviselő 4. § (5) bekezdése szerinti nyilatkozata alapján,

b) a távhőszolgáltatás díját közvetlen számlázás alapján fizető fogyasztók esetén a közös képviselő szerződésben foglalt nyilatkozata alapján, vagy ennek hiányában az épületben lévő épületrészek légtér-fogat-arányának megfelelően végzi el.

(10) Az elszámolási időszakra megállapított fogyasztásból a támogatás alapját képező, jogosultsági időszakra eső fogyasztást a 8. § (4)-(6) bekezdésében foglaltak szerint kell megállapítani.

4. § (1) A támogatásra való jogosultságot - a fogyasztó kérelmére, a kérelem benyújtásának időpontjában fennálló tények alapján - a Magyar Államkincstárnak a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes Regionális Igazgatósága egyszerűsített határozattal állapítja meg.

(2) A háztartásban élő személyek meghatározásánál a személyiadat- és lakcímnyilvántartás adatai az irányadóak.

(3) A jogosultsági időszakra eső támogatás megállapítása iránti kérelmet az *1. számú melléklet* szerinti igénylőlapon lehet benyújtani.

(4) A kérelemhez mellékelni kell

a) a kérelem benyújtásának hónapjában - amennyiben még nem került kibocsátásra, a kérelem benyújtását megelőző hónapban - (nem havonkénti számlázás esetén a kérelem benyújtását megelőző fogyasztási időszakban) kiállított gáz-, illetve távhő-szolgáltatási számla (részszámla) másolatát,

b) közös mérővel rendelkező társasházi lakásban lakó, gázszolgáltatást igénybe vevő fogyasztó, valamint a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díj szétosztás nélkül fizető társasház esetén a közös képviselő (5) bekezdés szerinti nyilatkozatát, továbbá a társasház részére a kérelem benyújtásának hónapjában - amennyiben az még nem került kibocsátásra, a kérelem benyújtását megelőző hónapban - (nem havonkénti számlázás esetén a kérelem benyújtását megelőző fogyasztási időszakban) kiállított gáz-, illetve távhő-szolgáltatási számla másolatát,

c) a szolgáltatásba újonnan bekapcsolt fogyasztási hely esetén a szerződés másolatát.

(5) A közös képviselő - 2. számú melléklet „A” nyilatkozat szerinti formában kiállított - nyilatkozata tartalmazza:

a) annak igazolását, hogy a fogyasztó a gáz-, illetve távhőszolgáltatást igénybe veszi,

b) a lakás fogyasztásának a társasház fogyasztására jutó, négy tizedesjegy pontossággal megadott hányadát,

c) a számlán feltüntetett fogyasztási hely-, ügyfél-, illetve mérőazonosítót.

(6) A fogyasztó lakására eső fogyasztási hányadot - a társasház szervezeti-működési szabályzata, alapszabálya vagy a fogyasztók közötti megállapodás eltérő szabályozásának hiányában - a helyiségek légköbméterben mért térfogata alapján kell megállapítani.

(7) A közös képviselőnek - az e rendelet szerinti támogatás igényléséhez kiadott, (5) bekezdés szerinti nyilatkozatának első ízben történő megküldésével egyidejűleg - a nyilatkozathoz csatolnia kell

a) a társasház valamennyi lakásának számát, továbbá

b) az egyes - lépcsőház, emelet, ajtó megjelöléssel vagy más alkalmas módon egyértelműen azonosított - lakások fogyasztásának a társasház fogyasztására jutó, négy tizedesjegy pontossággal megadott hányadát

tartalmazó kimutatást. A b) pont szerinti fogyasztási hányadok összege nem lehet több mint 1,0000.

(8) Az e rendelet szerinti támogatással kapcsolatos közigazgatási eljárásban felettes szervként a Magyar Államkincstár központi szerve jár el.

5. § (1) Az Igazgatóság a támogatásra való jogosultságot a kérelem benyújtását követő hónap első napjától - de legkorábban 2008. január 1-jétől - kezdődően a jogosultsági időszak végéig állapítja meg. A jogosult részére a 3. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével jogerősen megállapított támogatás mértéke a jogosultsági időszakban nem változhat.

(2) A jogosultságot megállapító határozatban külön rendelkezni kell

a) a támogatás 3. § (1)-(2) bekezdése szerinti fajlagos összegéről,

b) a jogosultság időtartamáról, valamint

c) - a gázfogyasztás támogatása esetén - a támogatott gázfogyasztás 3. § (3) bekezdésében meghatározott felső határáról.

(3) Közös mérővel rendelkező, gázszolgáltatást igénybe vevő társasházi fogyasztó, valamint a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díj szétosztás nélkül fizető társasházban lakó fogyasztó esetében a határozatnak tartalmaznia kell a 4. § (5) bekezdésének b)-c) pontja szerinti adatokat is.

6. § (1) Az Igazgatóság a 3. számú melléklet szerinti adatok közzétételével - a Magyar Államkincstár központi szerve által meghatározott és a honlapján közzétett formátumban - elektronikus úton értesíti a szolgáltatót és a 9. § (2) bekezdése szerinti közreműködőt a támogatás megállapításáról.

(2) A közös mérővel rendelkező, gázszolgáltatást igénybe vevő társasházi fogyasztó, valamint a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díj szétosztás nélkül fizető társasházban lakó fogyasztó esetében az Igazgatóság - a határozat megküldésével - a társasház közös képviselőjét is értesíti a támogatás megállapításáról.

(3) Amennyiben az (1) bekezdés szerinti értesítés hiányos vagy hibás adatokat tartalmaz, a szolgáltató felhívására az Igazgatóság soron kívül gondoskodik az adatok helyesbítéséről, illetve pótlásáról.

(4) A közös mérővel rendelkező, gázszolgáltatást igénybe vevő társasház, illetve a távhőszolgáltatás díját díj szétosztás nélkül fizető társasház közös képviselője - a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, a 2. számú melléklet „B” nyilatkozat szerinti formában kiállított nyilatkozatának megküldésével - értesíti az Igazgatóságot, ha a támogatásra jogosult fogyasztó esetében a gáz- vagy távhőszolgáltatás igénybevétele megszűnik.

7. § (1) A támogatás jogszerű igénybevétele ellenőrzésével összefüggő feladatokat - az Szt. 55/D. §-ában foglaltakra is figyelemmel - az Igazgatóság az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal bevonásával látja el.

(2) Az Igazgatóság a támogatás jogszerű igénybevételét a támogatásra való jogosultság kezdő időpontjától számított két évig ellenőrizheti. A kérelemben foglaltakat megalapozó iratokat a jogosult köteles a jogosultság kezdetétől számított két évig megőrizni.

(3) Ha a fogyasztó a támogatást jogosulatlanul vette igénybe, az Igazgatóság a támogatást határozatban megszünteti, és a fogyasztót kötelezi a támogatás visszafizetésére. Ha a fogyasztó a támogatást jogosulatlanul és számára felróhatóan vette igénybe, az Igazgatóság a támogatást megszünteti, és a fogyasztót határozatban kötelezi a támogatás Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 232. §-ának (2) bekezdése szerinti kamat kétszeresével megemelt összegben, a 9. § (1) bekezdése szerinti előírányzat javára történő visszafizetésére. A támogatás visszaköveteléséről az Igazgatóság a 9. § (2) bekezdése szerinti közreműködőt - a közreműködő által meghatározott formátumban - értesíti.

(4) A (3) bekezdés szerint visszafizetendő összeg megállapítása érdekében az Igazgatóság megkeresésére a szolgáltató tizenöt napon belül közli a jogosulatlanul igénybe vett támogatás összegét.

(5) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti ellenőrzés során az Igazgatósággal köteles együttműködni. Az együttműködési kötelezettség ismételt és súlyos megszegése esetén, így különösen, ha a fogyasztó az adatszolgáltatási, illetve megjelenési kötelezettségének többszöri felszólítás ellenére sem tesz eleget, az Igazgatóság a támogatást - az erről szóló határozatának kiadását követő hónap első napjától - megszünteti.

(6) A (3), illetve (5) bekezdésben meghatározott esetekben az Igazgatóság - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 61. §-ában foglaltak szerint - a fogyasztóra eljárási bírságot szabhat ki.

8. § (1) A szolgáltató a támogatást - az Igazgatóság határozatában megállapított fajlagos összegre, valamint a 3. § (3) bekezdésében meghatározott felső határra figyelemmel - az általa vagy megbízottja által kiállított számlában (részszámlában) havonta, illetve a számlakibocsátási gyakorisághoz igazodóan külön soron, a számlán feltüntetett hőmennyiség díjának a támogatással való csökkentése révén érvényesíti.

(2) Ha a jogosult - gázszolgáltatás esetén - közös mérővel rendelkező társasházi fogyasztó, vagy a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díj zártkörűsítés nélkül fizető társasházban lakó fogyasztó, a szolgáltató a támogatást a társasház részére kiállított számlában (részszámlában) érvényesíti. A szolgáltató a társasház részére kiállított számlán a jóváírt támogatás összegét a jogosultságot megállapító határozat figyelembevételével, a 3. § (1)-(2) bekezdése szerint csoportosítva tünteti fel. A szolgáltatónak a számlán vagy annak mellékletében - a 3. § (1)-(2) bekezdése szerint csoportosítva - a jogosultságot megállapító határozatok számát is fel kell tüntetnie. A gáz- vagy távhőszolgáltatás költségének megfizetése során a jogosult háztartására jutó összeget a támogatás beszámításával - a jogosultságot megállapító határozat figyelembevételével - a közös képviselő állapítja meg. Amennyiben a közös képviselő a társasház részére kiállított számlában érvényesített támogatást a fogyasztó részére nem állapítja meg, az Igazgatóság erre határozatban kötelezi.

(3) A támogatást első ízben a 6. § (1) bekezdése szerinti értesítésnek a szolgáltatóhoz történő beérkezését és feldolgozását követő, a jogosultsági időszakra eső első számlában érvényesíti a szolgáltató. Ha a támogatás első ízben történő érvényesítésére nem a jogosultság kezdő időpontjától kerül sor, a korábbi jogosultsági hónap(ok)ra járó összeget az első számlában kell jóváírni.

(4) A jogosultsági időszak kezdetének naptári napját (a továbbiakban: kezdőnap) magában foglaló fogyasztási időszakra kiadott számlában (részszámlában) támogatás csak a jogosultsági időszakra érvényesíthető. Ha a kezdőnapon a mérőállás leolvasással nem állapítható meg, a szolgáltató vagy megbízottja a kezdőnapot megelőző utolsó leolvasás és az azt követő első leolvasás alapján megállapított fogyasztásmennyiséget jogosult

a) gázszolgáltatás esetében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint, az Üzletszabályzat rendelkezése hiányában a 4. számú melléklet szerinti fogyasztási jelleggörbe alkalmazásával, lineárisan napokra bontva,

b) távhőszolgáltatás esetében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint, az Üzletszabályzat rendelkezése hiányában lineárisan napokra bontva megosztani.

(5) A jogosultsági időszak lezárultának naptári napját magában foglaló fogyasztási időszakra kiadott számla (részszámla) esetében, valamint ha a jogosultság kezdetének időpontja eltér a jogosultsági időszak kezdetétől, továbbá ha az elszámolási időszak több jogosultsági időszakot érint, a (4) bekezdés rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

(6) Ha a szolgáltató - ideértve a (4)-(5) bekezdés szerinti esetet - becsült fogyasztásról bocsát ki számlát, a támogatást a becsült mennyiségre tekintettel érvényesíti, azonban a becsléssel készült számla kibocsátását követő első leolvasásból vagy fogyasztói közlésből származó mérőállás alapján

készült számlában - a korrekció előjelének feltüntetésével - a támogatást a ténylegesen felhasznált hőmennyiség alapján korrigálva kell érvényesíteni.

9. § (1) A támogatás, valamint a 10/A. § szerinti távhődíj-juttatás pénzügyi forrását a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló törvényben a minisztérium fejezetében tervezett, „Hozzájárulás a lakossági energiaköltségekhez” elnevezésű előirányzat biztosítja. Az előirányzat felhasználására az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvényben, valamint az államháztartás működési rendjéről szóló 217/1998. (XII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakat az e rendelet szerinti kiegészítésekkel kell alkalmazni.

(2) Az előirányzat kezelésével kapcsolatos közreműködői feladatokat - így különösen a nyilvántartási, pénzügyi és számviteli, valamint ellenőrzési feladatokat - a Magyar Államkincstár központi szerve (a továbbiakban: közreműködő) látja el.

10. § (1) A szolgáltató az általa a jogosultsági időszakra érvényesített

a) támogatás visszaigénylése érdekében az 5. számú melléklet szerinti,

b) 10/A. § szerinti távhődíj-juttatás visszaigénylése érdekében a 6. számú melléklet szerinti kimutatást küldi meg a közreműködőnek (igénylés).

(2) A szolgáltató az igénylést havonta két alkalommal, a hónap 5. és 20. napjáig küldheti meg elektronikusan és - a közreműködőnél rendelkezésre álló aláírásbejelentőn szereplő személy(ek) aláírásával ellátott - papír alapon a közreműködőnek. Az igénylésben azon számlákon jóváírt támogatás tüntethető fel, amelyeken a feltüntetett fogyasztási időszak zárónapja korábbi, mint az igénylés megküldésének időpontja. Ugyanazon számlára és támogatási összegre igénylés csak egyszer nyújtható be.

(3) A közreműködő a (2) bekezdés szerinti igénylés elektronikus formában való beérkezését követő 14 napon belül - feltéve, hogy az igénylés papír alapon is beérkezik - gondoskodik a kimutatásban szereplő támogatás szolgáltatónak történő megtérítéséről (elszámolás).

(4) A szolgáltatónak a neki felróható okból jogosulatlanul elszámolt összeget a Ptk. 232. §-ának (2) bekezdése szerinti kamattal növelt összegben a 9. § (1) bekezdése szerinti előirányzat javára vissza kell fizetnie.

10/A. § (1) A távhőszolgáltatást háztartási célra igénybe vevő, energiafelhasználási támogatásra nem jogosult fogyasztót havonta 1150 Ft összegű távhődíj-juttatás illeti meg.

(2) A távhődíj-juttatást a szolgáltató az (1) bekezdés szerinti fogyasztó részére az általa vagy megbízottja által kiállított számlában (részszámlában) havonta, illetve a számla-kibocsátási gyakorlathoz igazodóan, külön soron, a számlán feltüntetett hőmennyiség díjának a juttatással való csökkentése révén érvényesíti.

11. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdés szerinti eltéréssel - 2007. november 1-jén lép hatályba.

(2) E rendelet 8-10. §-a 2008. január 1-jén lép hatályba.

(3) Az R. 2007. október 31-én hatályos rendelkezései szerint 2007. november 1-jén támogatásban részesülő fogyasztók részére a 2008. évi támogatás igénylésére szolgáló igénylőlapot a Magyar Államkincstár 2007. november 20-áig eljuttatja.

(4) Az R. 2007. október 31-én hatályos rendelkezései alapján 2007. december 31-éig járó támogatás megállapítására 2007. november 30-át követően kérelmet nem lehet benyújtani.

(5) Az e rendelet hatálybalépését követően - a (4) bekezdésben foglaltakra figyelemmel - a 2007. december 31-éig járó támogatás megállapítására benyújtott kérelmekre, illetőleg a 2007. november 1-jén folyamatban lévő ügyekre az R. 2007. október 31-én hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

(6) Az R. 2007. október 31-én hatályos rendelkezései alapján járó, illetve megállapított támogatások érvényesítésére és elszámolására az R. 2007. október 31-én hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

(7) Az R. rendelkezései alapján 2006. december 22-én vagy azt követően megkötött együttműködési megállapodásokat az e rendelet szerinti támogatások érvényesítésére és elszámolására is alkalmazni kell.

(8) Az R. 2007. október 31-én hatályos 11. §-a (3) bekezdésének a), illetve c) pontjával hatályon kívül helyezett, a kedvezményes gázellátás igénybevételéről szóló 50/2003. (VIII. 14.) GKM rendelet, illetve az egyes szociálisan rászorult családok 2006. évi gázár- és távhő-szolgáltatási támogatásáról szóló 138/2006. (VI. 29.) Korm. rendelet alapján 2006. december 31-éig járó, illetve megállapított támogatásokkal való elszámolásra és az elszámolások lezárására vonatkozó - az R. 2007. október 31-én hatályos 11. §-ának (5)-(6) bekezdésében foglalt - rendelkezéseket alkalmazni kell.

12. § (1)

(2)

1. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

Igénylőlap az energiafelhasználási támogatás 2008. évi megállapításához

A hiányzó adatokat ki kell tölteni, illetve a megfelelő választ X-szel kell jelölni. Ha Ön a lakóingatlanában több energiafajtát - például gázt és távhőt is - használ, vagy több mérőkészüléken méri az Ön által felhasznált energiát, akkor energiafajtanként, illetve mérőóránként külön igénylőlapot kell kitöltenie.

1. Az igénylő (a számlatulajdonos vagy a távhő-szolgáltatási díj fizetésére kötelezett) személyes adatai

Családi és utóneve:
Születési neve:
Anyja neve:
Születési hely, év, hó, nap:
Lakcíme: település utca/út/tér házszám lépcsőház emelet, ajtó

2. Az igénylő és a vele együtt élő személyek adatai és jövedelme

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt és minden olyan személyt, aki a kérelmezővel közös lakcímen lakik. A jövedelemre vonatkozó oszlopot csak azon személyek vonatkozásában kell kitölteni, akik jövedelemmel rendelkeznek. A táblázat rá vonatkozó sorát - a beírt adatok valódiságának igazolására - minden nagykorú személynek aláírásával kell ellátnia; kiskorú, illetve cselekvőképtelen személyek esetén a szülő, a gyám, illetve a gondnok aláírása szükséges.

Név	Születési idő	Adóazonosító jel	Havi nettó jövedelem (Ft)	Aláírás

3. Kijelentem, hogy az igénylőlap benyújtásának időpontjában a háztartásom táblázatban feltüntetett tagjai között van olyan személy:

- akire tekintettel magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak, vagy aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, ha igen, akkor e személyek száma fő,
- aki fogyatékosági támogatásban részesül, ha igen, akkor e személyek száma fő,
- aki gyermekét egyedülállóként neveli, ha igen, akkor e személyek száma fő,
- aki nagycsaládosnak minősül igen nem

4. Szolgáltatásra vonatkozó adatok

Kérjük, jelölje X-szel, hogy milyen szolgáltatásra tekintettel kéri a támogatás megállapítását:

- ☐ gázzolgáltatás,
☐ távhő- vagy hőszolgáltatás.

Ha a támogatást közvetlen számlázás alapján, gázzolgáltatásra tekintettel kéri, akkor kérjük megadni a következő adatokat

A gázzolgáltató megnevezése:

Ügyfélazonosító száma vagy a hivatkozási szám:

Fogyasztási hely azonosító száma vagy a szerződés száma:

A gázmérő gyári száma:

Ha a támogatást közvetlen számlázás alapján, hő- vagy távhőszolgáltatásra tekintettel kéri, akkor kérjük megadni a következő adatokat:

A hő- vagy távfűtőszolgáltató megnevezése:

Ügyfélazonosító szám:

Hővételezési hely azonosító:

A mérő azonosító száma/hőközpont azonosító száma:

A fenti részen csak azon adatokat kell feltüntetni, amelyek a számlán szerepelnek. Azon igénylőknek, akik a szolgáltató részére díj szétosztás nélkül fizető társasházban laknak (vagyis nevükre a szolgáltató nem állít ki számlát), a közös képviselő nyilatkozatát csatolniuk kell!

A kérelemhez mellékelni kell:

- a kérelem benyújtásának hónapjában - amennyiben az még nem került kibocsátásra, a kérelem benyújtását megelőző hónapban (elszámolási időszakban) kiállított gáz-, illetve távhő-szolgáltatási számla (részszámla) másolatát,

- közös mérővel rendelkező társasházi lakásban lakó, gázszolgáltatást igénybe vevő fogyasztó, valamint a távfűtőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díjszétosztás nélkül fizető társasház esetén a közös képviselő (5) bekezdés szerinti nyilatkozatát, továbbá a társasház részére a kérelem benyújtásának hónapjában - amennyiben az még nem került kibocsátásra, a kérelem benyújtását megelőző hónapban - (nem havonkénti számlázás esetén a kérelem benyújtását megelőző fogyasztási időszakban) kiállított gáz-, illetve távhő-szolgáltatási számla másolatát,

- a szolgáltatásba újonnan bekapcsolt fogyasztási hely esetén a szerződés másolatát.

5. Nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Magyar Államkincstár illetékes Regionális Igazgatósága, illetőleg az állami adóhatóság - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 55/D. §-ában foglaltak alapján - a támogatásra való jogosultság fennállásának ellenőrzésére jogosult.

Tudomásul veszem, hogy a jogosulatlanul igénybe vett támogatást kamattal növelten vagyok köteles egy összegben visszafizetni.

Kijelentem, hogy sem én, sem a háztartásomban élő személy más lakóingatlanra támogatást nem vesz(ek) igénybe.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a kérelemben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Dátum: év hó nap

.....
az igénylő aláírása

Tájékoztató az igénylőlap kitöltéséhez

Energiaköltségeik (gázfogyasztás, illetve hő- és távhőfelhasználás) megfizetéséhez a 2008. évi jogosultsági időszakban azok a háztartások (egy lakcímen együtt lakó személyek) jogosultak támogatásra, akiknek az egy fogyasztási egységre jutó havi nettó jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj igénylőlap benyújtása időpontjában érvényes legkisebb összegének három és félszeresét.

Fogyasztási egység alatt a háztartás tagjainak - a háztartáson belüli fogyasztási szerkezetet kifejező - arányszámát kell érteni, amely az alábbi:

- első nagykorú tagjának arányszáma 1,0,
- második nagykorú tagjának arányszáma 0,9,
- háztartás minden további nagykorú tagjának arányszáma 0,8,
- háztartás első és második kiskorú tagjának arányszáma személyenként 0,8,
- háztartás minden további kiskorú tagjának arányszáma tagonként 0,7.

Ha a háztartás valamelyik tagja tartós betegség vagy fogyatékosság miatt magasabb összegű családi pótlékban vagy fogyatékossági támogatásban részesül, vagy valamelyik háztartástagra tekintettel magasabb összegű családi pótlékot folyósítanak, akkor a rá tekintettel figyelembe vett arányszám 0,2-vel növekszik. Ha a háztartásban gyermekét egyedülállóként nevelő szülő él, akkor a háztartás fogyasztási egysége szintén 0,2-vel növekszik.

Gyermekeit egyedül nevelő szülőnek minősül, aki hajadon, nőtlen, özvegy, elvált vagy házastársától külön él, és nincs élettársa.

Gyermekek:

- a húszévesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező; a huszonhárom évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató; a

huszonöt évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató vér szerinti, örökbe fogadott, illetve nevelt gyermek, illetve

- korhatárra való tekintet nélkül a tartósan beteg, az autista, illetve a testi, érzékszervi, értelmi vagy beszéd fogyatékos vér szerinti, örökbe fogadott, illetve nevelt gyermek.

Az egy fogyasztási egységre jutó jövedelmet úgy kell kiszámítani, hogy a háztartás összjövedelmét osztani kell a háztartás tagjai fogyasztási egységének együttes összegével.

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy jogosult a támogatásra, akkor azt az igénylőlap kitöltésével igényelheti. Az igénylőlaphoz hozzáférhet a Magyar Államkincstár Regionális Igazgatóságai és a települési önkormányzatok ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, illetőleg letöltheti a www.szmm.gov.hu, és a www.allamkincstar.gov.hu weblapról.

Amennyiben jogosult a támogatásra, úgy az a kérelem benyújtását követő hónap első napjától - de legkorábban 2008. január 1-jétől - a 2008. december 31-éig terjedő időszakra kerül megállapításra.

A támogatás a szolgáltató által kibocsátott számlában az Ön által felhasznált hőmennyiség után kerül jóváírásra. Gázfogyasztás esetén a támogatás 2000 m³-ig (68 000 MJ-ig), nagycsaládos háztartás esetén 4000 m³-ig (136 000 MJ-ig) írható jóvá.

Nagycsaládosnak minősül, aki három vagy több gyermek után kap családi pótlékot, vagy 1-2 gyermek után kap ugyan családi pótlékot, de a három vagy több gyermek után járó gyermekenkénti összegben, mert további olyan gyermeke van, aki a családi pótlék összegének számításakor beszámít (például rendszeres jövedelemmel nem rendelkező felsőoktatási hallgató, vagy a 18. életévét betöltött tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos gyermek, aki saját jogán jogosult a családi pótlékra).

Az igénylőlap első része azokat az adatokat tartalmazza, amelyeket minden kérelmezőnek ki kell töltenie, függetlenül attól, hogy milyen támogatást igényel.

Kérelmező az a személy, aki a szolgáltatóval a háztartási (lakossági) árszabású szerződést megkötötte, tehát akinek a nevére a szolgáltatási számla kiállításra kerül. Közös mérővel rendelkező társasház esetében a kérelmező a gáz- vagy távhőszolgáltatás díjának megfizetésére köteles személy, akit a közös képviselő igazolásában megnevez.

Lakcím: a bejelentett lakóhely vagy tartózkodási hely, több lakcím esetén az, ahol az illető életvitelszerűen lakik.

Jövedelem: az elismert költségekkel és a befizetési kötelezettséggel csökkentett

- a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint meghatározott, belföldről vagy külföldről származó - megszerzett - vagyoni érték (bevétel), ideértve a jövedelemként figyelembe nem vett bevételt és az adómentes jövedelmet is,

- az a bevétel, amely után az egyszerűsített vállalkozói adóról, illetve az egyszerűsített közteherviselési hozzájárulásról szóló törvény szerint adót, illetve hozzájárulást kell fizetni.

Elismert költségnek minősül a személyi jövedelemadóról szóló törvényben elismert költség, valamint a fizetett tartásdíj. Ha a magánszemély az egyszerűsített vállalkozói adó vagy egyszerűsített közteherviselési hozzájárulás alapjául szolgáló bevételt szerez, a bevétel csökkenthető a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerint elismert költségnek minősülő igazolt kiadásokkal, ennek hiányában a bevétel 40%-ával. Ha a mezőgazdasági őstermelő adóévi őstermelésből származó bevétele nem több a kistermelés értékhatáránál (illetve ha részére támogatást folyósítottak, annak a folyósított támogatással növelt összegénél), akkor a bevétel csökkenthető az igazolt költségekkel, továbbá a bevétel 40%-ának megfelelő összeggel, vagy a bevétel 85%-ának, illetőleg állattenyésztés esetén 94%-ának megfelelő összeggel.

Befizetési kötelezettségnek minősül a személyi jövedelemadó, az egyszerűsített vállalkozási adó, a magánszemélyt terhelő egyszerűsített közteherviselési hozzájárulás, egészségbiztosítási hozzájárulás és járulék, egészségügyi szolgáltatási járulék, nyugdíjjárulék, nyugdíjbiztosítási járulék, magán-nyugdíjpénztári tagdíj és munkavállalói járulék.

A jövedelmi adatok alatt havi nettó jövedelmet kell érteni, ezért a kérelemben a személyi jövedelemadóval, a társadalombiztosítási járulékkal, magán-nyugdíjpénztári tagdíjjal és a munkavállalói járulékkal csökkentett nettó jövedelmi adatokat kell feltüntetni.

Havi jövedelem:

- havi rendszerességgel járó - nem vállalkozásból, illetve őstermelői tevékenységből (a továbbiakban együtt: vállalkozás) származó - jövedelem esetén a kérelem benyújtását megelőző hónapban megszerzett jövedelem,

- nem havi rendszerességgel szerzett, illetve vállalkozásból származó jövedelem esetén a kérelem benyújtásának hónapját közvetlenül megelőző tizenkét hónap alatt szerzett jövedelem egy havi átlaga. Azon hónapoknál, amelyek adóbevallással már lezárt időszakra esnek, a jövedelmet a bevallott éves jövedelemnek e hónapokkal arányos összegében kell beszámítani.

Ha a vállalkozási tevékenység megkezdésétől eltelt időtartam nem éri el a 12 hónapot, akkor az egy havi átlagos jövedelmet a vállalkozási tevékenység időtartama alapján kell kiszámítani.

A jövedelemszámításnál figyelmen kívül kell hagyni

- a kérelem benyújtását megelőzően megszűnt havi rendszeres jövedelmet,
- a vállalkozásból származó jövedelmet, feltéve, hogy a vállalkozási tevékenység megszűnt.

A vállalkozási tevékenység akkor tekinthető megszűntnek, ha a vállalkozói engedélyt, illetve az östermelői igazolványt visszaadták vagy visszavonták, illetőleg a társas vállalkozást törölték a cégjegyzékből.

Nem minősül jövedelemnek, így a jövedelmek között sem kell feltüntetni:

- a temetési segély, az alkalmanként adott átmeneti segély, a lakásfenntartási támogatás, az adósságsökkentési támogatás,
- a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás, a Gyvt. 20/A. §-a szerinti pénzbeli támogatás, a Gyvt. 20/B. §-ának (4)-(5) bekezdése szerinti pótlék, a nevelőszülők számára fizetett nevelési díj és külön ellátmány,
- az anyasági támogatás,
- a tizenharmadik havi nyugdíj,
- a személyes gondoskodásért fizetendő személyi térítési díj megállapítása kivételével a súlyos mozgáskorlátozott személyek pénzbeli közlekedési kedvezményei, a vakok személyi járadéka és a fogyatékosági támogatás,
- a fogadó szervezet által az önkéntesnek külön törvény alapján biztosított juttatás,
- annak az alkalmi munkavállalói könyvvel történő foglalkoztatásnak a havi ellenértéke, amely a teljes munkaidőben foglalkoztatott munkavállaló külön jogszabály szerinti kötelező legkisebb munkabérének (minimálbér) 50%-át nem haladja meg),
- a házi segítségnyújtás keretében társadalmi gondozásért kapott tiszteletdíj,
- az energiafelhasználáshoz nyújtott támogatás.

A lakásban együtt élő személyek (a háztartástagok) jövedelmét külön-külön kell feltüntetni.

Jellemző jövedelemtípusok:

Keresőtevékenységből származó jövedelemnek minősül minden olyan bevétel, amely munkavégzésből származik, például: munkabér, megbízási díj, vállalkozásból származó jövedelem.

A gyermek neveléséhez, gondozásához kapcsolódó ellátások: terhességi-gyermekágyi segély, gyermekgondozási díj, gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás, családi pótlék, gyermektartásdíj.

Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások: öregségi, rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíj, özvegyi és szülői nyugdíj, árvaellátás és baleseti hozzátartozói nyugellátások, bányásznyugdíj, a korengedményes nyugdíj, egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja, a szolgálati nyugdíj, előnyugdíj, a mezőgazdasági szövetkezeti járadék, a mezőgazdasági szakszövetkezeti járadék és a mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű járadéka; rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék, bányász dolgozók egészségkárosodási járadéka, rokkantsági járadék, nemzeti gondozási díj, nemzeti helytállásért pótlék, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelepótlék, hadigondozotti pénzellátások.

A települési önkormányzat és a munkaügyi szervek által folyósított ellátások: különösen az időskorúak járadéka, a rendszeres szociális segély, az ápolási díj, a munkanélküli járadék, álláskeresői járadék, álláskeresői segély, képzési támogatásként folyósított keresetpótló juttatás.

Egyéb jövedelem: például a táppénz, az ösztöndíj, nevelőszülői díj, szociális gondozói díj, végkielégítés, tőkejövedelem, illetve minden olyan jövedelem, amely az előzőekben nem került feltüntetésre.

2. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

„A” nyilatkozat

Alulírott (név, megnevezés) (cím, székhely), mint közös képviselő, a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet 4. §-ának (4)-(5) bekezdésében foglaltak alapján igazolom, hogy (név) (lakcím) ☐ közös mérővel rendelkező társasházi lakásban lakó, gázszolgáltatást igénybe vevő személy, vagy ☐ a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díjszétosztás nélkül fizető társasház lakója (a megfelelő négyzetbe X jelet kell tenni), aki a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

Azonosító adatok a gázszolgáltatást igénybe vevő személyre tekintettel kitöltött nyilatkozat esetén:

A gázszolgáltató megnevezése:
Ügyfél azonosító száma vagy a hivatkozási szám:
Fogyasztási hely azonosító száma vagy a szerződés száma:
A gázmérő gyári száma:

Azonosító adatok a távhőszolgáltatást igénybe vevő személyre tekintettel kitöltött nyilatkozat esetén:
A hő- vagy távhőszolgáltató megnevezése:
A mérő azonosító száma/hőközpont azonosító száma:
Ügyfél azonosító száma:
Hővételezési hely azonosító:
Nevezett személy által lakott lakás fogyasztásának a társasház fogyasztására jutó hányada (négy tizedesjegy pontossággal):

Kelt:

.....
aláírás

„B” nyilatkozat a szolgáltatás igénybevételének megszűnéséről

Alulírott (név, megnevezés) (cím, székhely), mint közös képviselő, a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet 6. §-ának (4) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy (név)
..... (lakcím)
..... (határozatszám)
..... (fogyasztási hányada, négy tizedesjegy pontossággal)
..... (a szolgáltató megnevezése)
mint
☐ közös mérővel rendelkező társasházi lakásban lakó, gázszolgáltatást igénybe vevő személy, vagy
☐ a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díjszétosztás nélkül fizető társasház lakója (a megfelelő négyzetbe X jelet kell tenni),
részéről a gáz- vagy távhőszolgáltatás igénybevétele napjától megszűnt.

Kelt:

.....
aláírás

3. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

Az energiafelhasználási támogatásra jogosultakról szóló értesítés adattartalma

A támogatást megállapító szerv megnevezése:
A támogatást megállapító határozat száma:
Fogyasztó
neve:
születési helye:
születési ideje:
lakcíme (fogyasztási hely):
A jogosultság kezdő időpontja:
A szolgáltatónál szereplő azonosító szám (ügyfél-azonosító, fogyasztási hely azonosító, szerződésszám, hivatkozási szám):

A jogosultat megillető fajlagos támogatás [a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet [R.] 3. §-a (1) vagy (2) bekezdésének megfelelő pontjára történő hivatkozással]:

Gázfogyasztás támogatásának felső határa [az R. 3. §-ának (3) bekezdése szerint]:

Gázmérő gyári száma:

A közös mérővel rendelkező, gázszolgáltatást igénybe vevő társasházi fogyasztó, valamint a távhőszolgáltatás díját a szolgáltató részére díjszétosztás nélkül fizető társasházban lakó fogyasztó esetén a jogosult lakására eső fogyasztási hányad:

Dátum:

4. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

Fogyasztási jelleggörbe

Hónap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves fogyasztás %-a	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Hónap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves fogyasztás %-a	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

5. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

Kimutatás a jóváírt energiatámogatás visszaigényléséhez

A szolgáltató azonosítója:

A szolgáltató megnevezése:

A szolgáltató székhelye:

A szolgáltató adószáma:

A szolgáltató bankszámlaszáma:

Az ügyintéző neve és elérhetőségei:

A visszaigénylés sorszáma:

A számlák kibocsátási időszaka (tárgyidőszak):

A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet (R.) 10. §-ának (2) bekezdése szerinti számlák darabszáma és a jóváírt támogatás:

			Jogosultsági kategória: az R. 3. § (1) vagy (2) bek.				Összesen
			a) pontja	b) pontja	c) pontja	d) pontja	
1.	Támogatás jóváírásával kibocsátott számlák száma (db)						
2.	Támogatás jóváírásakor figyelembe vett, számlázott hőmennyiség (MJ vagy GJ)	tárgyidőszakban					
		jogosultsági időszakban					
		összesen					
3.	Előirányzatból igényelt támogatás (Ft)	tárgyidőszakban					
		jogosultsági időszakban					

		összesen					
4.	Előirányzatnak visszatérítendő támogatás (Ft)	tárgyidőszakban					
		jogosultsági időszakban összesen					
5.	Összesen (a 3. és a 4. pont különbsége)	tárgyidőszakban					
		jogosultsági időszakban összesen					

Dátum: év..... hó..... nap

.....
szolgáltató (cégszerű aláírás)

6. számú melléklet a 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelethez

Kimutatás a jóváírt távhődíj-juttatás visszaigényléséhez

A szolgáltató azonosítója:
A szolgáltató megnevezése:
A szolgáltató székhelye:
A szolgáltató adószáma:
A szolgáltató bankszámlaszáma:
Az ügyintéző neve és elérhetőségei:
A visszaigénylés sorszáma:
A számlák kibocsátási időszaka (tárgyidőszak):

A lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról szóló 289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet 10. §-ának (2) bekezdése szerinti számlák darabszáma és a jóváírt juttatás:

1. Juttatás jóváírásával kibocsátott számlák száma (db)	
2. Előirányzatból igényelt juttatás (Ft)	tárgyidőszakban
	jogosultsági időszakban összesen
3. Előirányzatnak visszatérítendő juttatás (Ft)	tárgyidőszakban
	jogosultsági időszakban összesen
4. Összesen (a 2. és 3. pont különbsége)	tárgyidőszakban
	jogosultsági időszakban összesen

Dátum: év hó nap

.....
szolgáltató (cégszerű aláírás)

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: - /2009.

Szerződő felek:

Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRT (6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zs. u. 70. (cégjegyzékszám: 06-10-000219, adószáma: 11592277-2-06), továbbiakban mint **Szolgáltató**,

címe: **6800 Hódmezővásárhely,**

továbbiakban, mint **Felhasználó**.

- 1.) Jelen szerződés tárgya fűtési célú hőenergia és használati melegvíz távhőellátó rendszeren keresztül történő szolgáltatásának, illetve igénybevételének szabályozása.
Felek büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik és aláírásukkal igazolják, hogy a jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képező adatlapon megadott információk a valóságnak megfelelnek.
- 2.) Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az épület (épületrész) csatlakozási pontján biztosítja azt a méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó műszakilag előírt és szükséges hőmennyiséget, amely szükséges és elegendő a Felhasználó jelen szerződés mellékletében (Adatnyilvántartó lap) megnevezett fogyasztási helye fűtési igényének kielégítéséhez.
A felhasználási hely fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét – Felhasználó a radiátorszelepek használatával befolyásolni tudja, így Szolgáltató fűtetlenségre vonatkozó panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad el, a fogyasztói hálózat és berendezések hibájából, beszabályozatlanságából bekövetkező esetleges fűtési elégtelenségért, az ebből eredő károsodásért (penészesedés, stb.) nem vállal felelősséget.
A fűtési szezon kezdete szeptember 15., befejezése május 15.
- 3.) Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a távhőszolgáltatási díjakat megfizeti, valamint a felhasználási helyen lévő fogyasztói fűtési és HMV vezetékhálózatot, valamint berendezéseket üzemképes állapotban tartja.
- 4.) Felek rögzítik, hogy mind a távhő, mind a használati melegvíz esetében a csatlakozási pont az épületbe, épületrészbe (önálló hőmennyiségmérővel rendelkező egység) belépő távvezetékbe beépített első főelzáró szerelvény fogyasztó felőli oldala, továbbá a szolgáltatói vezetékhálózatok és berendezések üzemképes állapotban tartása a Szolgáltató, illetve a csatlakozási pont utáni fogyasztói vezetékhálózatok és berendezések üzemképes állapotban tartása a fogyasztóközösség tagjainak feladata.
Felhasználó a fűtési és használati melegvíz rendszeren áthelyezést, átalakítást, vagy bővítést csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet, valamint az új, az áthelyezett, az átalakított vagy bővített fogyasztói berendezés csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával helyezhető üzembe. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen felelnek.
- 5.) A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. Használati melegvíz esetében a Szolgáltató a csatlakozási ponton olyan hőmérsékletű, nyomású vízmennyiséget biztosít, amely üzemképes fogyasztói hálózat és berendezések esetén a kifolyócsapon minimum 40 °C hőmérséklettel lép ki.
A Szolgáltató jogosult a Felhasználó előzetes értesítése mellett a fogyasztói berendezéseket ellenőrizni és a megállapított hiányosságoknak meghatározott határidőn

belül történő megszüntetésére Felhasználót felhívni.

- 6.) Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket (hőmennyiségmérő, melegvíz mérőóra) a mérőeszköz tulajdonosa (szolgáltató vagy fogyasztóközösség) a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén köteles hitelesíttetni.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a méretlen időszakra a fogyasztott hőmennyiséget – figyelemmel a tárgyidőszak előtti fogyasztások átlagára és a külső hőmérsékletre – a Szolgáltató határozza meg és erről a fogyasztóközösség képviselőjét a számla kibocsátásával egyidőben tájékoztatja.

A fogyasztóközösség bármely tagja a nem saját tulajdonukban lévő mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti a Szolgáltatótól. Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kívánt mérőkör hibás, a cserével, javítással kapcsolatosan felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli.

Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés és a mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Amennyiben a mérő a Felhasználó helyiségében van elhelyezve, a Felhasználó lehetővé teszi a Szolgáltató igazolvánnyal rendelkező dolgozója részére a mérő ellenőrzését, leolvasását, valamint a fogyasztói berendezések ellenőrzését.

- 7.) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési, illetőleg használati melegvíz szolgáltatásért a Felhasználó a többször módosított 17/1999. (06. 10.) önkormányzati rendelet 7. §. (1) bekezdésében a lakossági fogyasztókra megállapított díjat köteles fizetni.

A Szolgáltató a hőmennyiségmérő által regisztrált fogyasztást a tárgyhónap utolsó két munkanapján olvassa le. A leolvasáson a fogyasztóközösség képviselője jelen lehet és a leolvasott érték helyességét aláírásával tanúsítja.

A Szolgáltató a tárgyhót követő hónap első hetében számlát nyújt be a Felhasználónak illetve a Díjfizetőnek. A költségmegosztóval nem rendelkező lakások esetében a mért hőmennyiség alapján, a költségmegosztóval rendelkező lakásoknál az előző évek alapján megállapított – időközi díjváltozással korrigált – előleg kerül kiszámlázásra. A költségmegosztóval rendelkező lakásoknál a végelszámolás a fűtési idény végén történik, az illetékes lakásszövetkezet, vagy a megbízott közös képviselő által írásban igazolt és a Szolgáltató részére átadott elszámolási eljárás alapján.

A használati melegvíz elszámolása a használati melegvízmérő órával rendelkező lakások esetében a tényleges fogyasztás alapján, órával nem rendelkező lakások esetében a rendeletben meghatározott vízköbméterek kerülnek kiszámlázásra. A Felhasználó vagy Díjfizető a számla ellenértékét a tárgyhót követő hónap utolsó munkanapjáig átutalja a szolgáltató bankszámlájára, vagy készpénzben befizeti a Szolgáltató Kossuth tér 1. sz. alatti pénztárában, vagy díjbeszedőjének.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a Ptk. vonatkozó előírásai szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és szüneteltetésére az érvényes önkormányzati rendelet előírásai szerint.

- 8.) Jelen szerződés az aláírás napjától érvényes és határozatlan időre szól. Szerződés-módosítást bármelyik fél a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig írásban kezdeményezheti.

A szerződés felmondására – bármelyik fél részéről – a vonatkozó jogszabályokban és előírásokban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerülhet sor. Jelen szerződés hatálybalépésével egyidőben minden korábbi megállapodás érvényét veszti.

- 9.) A Felhasználó vagy Díjfizető személyében bekövetkezett változást – lakáshasználat megosztása esetén is – a Felek a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül, hitelt érdemlő dokumentumok bemutatásával (adásvételi szerződés, csereszerződés, bérleti szerződés, bírósági ítélet, stb.) kötelesek bejelenteni a Szolgáltatónak. Ennek meg nem történtéig a régi Felhasználót vagy tulajdonost terheli a szolgáltatás költsége. Az új Felhasználónak a szolgáltatás folytatásához a bejelentéssel egyidőben új szerződést kell

Jelen szerződést aláíró Felhasználó a fentieket köteles az új Felhasználóval közölni.

- Ezen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Hódmezővásárhely, 20.... . hónap . nap.

.....
Felhasználó

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: - /2009.

Szerződő felek:

Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRT (6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zs. u. 70. (cégjegyzékszám: 06-10-000219, adószáma: 11592277-2-06), továbbiakban mint **Szolgáltató**,

címe: **6800 Hódmezővásárhely,**

továbbiakban, mint **Felhasználó**.

- 1.) Jelen szerződés tárgya fűtési célú hőenergia és használati melegvíz távhőellátó rendszeren keresztül történő szolgáltatásának, illetve igénybevételének szabályozása.
Felek büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik és aláírásukkal igazolják, hogy a jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képező adatlapon megadott információk a valóságnak megfelelnek.
- 2.) Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az épület (épületrész) csatlakozási pontján biztosítja azt a méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó műszakilag előírt és szükséges hőmennyiséget, amely szükséges és elegendő a Felhasználó jelen szerződés mellékletében (Adatnyilvántartó lap) megnevezett fogyasztási helye fűtési igényének kielégítéséhez.
A felhasználási hely fűtöttségét – ezzel együtt a felhasznált hőenergia mennyiségét – Felhasználó a radiátorszelepek használatával befolyásolni tudja, így Szolgáltató fűtetlenségre vonatkozó panaszt csak a szolgáltatói berendezések meghibásodása esetén fogad el, a fogyasztói hálózat és berendezések hibájából, beszabályozatlanságából bekövetkező esetleges fűtési elégtelenségért, az ebből eredő károsodásért (penészesedés, stb.) nem vállal felelősséget.
A fűtési szezon kezdete szeptember 15., befejezése május 15.
- 3.) Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a távhőszolgáltatási díjakat megfizeti, valamint a felhasználási helyen lévő fogyasztói fűtési és HMV vezetékhálózatot, valamint berendezéseket üzemképes állapotban tartja.
- 4.) Felek rögzítik, hogy mind a távhő, mind a használati melegvíz esetében a csatlakozási pont az épületbe, épületrészbe (önálló hőmennyiségmérővel rendelkező egység) belépő távvezetékbe beépített első főelzáró szerelvény fogyasztó felőli oldala, továbbá a szolgáltatói vezetékhálózatok és berendezések üzemképes állapotban tartása a Szolgáltató, illetve a csatlakozási pont utáni fogyasztói vezetékhálózatok és berendezések üzemképes állapotban tartása a fogyasztóközösség tagjainak feladata.
Felhasználó a fűtési és használati melegvíz rendszeren áthelyezést, átalakítást, vagy bővítést csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet, valamint az új, az áthelyezett, az átalakított vagy bővített fogyasztói berendezés csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával helyezhető üzembe. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért – a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve – a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen felelnek.
- 5.) A hőszolgáltatás teljesítésének helye a csatlakozási pont. Használati melegvíz esetében a Szolgáltató a csatlakozási ponton olyan hőmérsékletű, nyomású vízmennyiséget biztosít, amely üzemképes fogyasztói hálózat és berendezések esetén a kifolyócsapon minimum 40 °C hőmérséklettel lép ki.
A Szolgáltató jogosult a Felhasználó előzetes értesítése mellett a fogyasztói berendezéseket ellenőrizni és a megállapított hiányosságoknak meghatározott határidőn

belül történő megszüntetésére Felhasználót felhívni.

- 6.) Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket (hőmennyiségmérő, melegvíz mérőóra) a mérőeszköz tulajdonosa (szolgáltató vagy fogyasztóközösség) a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén köteles hitelesíttetni.

Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, a méretlen időszakra a fogyasztott hőmennyiséget – figyelemmel a tárgyidőszak előtti fogyasztások átlagára és a külső hőmérsékletre – a Szolgáltató határozza meg és erről a fogyasztóközösség képviselőjét a számla kibocsátásával egyidőben tájékoztatja.

A fogyasztóközösség bármely tagja a nem saját tulajdonukban lévő mérő ellenőrzését vagy cseréjét írásban kérheti a Szolgáltatótól. Ha az ellenőrizni vagy kicserélni kívánt mérőkör hibás, a cserével, javítással kapcsolatosan felmerülő költség a Szolgáltatót, ellenkező esetben a Felhasználót terheli.

Nem hibás a mérő, ha az ellenőrzéskor az előírásban foglalt hibahatáron belül mér. Az ellenőrzés és a mérőcsere tényét, adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Amennyiben a mérő a Felhasználó helyiségében van elhelyezve, a Felhasználó lehetővé teszi a Szolgáltató igazolvánnyal rendelkező dolgozója részére a mérő ellenőrzését, leolvasását, valamint a fogyasztói berendezések ellenőrzését.

- 7.) A távhőellátás keretében nyújtott fűtési, illetőleg használati melegvíz szolgáltatásért a Felhasználó a többször módosított 17/1999. (06. 10.) önkormányzati rendelet 7. §. (1) bekezdésében a lakossági fogyasztókra megállapított díjat köteles fizetni.

A Szolgáltató a hőmennyiségmérő által regisztrált fogyasztást a tárgyhónap utolsó két munkanapján olvassa le. A leolvasáson a fogyasztóközösség képviselője jelen lehet és a leolvasott érték helyességét aláírásával tanúsítja.

A Szolgáltató a tárgyhót követő hónap első hetében számlát nyújt be a Felhasználónak illetve a Díjfizetőnek. A költségmegosztóval nem rendelkező lakások esetében a mért hőmennyiség alapján, a költségmegosztóval rendelkező lakásoknál az előző évek alapján megállapított – időközi díjváltozással korrigált – előleg kerül kiszámlázásra. A költségmegosztóval rendelkező lakásoknál a végelszámolás a fűtési idény végén történik, az illetékes lakásszövetkezet, vagy a megbízott közös képviselő által írásban igazolt és a Szolgáltató részére átadott elszámolási eljárás alapján.

A használati melegvíz elszámolása a használati melegvízmérő órával rendelkező lakások esetében a tényleges fogyasztás alapján, órával nem rendelkező lakások esetében a rendeletben meghatározott vízköbméterek kerülnek kiszámlázásra. A Felhasználó vagy Díjfizető a számla ellenértékét a tárgyhót követő hónap utolsó munkanapjáig átutalja a szolgáltató bankszámlájára, vagy készpénzben befizeti a Szolgáltató Kossuth tér 1. sz. alatti pénztárában, vagy díjbeszedőjének.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a Ptk. vonatkozó előírásai szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és szüneteltetésére az érvényes önkormányzati rendelet előírásai szerint.

- 8.) Jelen szerződés az aláírás napjától érvényes és határozatlan időre szól. Szerződés-módosítást bármelyik fél a tárgyévet megelőző év szeptember 15-ig írásban kezdeményezheti.

A szerződés felmondására – bármelyik fél részéről – a vonatkozó jogszabályokban és előírásokban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén kerülhet sor. Jelen szerződés hatálybalépésével egyidőben minden korábbi megállapodás érvényét veszti.

- 9.) A Felhasználó vagy Díjfizető személyében bekövetkezett változást – lakáshasználat megosztása esetén is – a Felek a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül, hitelt érdemlő dokumentumok bemutatásával (adásvételi szerződés, csereszerződés, bérleti szerződés, bírósági ítélet, stb.) kötelesek bejelenteni a Szolgáltatónak. Ennek meg nem történtéig a régi Felhasználót vagy tulajdonost terheli a szolgáltatás költsége. Az új Felhasználónak a szolgáltatás folytatásához a bejelentéssel egyidőben új szerződést kell

kötnie a Szolgáltatóval.

Jelen szerződést aláíró Felhasználó a fentieket köteles az új Felhasználóval közölni.

10.) Országos tüzelőanyag hiány vagy rendkívüli környezetvédelmi ok miatt az önkormányzati rendelet 5. számú melléklete szerint Szolgáltató jogosult a megállapított mértékű szolgáltatási korlátozás alkalmazására.

11.) A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek Ptk. XXXIV. fejezetének a közüzemi szerződésekre, a lakóépületek és a vegyes célra használt épületek távhőellátásáról szóló 2005. évi XVIII. törvény és végrehajtási rendeletei, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló – többször módosított – 17/1999. (06.10.) önkormányzati rendelet előírásait tekintik irányadónak.

Ezen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Melléklet: 1 példány adatnyilvántartó lap
1 példány fogyasztói változás bejelentő

Hódmezővásárhely, 20.... . hónap . nap.

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

ADATNYILVÁNTARTÓ LAP
(LAKOSSÁGI)

KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZÁMA: /2009.

1.) Az igénybejelentő (T U L A J D O N O S) adatai:

Neve, (lánykori neve):

Címe: **Hódmezővásárhely,**

Szül. helye, ideje:

Anyja neve:

Munkahely:

2.) Felhasználó adatai:

Neve, (lánykori neve):

Címe:

Szül. helye, ideje:

Anyja neve:

Munkahely:

Képviselője neve:

Címe:

3.) Díjfizető adatai:

Neve:

Címe:

Díjfizetés módja: DÍJBESZEDŐ ÁTUTALÁS PÉNZTÁR

Számlavezető pénzintézet neve és számlaszáma:

.....

Díjbeszedő általi fizetés kért havi időpontja:

4.) Felhasználási hely adatai:

Címe, hrsz-a: **Hódmezővásárhely,**

Távhőellátás módja: hőátalakítás nélküli közvetlen fűtési és használati melegvíz célú szolgáltatás.

Fűtendő alapterület.....m², térfogat: lgm³

Maximális hőteljesítmény-igény: kW.

5.) Elszámolási adatok:

Hőmennyiségmérés módja: épületrészenkénti mérés

Hőmennyiségmérő tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ KÖZÖSSÉG SZOLGÁLTATÓ

típusa:



gyári száma:
hitelesítés dátuma:
beépítés helye:
mért épület (épületrész címe):

Használati melegvíz elszámolás: ÁTALÁNYDÍJAS MÉRÉS
átalány mértéke: m3/hó
mérő tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ
mérő típusa:
mérő gyári száma:
mérő hitelesítés dátuma:
mérő beépítés helye (címe): Hmvhely

Új használati melegvíz mérő átvételének időpontja és induló óraállása.....

6.) A szolgáltatás teljesítés adatai

- Teljesítés helyének neve, címe: Hódmezővásárhely, sz. alatti
hőközpont.
Tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ
Üzemeltetője: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ
- A hőközpont maximális hőteljesítménye: 155 kW
- A hőközpont maximális HMV teljesítménye: 1,2 m3/h

7.) Szolgáltatói partner kapcsolat:

- Hibabejelentés személyesen: Hódmezővásárhely, Hódtói fűtőmű, Ormos Ede u. 12.
Telefonon: 62/244-870
- Ügyfélszolgálati iroda címe: Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Hódmezővásárhely,
Kossuth tér 1. fsz. 13. sz. szoba
Telefon: 62/530-164

Hódmezővásárhely, 2008.

.....
Igénybejelentő (tulajdonos)

.....
Felhasználó (képviselője)

.....
Szolgáltató



KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZÁMA:/2009.

