

## 2.sz. Melléklet

Vállalkozási Szerződés

### ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Amely létrejött a **Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRt.** 6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy Zs. E. utca 70.) a továbbiakban mint Szolgáltató, és a(z)

a továbbiakban mint Előfizető között, a mai napon az alábbi feltételek szerint:

#### Előfizetői adatok

Előfizető neve:	
Lakóhely/székhely:	
Szolgáltatási pont helye:	
Számlázási cím:	
Telefon:	
Adószám:	
Fizetés módja:	Átutalás / Készpénz
<b>Egyéni előfizető esetén:</b>	
Előfizető születési neve:	
Anyja születési neve:	
Születési hely és idő:	
Törvényes képviselő neve:	
Törvényes képviselő címe:	
Képviselő anyja születési neve:	
<b>Nem Egyéni előfizető esetén:</b>	
Cégjegyzékszám:	
Bankszámlaszám:	
<b>Kapcsolat tartó adatai</b>	
Kapcsolat tartó neve:	
Kapcsolat tartó e-mail címe:	Telefon: +36

#### Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató ZRt.		
Szolgáltató címe:	6800 Hódmezővásárhely Bajcsy Zs. E. utca 70.		
levelezési cím:	6800 Hódmezővásárhely Pf.: 36		
Telefon:	+36 62/530-930		
Cégjegyzékszám:	06-10-000219		
Bankszámlaszám:	ERSTE BANK NYRT 11600006-00000000-21926473		
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 62/ 530-992 +36 70/ 553-1858 +36 20/ 313-0262 +36 30/ 206-0416	Ügyfélszolgálat internetes elérhetősége:	ÁSZF 1.2
Hibabejelentő telefonszáma:	+36 62/ 530-992 +36 70/ 553-1858 +36 20/ 313-0262 +36 30/ 206-0416	Hibabejelentő internetes elérhetősége:	ÁSZF 1.3
Szolgáltató internetes címe:	<a href="http://www.hvszrt.hu">http://www.hvszrt.hu</a>		
Ügyintéző:	Rapcsák András		
Ügyintéző E-mail címe	<a href="mailto:rapcsak.andras@hvszrt.hu">rapcsak.andras@hvszrt.hu</a>	Telefon:	+36 30/5590682

#### A Szolgáltató az Előfizető részére a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Megnevezés	Mennyiség	Díj
Általános Szerződési feltételek elérhetősége:		Ügyfélszolgálaton
Általános Szerződési feltételek internetes elérhetősége:		<a href="http://www.hvszrt.hu/internet.php">http://www.hvszrt.hu/internet.php</a> - ÁSZF menüpont
Szolgáltatásminőségi követelmények célértékei		ÁSZF 3.sz Melléklet: minőségi mutatók
Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás díjazása		ÁSZF 1.sz Melléklet: internet szolgáltatási díjak
Számlakibocsátás határideje:		Tárgyhó 20. napjáig
Előfizetői szerződés hatályba lépésének ideje:		
Előfizetői szerződés időtartama:		Határozott idejű / Határozatlan idejű
Határozott idejű szerződés lejáratának ideje:		
Az igénybe vett szolgáltatás egyetemlegessége:		A szolgáltatás nem egyetemleges

## Szolgáltatásra vonatkozó egyéb adatok

Megnevezés	Adatok
Előfizet fix IP címe	
Átjáró címe	
Hálózati Maszk	
DNS kiszolgáló(k)	195.56.195.65 , 85.90.183.254 , 85.90.160.90
Hálózati kapcsolat	Ethernet CAT5e UTP
Port korlátozás	Nincs
Kedvezményes feltételek:	A végberendezés biztosítását az előfizető nem vette igénybe / igénybe vette
Végberendezés típusa:	
Végberendezés értéke:	
Szolgáltatás megkezdésének ideje:	

1.) A szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt köteles minden, a szerződéssel vagy annak eltérő teljesítésével kapcsolatos tényről az előfizetőt tájékoztatni, az előfizető pedig köteles a szolgáltatással kapcsolatos igényeit a szolgáltatóval olyan határidőben közölni, hogy annak teljesítése a szolgáltató részére ne okozzon indokolatlan nehézséget és többletköltséget.

2.) Jelen szerződéssel kapcsolatban a kapcsolattartásért felelős személyek a Szolgáltató részéről ügyintézőként, az Előfizető részéről törvényes képviselőként vagy/és kapcsolat tartóként megjelölt személyek. A jelen szerződéssel kapcsolatban hatályos nyilatkozatot a felek megjelölt törvényes képviselői tehetnek. A Szerződő felek haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni, amennyiben a kapcsolattartásért felelős képviselőik személyében vagy adataiban változás áll be.

3.) Mind a szolgáltató, mind az előfizető köteles betartani és végrehajtani a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzvédelmi és egészségügyi szabályokat. A szolgáltatást a mindenkori ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően és a szolgáltatásra jellemző hatályos törvényeknek, rendeleteknek megfelelően nyújtja a szolgáltató és veszi igénybe az előfizető.

