

### 3.sz. Melléklet: Megfelelőségi nyilatkozat 2010

<b>Szolgáltató neve:</b> Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRt		
<b>Szolgáltató címe:</b> 6800 Hódmezővásárhely Bajcsy Zs. Utca 70.		
<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:</b>		
A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	SZJ száma:
Internet és Bérelt vonali szolgáltatások	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött	64.20.18.0
<b>A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:</b>		
RJ45 – MSZ EN 60603-7:2000, BNC – MSZ EN 122120:2001, Ethernet IEE 802.3 Ethernet ISO/IEC 8802-3:2000		

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 2010/1	2010. január 4.	ÁSZF

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 2010/1-1	2010.január 4.	ÁSZF – 1. sz. Melléklet

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ET 2010	2011. január 10.	Internet_Szolgaltatas_Ellenorzésiterv_2011.doc

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MM 2010	2011. január 10.	Minosegi mutatok es adatok nyilvantartasa 2010.xls

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 2010/1	2010. január 4.	ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

Hódmezővásárhely, 2011. január 10.

.....  
Cégszerű aláírás