Neve:

Címe:

Cégjegyzék száma:

Adószáma:

Statisztikai azonosítója:

Képviselőjének neve:

címe:

szül.helye, ideje:

anyja neve:

Neve:

Címe:

Céggjegyzék száma:

Adószáma:

Statisztikai azonosítója:

Képviselőjének neve:

címe:

szül.helye, ideje:

anyja neve:

Neve:

Címe:

Díjfizetés módja:	DÍJBESZEDŐ	ÁTUTALÁS	PÉNZTÁR
Számlavezető pénzügyintézet neve és számlaszáma:			
			

Díjbeszedő általi fizetés kért havi időpontja:

Címe, hrsz-a:
Távhőellátás módja:
Fűtendő alapterület:m², térfogat:m³



Maximális hőteljesítmény-igény: kW.

5.) Elszámolási adatok:

Hőmennyiségmérés módja:

Hőmennyiségmérő tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ KÖZÖSSÉG SZOLGÁLTATÓ

típusa:

gyári száma:

hitelesítés dátuma:

beépítés helye:

mért épület (épületrész címe).....

Használati melegvíz elszámolás: ÁTALÁNYDÍJAS MÉRÉS

átalány mértéke: m3/hó

mérő tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ

mérő típusa:

mérő gyári száma:

mérő hitelesítés dátuma:

mérő beépítés helye (címe):.....

6.) A szolgáltatás teljesítés adatai:

- Teljesítés helyének neve, címe: Hódmezővásárhely,sz. alatti hőközpont.

Tulajdonosa: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ

Üzemeltetője: FELHASZNÁLÓ SZOLGÁLTATÓ

- A hőközpont maximális hőteljesítménye:kW

- Hőhordozó közeg fajtája:
- Maximális átadási hőmérséklet:°C
- Minimális visszavételi hőmérséklet°C
- Hőhordozó tömegáram max.m3/h

- A hőközpont maximális HMV teljesítménye: m3/h
- A HMV termálvíz szolgáltatója: GEOHÓD KFT Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zs. u. 70.
- A teljesítés határa (helye):

7.) Szolgáltatói partner kapcsolat:

- Hibabejelentés személyesen: Hódmezővásárhely, Hódtói fűtőmű, Ormos Ede u. 12.
Telefonon: 62/244-870
- Ügyfélszolgálati iroda címe: Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Hódmezővásárhely,
Kossuth tér 1. fsz. 13. sz. szoba
Telefon: 62/530-164

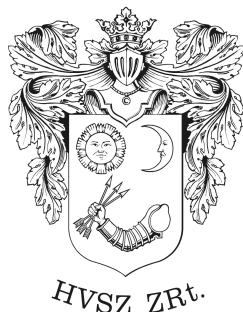
Hódmezővásárhely, 2009. . .



.....
Igénybejelentő (tulajdonos)

.....
Felhasználó (képviselője)

.....
Szolgáltató



HÓDMEZŐVÁSÁRHELYI VAGYONKEZELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zs. u. 70. Pf.:36
Bankszámla: Erste Bank 11600006 - 00000000 -
21926473

Szerződés száma: /2009.

FOGYASZTÓ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE - LAKOSSÁGI

BEJELENTKEZŐ ADATAI:

Név: Leánykori név:
Születési hely: Születési idő: év hó nap
Anyja neve: Értesítési cím:
Munkahely:

Fogyasztási hely megnevezése és címe

Ahonnan költözik:	Ahova költözik:
..... u.SZ.... /.....	Hmvhely, u.SZ.... /.....
Helyrajzi szám:	Helyrajzi szám:

Használat jellege

TULAJDONOS - BÉRLŐ	TULAJDONOS - BÉRLŐ
--------------------	--------------------

Fogyasztó változáskor a költségmegosztó leolvasását : **K É R I** vagy **N E M K É R I**

KIJELENTKEZŐ ADATAI:

BEJELENTKEZŐ ADATAI:

A fogyasztó változás időpontja: 2009 , hó , nap	A fogyasztó változás időpontja: 2009 , hó , nap
Díjhátralék: Ft + járulékos költség	Díjhátralék: - Ft + járulékos költség
Melegvízmérő állása a fogyasztóváltozáskor m ³	Melegvízmérő állása a fogyasztóváltozáskor m ³

KIJELENTKEZŐ ADATAI:

Fogyasztó neve:.....

Fogyasztó új címe, telefonszáma:.....

A nyomtatvány 1 példányát átvettem és a
megjelölt adatok pótlásáról gondoskodom.

Hmvhely, 2009 hó nap.

Bejelentkező fogyasztó:.....

Kijelentkező fogyasztó:.....

Az adatlap átvételét igazolom.

Hmvhely, 2009 hó nap.

Ügyintéző aláírása :.....

ISZR VÁLTOZÁS BEJELENTŐ NYILATKOZAT

Bejelentő neve:..... Kapcsolat:.....

Fogyasztó neve:..... Születési név:.....

Anyja születési neve:..... Születési hely, idő:.....

Lakcím:.....

ISZR azonosító:

Zsigmondy Béla ZRt. azonosító:

A.S.A. Kft. azonosító:

Hmvhelyi Vagyonkezelő ZRt. azonosító:

Fogyasztási hely:.....

Levelezési cím:

Régi adat:	Új adat:
Település:	Település:
Utca:	Utca:
Házzsám:	Házzsám:

A fenti változásokat a következőkben megjelölt szolgáltató(k)nál kérem érvényesíteni:

A.S.A. Kft. ☐

Zsigmondy Béla ZRt. ☐

Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő ZRt. ☐

Tekintettel arra, hogy az „adatvédelemről” szóló 1992. évi LXIII. Törvény (Avtv.) egyértelművé teszi a személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek önrendelkezési jogának prioritását. Az Avtv. 4/A. §-a az adatfeldolgozás (adatfeldolgozás = az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől) körében kimondja, hogy mind az adatfeldolgozó, mind az adatkezelő felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Ezen felelősséghez kapcsolódóan fontos törvényi tilalom, hogy az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Különös jelentőséggel bír az Avtv. adattovábbításra, valamint az adatkezelések összekapcsolására vonatkozó azon rendelkezése, mely szerint: a személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Ezért az adatok egyeztetése a jogosultak hozzájárulása nélkül nem jogszerű.”

Hozzájárulok, hogy levelezési cím változása esetén az érintett szolgáltatók ezen nyilatkozat alapján adatmódosítást hajtsanak végre.

Az egyéb adatváltozásokat (szerződés kötés, tulajdonos/fogyasztó változás) 8 napon belül a többi szolgáltatónál is bejelentem.

A megadott adatokat ellenőriztem és büntetőjogi felelősségem tudatában, a fentieket elfogadom.

Hódmezővásárhely, 200.....

.....
ügyintéző

.....
ügyfél

Hódmezővásárhelyi Vagyongkezelő Zrt.
Számlázás részére

H M V H E L Y
Bajcsy Zs. u. 70.

Ikt.sz.:...../2008.
Ügyintéző: Urbánné

KÉRELEM

Alulírottnév,
Hmvhely.....szám alatti
lakos azzal a kéressel fordulok T. Címhez, hogy az 2008 - 2009. évi fűtési idényben részemre
..... **Ft/hó+ÁFA** fűtődíjat szíveskedjenek számlázni az Önök
által megállapított Ft/hó+ÁFA helyett, az alábbi indokaim alapján.
.....
.....
.....

.....
Aláírás

NYILATKOZAT

Alulírott
.....név,
Hmvhely.....sz. alatti
lakos az alábbi nyilatkozatot teszem.
A fűtési idény végén, a költségmegosztók elszámolása után, ha a fentiek ellenére a Szolgáltató
plusz fizetendő fogyasztást számláz, azt a határidőn belül maradéktalanul megfizetem.

Hódmezővásárhely, 2008.....nap.

.....
Aláírás

Kérelmét átvettem :

Hódmezővásárhely, 2008nap

.....
Ügyintéző