4.) A Szolgáltató és az Előfizető a jelen megállapodás teljesítése során tudomására jutó üzleti és személyiségi jogi titkok tekintetében teljes körű titoktartásra köteles, azokat harmadik fél részére jelen megállapodás megszűnését követően sem szolgáltathatja ki. Ez alól kivételt képeznek az *ÁSZF 10. ( adatkezelés, adatbiztonság )* pontjába foglalt esetek.

5.) Az Előfizető szabálytalan, a szerződésben és ÁSZF-ben foglaltakkal ütköző magatartása esetén a Szolgáltató korlátozást, tiltást alkalmazhat a szolgáltatásra vonatkozóan, az Előfizető egyidejű figyelmeztetésével. Ha az Előfizető a szolgáltatást veszélyeztető szabálytalan magatartását nem szünteti be, az abból eredő következményeket az Előfizető viseli.

6.) Ha a Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem, vagy nem megfelelően teljesíti, illetve a szolgáltatást korlátozza, úgy az Előfizető jogosult felhívni a hiba azonnali kijavítására vagy a korlátozás megszüntetésére. Amennyiben az *ÁSZF 6. (ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták)* pontjában megszabott határidőn belül a Szolgáltató a bejelentett hibát nem javítja ki, illetve a kijavítás/korlátozás késedelmét az Előfizető számára is elfogadható módon (*ÁSZF 5. a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása*) egyértelműen nem igazolja, úgy az Előfizető panasszal, kötbérigénnyel (*ÁSZF 7.5. a kötbér meghatározása, mértéke és módjai*) vagy jogorvoslattal élhet.

7.) Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató egy alkalommal, határidő kifizésével írásban köteles felhívni az Előfizető figyelmét a teljesítésre, a fizetési határidő eredménytelen eltelte esetén, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak alapján a szerződéstől elállhat, s kártérítést követelhet a polgári jog általános szabályai szerint.

8.) A Szolgáltató kijelenti, hogy jogképes gazdálkodó szervezet, így a szolgáltatási tevékenységből származó bevétele után esedékes adókat, járulékokat és hozzájárulásokat maga köteles bevallani és megfizetni.

9.) Jelen szerződést a felek kizárólag írásban, és közös megegyezéssel, vagy a szolgáltató részéről egyoldalúan módosíthatják. A szerződés módosításakor az érvényes ÁSZF vonatkozó pontjait kötelezően figyelembe kell venni. (*ÁSZF 9.2. az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei*)

10.) Jelen szerződést a felek kizárólag írásban szüntethetik meg. A szerződés megszüntetésére az érvényes ÁSZF vonatkozó pontjait kötelezően figyelembe kell venni. (*ÁSZF 12. az előfizetői szerződés megszüntetésének esetei és feltételei*)

11.) A határozott idejű szerződés a határozott idő lejártával a felek külön nyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.

12.) A határozott idejű szerződés megszüntethető a felek közös megegyezésével, a szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, illetve megszűnik valamelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén. A kedvezményes áron megkötött, határozott idejű (1 vagy 2 éves elkötelezettséggel járó) előfizetés lejárat előtti felmondása, illetve az előfizető érdekkörében felmerülő okból történő, vagy az előfizető szerződésszegése miatti megszűnés esetén az előfizető kötelezhető a szerződés lejáratáig hátralévő időszakra fennmaradó előfizetési díj összegének a szerződés felmondásakor, vagy megszűnéskor egy összegben történő megfizetésére a szolgáltató részére. (*ÁSZF 9.1. az előfizetői szerződés megszüntetésének esetei és feltételei*)

13.) A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a fentiek szerint rendkívüli módon felmondhatja, ha

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,

- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően nem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

- az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása

nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

14.) A Szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető, ajánlott levélpostai küldeményként megküldött értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

15.) Az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben az igénybejelentés és a szerződéskötés keretében az igénybejelentés a szerződéskötés során, az előfizető nyilatkozatot tehet arról, hogy a szolgáltató az Eht. 144.§ (4) b. és c. pontjai alapján, elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassa. A nyilatkozattal az előfizető elfogadja, hogy a kapcsolattartásra megjelölt címen, e-mail címen, telefonszámon a Szolgáltató értesíthesse az előfizetői szerződéssel kapcsolatos összes kérdésben. Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az előfizető köteles jelezni a szolgáltató részére.

16.) A szolgáltató meghatározott feltételek – így különösen jogszabály változás, díjak módosítása a jogszabályi keretek között, 3. személy magatartása, szolgáltató méltányolható gazdasági vagy műszaki érdeke esetén - jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítást megelőzően a szolgáltató köteles az általános szerződési feltételek változását a módosítás hatálybalépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni. Ha az előfizető nem fogadja el a szolgáltatásba bekövetkezett változásokat, úgy jogában áll az előfizetői szerződést indokolás nélkül – 8 napos felmondási idővel – bármikor írásban felmondani.

17.) A jelen szerződésben, és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

18.) Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen szerződéből eredő vitákat tárgyalásos úton, peren kívül kísérlik meg megoldani, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a fennálló jogvita rendezésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Hódmezővásárhelyi Városi Bíróság vagy a Csongrád Megyei Bíróság illetékességét. *(ÁSZF 6. ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták)*

Jelen szerződést és a szerződés kötéskor érvényes ÁSZF-et, a felek kölcsönösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Hódmezővásárhely, 2012. január 1.

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető